



Proyecto "Villa responde a la violencia"

"Organizaciones de mujeres y jóvenes en alianza con el Gobierno Local de Villa el Salvador enfrentan el contexto post pandemia y amplían la respuesta a la violencia de género, desde la innovación tecnológica y emprendimientos económicos en el distrito"

Título:

Proyecto “Villa responde a la violencia”: “Organizaciones de mujeres y jóvenes en alianza con el Gobierno Local de Villa el Salvador enfrentan el contexto post pandemia y amplían la respuesta a la violencia de género, desde la innovación tecnológica y emprendimientos económicos en el distrito”

Autor: Esta es una obra colectiva



Editado por:

© Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán
Parque Hernán Velarde N.º 42, Lima, Perú
Teléfono: 433 1457 Fax: (51-1) 433 9500
RUC: 20126141956
www.Flora.org.pe

Primera edición – mayo 2025

Tiraje 150 ejemplares

Depósito Legal N° 2025-04532

Se terminó de imprimir en:

Ymagino Publicidad S.A.C.
APV Las Poncianas Mz. F Lt. 22
San Martín de Porres - Lima

Sistematización realizada por Zadith Vega (consultora)

Elaboración de contenidos para resumen: Jackeline Cruz y Tamia Gómez

Revisión de contenidos: Clea Guerra Romero

Esta publicación ha sido realizada con el apoyo financiero del Ayuntamiento de Madrid, con cargo al proyecto “Villa responde”. Organizaciones de mujeres y jóvenes en alianza con el Gobierno Local de Villa el Salvador enfrentan el contexto post pandemia y amplían la respuesta a la violencia de género, desde la innovación tecnológica y emprendimientos económicos en el distrito”. El contenido de dicha publicación es responsabilidad exclusiva del CMP Flora Tristán y no refleja necesariamente la opinión del Ayuntamiento de Madrid ni de AIETI.

Contexto local: Villa El Salvador



Mapa de Villa El Salvador

Problemática abordada

Violencia basada en género

Situación generalizada en VES

- ▶ **6 de cada 10 mujeres** ha sufrido violencia al menos una vez por su pareja o expareja.
- ▶ **Solo 3 de cada 10 mujeres** decide buscar ayuda en una institución.
- ▶ **1,818 casos atendidos** por el Programa Aurora en VES (2024).

*El costo de la no prevención, desde la experiencia de Villa El Salvador (PNUD, 2019)

*ENDES - Indicadores de violencia familiar y sexual (INEI, 2023)

Desigualdad de género

Débil ejercicio de derechos

- ▶ **27 horas más de trabajo** de cuidado y doméstico no remunerado realizan las mujeres, en comparación con los hombres.
- ▶ **Alta tolerancia a la violencia y discriminación hacia las mujeres:** Expresiones como “Si las mujeres descuidan a sus hijos/as merecen ser castigadas” tienen un 44,3% de personas que lo aprueban.

*ENARES (INEI, 2019)

*Encuesta sobre uso del tiempo y trabajo no remunerado (CMP Flora Tristán, 2021)

Limitada autonomía económica

Mayor riesgo de vivir violencia de género

- ▶ Es mayor el número de mujeres que no cuenta con ingresos propios.
- ▶ **Falta de tiempo por trabajo doméstico no remunerado** limita sus oportunidades de acceder a empleo digno o impulsar su emprendimiento.
- ▶ **La mayor parte de mujeres (75,1%) que trabaja lo hace de manera informal**, en condiciones precarias y mal remuneradas.

*Política Nacional de Igualdad de Género (MIMP, 2019)

* Brechas de género (INEI, 2023)

Proyecto Villa responde a la Violencia

Objetivo

Contribuir a proteger derechos y medios de vida de mujeres y jóvenes en situación de vulnerabilidad, mejorando la respuesta del gobierno local y las organizaciones sociales a la violencia basada en género y los impactos derivados de la COVID-19, fortaleciendo el desarrollo local alineado a la Agenda 2030.

Componentes



R. 1 Alerta Villa

Herramienta digital para fortalecer la prevención de la VBG



R. 2 Estrategia comunitaria

Ampliación de la respuesta comunitaria a la VBG, fortaleciendo la gobernanza



R. 3 Autonomía Económica

Empoderamiento económico de las mujeres para prevenir la VBG

Sistematización de la experiencia

Aspectos metodológicos

Las experiencias, prácticas y resultados del proyecto Villa Responde fueron sistematizados a través de un **proceso de análisis** que implicó revisión documental, trabajo de gabinete, trabajo de campo y procesamiento de la información. En ese marco, se consideró una **metodología cualitativa** aplicada mediante **entrevistas semiestructuradas** a representantes del gobierno local, Centro de Salud Mental Comunitario, así como **grupos focales** con lideresas de org. sociales y emprendedoras, y **entrevistas** con representante de organización juvenil y representante de comités comunitarios de AA.HH.

La sistematización de los resultados de Villa Responde permite:

- ▶ Una reflexión crítica sobre el proceso social desarrollado.
- ▶ Conocer y valorar los logros conjuntos de todas las protagonistas: lideresas, emprendedoras, instituciones y equipo del proyecto.
- ▶ Identificar fortalezas y oportunidades de mejora.
- ▶ Promover la replicabilidad de las buenas prácticas.

Resultado 1: Alerta Villa



Es una página web que busca contribuir a la prevención y atención de la violencia contra las mujeres en el distrito. Esta plataforma permite brindar información sobre derechos, pautas psicológicas, recursos legales y formas de buscar ayuda en casos de violencia, de manera accesible a una gran cantidad de personas.

Proceso de Alerta Villa

1

Diseño participativo e integral

Diseño participativo de la plataforma con lideresas de organizaciones sociales.

Inclusión del Observatorio Distrital de Violencia contra las Mujeres de VES en la página Alerta Villa. Incluye las secciones de estadística, normativas, directorio y repositorio)



13,511 visitas

registradas en la página Alerta Villa (alertavilla.pe)

2

Validación de la página web

Con funcionariado municipal de Villa El Salvador e integrantes de la IDC.



486 personas

(444M y 42H) recibieron asesoría legal y psicosocial de Alerta Villa.

3

Difusión digital y territorial

A través de redes sociales y activaciones en mercados para máxima difusión y detección de casos de violencia.



827 personas

usaron el violentómetro.

4

Monitoreo y evaluación

Uso descentralizado y asincrónico de Alerta Villa.

Uso por organizaciones e instituciones públicas como fuente confiable de información.



Funcionamiento del **Observatorio Distrital de Violencia de la IDC**

Conclusiones y logros



La página contribuye a que las vecinas de VES puedan identificar situaciones de violencia normalizadas o invisibilizadas. De acuerdo con los resultados de la evaluación de la plataforma, las mujeres han señalado que Alerta Villa aporta a su vida familiar y social en la medida que la página les permite tener información valiosa sobre qué hacer ante un caso de violencia y con esto poder ayudar y brindar alcances oportunos a sus familiares y en la comunidad, en la que hay un gran índice de violencia. Lo que refleja el rol significativo que tiene Alerta Villa en el accionar comunitario.



La página web Alerta Villa fortalece el desarrollo de las funciones de las instituciones involucradas en la ruta de atención en casos de violencia. Es así que instituciones como comisarías, Centro de Salud Mental Comunitario Villa El Salvador y gobierno local indicaron haber usado la herramienta en apoyo de sus funciones, ya sea para orientar a usuarias, aplicar el Violentómetro o respaldarse en información para sus actividades.



"(...)El CSMC se ha involucrado más (...) una de las herramientas que dábamos a conocer es el directorio y el violentómetro, también la orientación en la parte psicológica (...) Considerando la cuestión del violentómetro puede servir como una herramienta para los agentes comunitarios para que puedan ayudar a identificar situaciones de violencia, porque normalmente la herramienta que deberían utilizar los agentes comunitarios es una ficha de tamizaje de violencia, pero algunas veces al brindarle esa herramienta como que se crea una brecha y dicen no ya está empezando a utilizar los términos de la parte médica en cambio al hacerlo como dice más amigable, utilizando el celular, esto lo hace un poco más cotidiano como si estuviera rellenando un aplicativo o como si estuviera viendo memes del celular, esto es más familiar o más cotidiano, más cercano; como que la usuaria no se siente evaluada".

Centro de Salud Mental Comunitario de VES



"(...) Las jóvenes tenemos una herramienta para referenciar casos de violencia o para poder dar acompañamiento a las víctimas o cuando se hace una detección temprana de la violencia; es algo esencial yo si la tengo como un referente para utilizar Alerta Villa para acompañar a amigas o víctimas de violencia o para poder accionar; esto también puede ser un referente que se puede replicar en otros espacios o tener una noción de qué se puede hacer ante casos de violencia y qué bueno que exista una alternativa como Alerta Villa".

FLAVES



Esta página web tiene también el Violentómetro que contribuye a la detección temprana de la violencia basada en género. Asimismo, la página brinda información clave que fortalece a la derivación de las sobrevivientes a los servicios pertinentes para su abordaje, teniendo como herramienta primordial los directorios de servicios e instituciones y la geolocalización.



Cada vez más las lideresas están inmersas en redes sociales y utilizan el ciberactivismo para la defensa de los derechos de las mujeres; la página web Alerta Villa es en sí misma una buena práctica pues las mujeres en su diversidad, la utilizan desde sus celulares o equipos y brindan información o gestionan casos de violencia que detectan.

Resultado 2: Estrategia comunitaria Villa responde

Protagonismo y fortalecimiento de organizaciones de mujeres

- ▶ Participación de 10 organizaciones de mujeres y 01 juvenil.
- ▶ Vigilancia ciudadana sobre atención en servicios de atención de la VBG.
- ▶ Fortalecimiento de capacidades en primeros auxilios psicológicos, diligencias legales para acompañamiento y asesoría en incidencia pública.



Asesorías técnicas a la Instancia Distrital de Concertación-VES

- ▶ Programa de capacitación en gestión pública, VBG e Igualdad y talleres con la IDC dirigido a integrantes de Instancia, personal policial y funcionariado municipal.
- ▶ Asistencia técnica para la actualización del Plan Multianual - PMA 2025-2026.



Acciones clave: descentralización e incidencia

- ▶ Intervenciones en comunidades de AA.HH.: Talleres, formación de comités comunitarios, réplicas tocacuerpos, jornadas de asesoría legal y psicosocial, y acompañamiento a cargo de lideresas mentoras.
- ▶ Incidencia con lideresas: Propuestas y acciones conjuntas en relación a derechos de usuarias en servicios VBG; con Oficina Defensorial de Lima Sur, Subprefectura y Comisarías.



Campaña comunicacional en el marco de la Estrategia comunitaria Villa Responde

Se realizó un estudio CAP al inicio y final del proceso a fin de identificar avances a nivel de los AA.HH.

- ▶ Se fortaleció el reconocimiento de los tipos de violencia, especialmente de la violencia sexual en sus diversas modalidades (**antes: 14%, ahora: 41%**) y la violencia económica (**antes: 7%; ahora: 24%**).
- ▶ Incrementó el porcentaje de población que conoce la norma que sanciona la violencia contra las mujeres (**antes: 12,3%; ahora: 87,3%**).
- ▶ Se duplicó el porcentaje de población que reconoce en su comunidad a lideresas que brindan orientación sobre VBG (**antes: 23%, ahora: 51,3%**).

Mediante la campaña se realizaron las siguientes acciones:



Foros distritales



Cineforos



Concursos artísticos



Videos sobre ruta de atención



Muralizaciones comunitarias



Exposición gráfica en Línea 1 del Metro de Lima



Ferias por la igualdad y contra la violencia



Activaciones en mercados

Estrategia comunitaria Villa Responde

5,769

(4,562M y 1,207H)

personas de la comunidad sensibilizadas sobre IG, VBG y rutas de ayuda en acciones en territorio tales como talleres, activaciones en mercados, réplicas tocapueta de comités y acciones de campaña.



42

mujeres lideresas capacitadas y protagonistas en las acciones de prevención de VBG.



63

integrantes de la IDC, operadores de servicios y funcionario municipal fortalecidos y capacitados en VBG, IG y gestión pública.



3

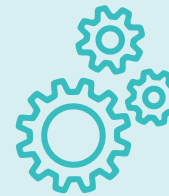
comités comunitarios conformados con directivas mujeres de los AA.HH. Collasuyo, Ampliación Oasis de Villa y República de Japón.



Conclusiones y logros



La participación activa de organizaciones de mujeres y jóvenes como protagonistas de la estrategia ha sido clave para su implementación efectiva. Su involucramiento permitió el diseño de una estrategia comunitaria con mirada territorial descentralizada, la promoción de liderazgos como son los comités comunitarios de AA.HH., las intervenciones en diversos sectores del distrito a través de activaciones en mercados y otras acciones. El rol de las organizaciones es una piedra angular para procesos de incidencia y el empoderamiento de otras mujeres.



La estrategia contribuyó al fortalecimiento de la Instancia Distrital de Concertación, reforzando la articulación interinstitucional y el rol de sociedad civil. Los procesos formativos dirigidos a integrantes de la IDC-VES, funcionario municipal y representantes de sociedad civil permitieron reforzar la comprensión sobre el rol de la IDC y reconocer las principales políticas sobre igualdad y VBG existentes en el distrito. Asimismo, desde sus actividades y comisiones se promovió la actualización de su Plan Multianual orientado a optimizar el funcionamiento de la IDC. Por su parte, en la sociedad civil se ha visto fortalecido el rol de vigilancia e incidencia mediante encuestas a usuarias, visitas operadores y comunicaciones estratégicas.



“

Hay una alianza con la Defensoría del Pueblo para difundir el trato digno donde se denuncia; se ha difundido el rol de la DP cuando hay revictimización o maltrato en las comisarías o cuando se denuncia un caso de VBG (...). Al haber participado en las reuniones de incidencia como con la Defensoría del Pueblo, he conocido mucho más cómo se administra el Estado”.

FLAVES

“

“He participado en el Comité Comunitario de Ampliación Oasis de Villa, algo muy bonito, de participar en Villa Responde a la Violencia, antes de la capacitación y talleres que hemos recibido yo no sabía de los tipos de violencia que ahora existen, porque solo conocía la violencia física y psicológica. Eso me ha ayudado para dar charlas en mi vecindario, en las calles y hacer el tocapiertas con las vecinas para que ellas aprendan igual que yo he aprendido, que sepan a dónde acudir, que puedan llenar el violentómetro. Si se detectaba un caso de violencia contra la mujer, las ayudábamos a dónde tienen que llamar, a qué instituciones tienen que ir. Es una fortaleza y un aprendizaje al mismo tiempo; tengo varias vecinas que pasan por problemas (...)”

Entrevista a integrante del Comité Comunitario de Ampliación Oasis.



Se potenciaron corrientes de opinión favorables a una vida libre de violencia a nivel distrital y con énfasis en los AA.HH. focalizados. La campaña comunicacional fortaleció la difusión de mensajes clave a nivel de todo el distrito, con acciones descentralizadas y recursos digitales. Asimismo, permitió el involucramiento de adolescencias y juventudes mediante el desarrollo de concursos, murales y otros.

Como lo reflejan las encuestas aplicadas, existen cambios significativos en actitudes sobre estereotipos de género y prácticas igualitarias, conocimiento de tipos de violencia e instituciones de ayuda, mejora en la actitud positiva y predisposición de las mujeres a brindar ayuda a una vecina que puede estar siendo víctima de una situación de violencia.



Resultado 3: Empoderamiento económico

Procesos formativos

- ▶ Programas de capacitación en elaboración de plan de negocios, marca e identidad visual, y marketing digital con uso de TICs.
- ▶ Asesorías técnicas grupales e individuales en fijación de precios, registros contables, gestión del tiempo, fidelización de clientela y fuentes de financiamiento.



Fortalecimiento de la comercialización

- ▶ Organización y participación en ferias comerciales con Gerencia de Desarrollo Económico y Área de la Mujer del gobierno local.
- ▶ Pasantías a negocios e incursión en concursos de capital semilla por financiamiento.



Acompañamiento y monitoreo

- ▶ Aplicación de diagnóstico empresarial para seguimiento de los emprendimientos.
- ▶ Aumento de la rentabilidad y promedio de ventas de los emprendimientos monitoreados.





51 mujeres emprendedoras fortalecieron sus capacidades en materia de autonomía económica: **31** implementan medidas de mejora.

64% de las participantes ahora usa de forma activa las redes sociales de sus emprendimientos.

68% de los emprendimientos monitoreados optimizó su **rentabilidad** que permite la reinversión en su negocio y asignación de sueldo.



83% es el incremento en el promedio de ventas (Inicial: S/1,540; Ahora: S/2,800)



7 actividades de comercialización (ferias, pasantías y ruedas comerciales) desarrolladas en el marco del proyecto

7 emprendedoras se presentaron a concurso de capital semilla: **1 ganadora a nivel nacional.**



Conclusiones y logros



El impulso de la autonomía económica y los emprendimientos económicos para las mujeres del distrito es un eje clave para la prevención de la VBG y permite reducir los factores de riesgos frente a la violencia machista y patriarcal, dotando a las mujeres de capacidades y habilidades para la mejora de sus negocios y sus proyectos de vida; enfocada en promover el uso del tiempo para las mujeres que les permita dedicarse a sus emprendimientos frente a la sobrecarga de trabajo doméstico y de cuidados; las mujeres ejercen cada vez más su libertad.



Las mujeres emprendedoras tienen objetivos y metas claras en relación a sus negocios en marcha y han ganado seguridad gracias a su perseverancia en el programa. Han mejorado su costeo, planificación, registro contable, manejo de redes y a utilizar las herramientas digitales para el diseño de piezas gráficas.



“

(...) Antes tenía el chip de que mi esposo trabajaba y que cuando venía tenía que encontrar todo limpiecito. Ahora digo, si tengo pedido no hay comida, o tú cocinas, yo no me puedo amanecer, pues mientras tú estás arriba roncando, yo estoy trabajando, esto es mitad-mitad”.

Grupo focal de mujeres emprendedoras

“

“En mi caso (ayudó) a que yo sea mucho más ordenada en mi Flujo de caja, por ejemplo, de anotar producto que vendo, qué productos salen, cuáles tienen más ganancia, dónde hay merma. Ahora estoy viendo más cantidad de ganancia, estoy comprando productos al por mayor, estoy ordenando mi emprendimiento y me fijo un sueldo”.

Grupo focal de mujeres emprendedoras



El empoderamiento de las mujeres se traduce en la mejora de autoestima personal, en el manejo de ingresos propios y en la capacidad de decidir sobre el uso del tiempo, especialmente frente a la sobrecarga de tareas de cuidado. Así también, se destaca por parte de las emprendedoras haber desarrollado un espacio de colaboración y aprendizaje entre ellas mismas.



La organización y participación en ferias locales ha demostrado ser una herramienta efectiva para visibilizar a las mujeres emprendedoras y motivar su participación económica. Generar estos espacios, especialmente desde el gobierno local, es clave para brindar oportunidades que apunten a la sostenibilidad de los emprendimientos y cerrar brechas de género.



El acompañamiento y monitoreo a emprendimientos es una práctica crucial para asegurar la apropiación de contenidos y capacidades desarrolladas en los procesos formativos. En ese sentido, las metodologías orientadas a la medición constante y asesoramiento a las emprendedoras han impulsado el crecimiento de sus negocios.

Lecciones aprendidas

1

Las estrategias descentralizadas de prevención de VBG favorecen un enfoque más cercano y acorde a las diversas necesidades locales.

Permiten el involucramiento de actores que no suelen abordar estas temáticas, como son las organizaciones vecinales, mercados, entre otros. Así también, la focalización de estrategias permite la medición del impacto a nivel de actitudes, conocimientos y prácticas a fin de mejorar en el diseño de proyectos y acciones.



2

El uso de herramientas digitales para la prevención de la violencia basada en género (VBG) abre nuevas oportunidades para la difusión masiva de información y recursos de apoyo a las mujeres en su diversidad.

Estas tecnologías permiten llegar a comunidades amplias, sobre todo cuando se cuenta con el compromiso de organizaciones sociales e instituciones.



3

El empoderamiento económico de las mujeres va más allá de la generación de ingresos; implica una transformación en el uso del tiempo y el cuestionamiento de los roles desiguales.

Para que este proceso sea efectivo, es esencial abordar también la cuestión de los cuidados, ya que sin redistribuirlos, la autonomía de las mujeres puede ser limitada.



“

“(…) hacer las activaciones en los mercados, hacer ver a otras mujeres que en un grito ya hay violencia, ver cómo esta violencia es tan grande. Cuando lo hemos visto en el mismo mercado, te cuentan las propias vecinas, en los AAHH donde también se activa, se sabía de la poca información que tiene la población; había desconocimiento de la Ley 30364, incluso los mismos policías desconocen de esta ley y los cambios normativos para su abordaje. A veces dicen que el 70% de mujeres son violentadas, pero lo ves lejano, sin embargo, cuando vas al lugar de los hechos vemos que el problema es muy grande”.

Grupo focal de mujeres lideresas



“

“(…) Se ha contribuido a que las mujeres no se queden calladas. Las que hemos participado en los talleres sobre violencia y en las capacitaciones luego hemos hecho réplicas en los mercados y AAHH; a su vez, esas mujeres también han difundido mensajes favorables a una vida libre de violencias, haciendo esto imparable, por eso este proyecto es muy bueno pues se capacita a las mujeres en sus mismos lugares, en su vecindario, donde ellas viven o paran; además permite que en las capacitaciones se pueda detectar casos de violencia y luego se deriva a la abogada del proyecto y esta brinda asesoría gratuita, pues ellas muchas veces ya no confían en las comisarías, ellas sienten que esto es esperanzador para ellas”.

Grupo focal de mujeres lideresas

Recomendaciones

- ➔ **Reforzar la gobernanza para la prevención de la violencia de género**, consolidando los avances existentes a nivel de aprobación de políticas e instrumentos, mediante la promoción, instalación y seguimiento de mesas de trabajo interinstitucional instaladas según PBAC- Protocolo Distrital, con el liderazgo del gobierno local como Secretaría Técnica de la IDC-VES. Por su parte, la sociedad civil debe continuar su rol de vigilancia e incidencia al cumplimiento de funciones de las instituciones involucradas en la ruta de atención.
- ➔ **Promover la creación del mecanismo de igualdad de género a nivel municipal** en el marco del DS 05-2017-MIMP que permite la transversalización del enfoque de género en la gestión local, con énfasis a nivel de planificación y presupuesto.
- ➔ **Fortalecer el empoderamiento económico de las mujeres a través de mecanismos articulados** con entidades públicas y privadas, y especialmente a nivel intra-municipal entre la Gerencia de Desarrollo Económico y Licencias, Gerencia de Desarrollo e Inclusión Social (Área de la Mujer e Igualdad de Género), Oficina de Planeamiento y Presupuesto y otros vinculados, con la finalidad de impulsar acciones coordinadas que fortalezcan la autonomía económica de las mujeres e integren el enfoque de género en la planificación y asignación de recursos.



**“Tenemos derecho a
vivir libres de violencia”**



**Villa responde a
la violencia**

[@Villaresponde](#)
[@villaresponde](#)



**Centro de la Mujer
Peruana Flora Tristán**

[@CMPFloraTristan](#)
[@cmpfloratristan](#)

Con el apoyo de:



MADRID