

# Identificando problemas, proponiendo soluciones

Una gran mayoría de adolescentes en nuestro país no accede de manera equitativa y oportuna a servicios de calidad en salud, educación y protección. Esta situación se agravó con la pandemia del COVID-19, que incrementó la violencia y afectó la salud mental, además de generar retrocesos en los aprendizajes escolares, entre otros problemas.

En esa perspectiva, nuestro colectivo **“Activemos por la Igualdad”** realizó vigilancia en las instituciones educativas Benito Juárez, Monitor Huáscar y Micaela Bastidas de San Juan de Lurigancho para saber qué piensan las y los estudiantes sobre los problemas que afectan a las adolescencias, y si conocen instituciones que les puedan brindar orientación o apoyo. Contar con esta información fue importante para conocer mejor nuestra realidad y proponer soluciones que aporten a mejorar nuestro ejercicio de derechos.





## RESULTADOS DE LA VIGILANCIA

### ★ Principales problemas de las adolescencias

La encuesta aplicada en el proceso de vigilancia prioriza como principales problemas el bullying y cyberbullying, la violencia entre pares, desconocimiento de información sobre sexualidad, afectaciones de la salud mental y el embarazo adolescente.

| Principales problemas de los/las adolescentes                                                | Total      | %           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Bullyng y Cyberbullyng                                                                       | 85         | 25%         |
| Violencia ejercida entre pares adolescentes                                                  | 58         | 17%         |
| Desconocimiento sobre la ESI                                                                 | 49         | 14%         |
| Problemas relacionados a la salud mental (depresión, ansiedad, baja autoestima, inseguridad) | 48         | 14%         |
| Embarazo adolescente                                                                         | 33         | 10%         |
| Consumo de sustancias tóxicas (drogas y alcohol)                                             | 24         | 7%          |
| Acoso sexual entre pares adolescentes                                                        | 18         | 5%          |
| Falta de atención de los padres con sus hijos                                                | 15         | 4%          |
| Machismo                                                                                     | 5          | 1%          |
| Mal uso del celular                                                                          | 2          | 1%          |
| No hay acceso a las toallas higiénicas                                                       | 2          | 1%          |
| <b>Total</b>                                                                                 | <b>339</b> | <b>100%</b> |



## ★ Conocimiento sobre instituciones que apoyan a adolescentes

Luego de identificar los problemas, se pidió a las y los participantes que mencionen instituciones que brindan apoyo a la población adolescente. Nos preocupa que la mitad de encuestadas/os manifestara desconocer esta información. EL 11% nombró a la DEMUNA, 10% al Ministerio de Salud, 9% al Ministerio de la Mujer, y 8% al CMP Flora Tristán.

| Instituciones que brindan apoyo                                             | Total      | %           |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| NO conocen ningún servicio                                                  | 147        | 50%         |
| DEMUNA                                                                      | 32         | 11%         |
| MINSA (postas y centros de salud)                                           | 28         | 10%         |
| Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (línea 100, CEM, chat 100) | 26         | 9%          |
| CMP Flora Tristán                                                           | 22         | 8%          |
| Comisaría                                                                   | 8          | 3%          |
| No contestó                                                                 | 9          | 3%          |
| Activemos por la Igualdad                                                   | 5          | 2%          |
| No recuerda el nombre de la institución                                     | 6          | 2%          |
| SISEVE                                                                      | 6          | 2%          |
| Colegio                                                                     | 3          | 1%          |
| Defensoría del pueblo                                                       | 1          | 0%          |
| <b>Total</b>                                                                | <b>293</b> | <b>100%</b> |



## PROPUESTAS PARA LA ACCIÓN

- ✱ Capacitar al personal educativo para identificar y enfrentar adecuadamente situaciones de bullying.
- ✱ Implementar programas educativos, ferias y campañas contra el bullying y ciberbullying, con estrategias de prevención que fomenten un entorno escolar seguro.
- ✱ Mejorar y fortalecer los programas de Educación Integral en Sexualidad en el currículo escolar, con carácter inclusivo, basados en evidencia científica y adaptados a las necesidades específicas de las y los adolescentes
- ✱ Charlas, campañas y talleres para sensibilizar al personal educativo, estudiantes y familias acerca sobre la importancia de la ESI.
- ✱ Para mejorar la poca información sobre los servicios de apoyo a adolescentes, elaborar materiales accesibles y atractivos que informen y expliquen la oferta disponible dentro y fuera de las instituciones educativas.
- ✱ Las instituciones educativas deben garantizar la difusión de los protocolos para la atención de la violencia escolar del MINEDU y otros servicios de apoyo.
- ✱ Igualmente, hacer conocer los servicios que brinda el Ministerio de Salud, como los espacios diferenciados de atención adolescente, sustentados por la Norma Técnica de Salud NTS N° 034 - MINSA/DGSP.
- ✱ Organizar campañas salud adolescente que resalten los servicios del MINSA.
- ✱ Reforzar la visibilidad del CMP Flora Tristán a través de campañas de concientización, charlas, eventos comunitarios, y, sobre todo, intensificando su trabajo de formación y empoderamiento de las y los adolescentes.

# ¡Vamos por escuelas seguras y libres de violencia!

Nuestro colectivo “Activemos por la Igualdad” realizó vigilancia sobre la violencia y discriminación en las I.E Benito Juárez, Monitor Huáscar y Micaela Bastidas de San Juan de Lurigancho. Compartimos los resultados y aportamos propuestas al respecto.

## ★ La opinión de las y los adolescentes

El respeto por lo que el estudiantado piensa y siente es un indicador importante para establecer si en una escuela hay un entorno democrático y promotor del derecho a vivir sin violencia. Sin embargo, casi dos tercios de participantes en la encuesta consideraron que en sus instituciones educativas no se toma en cuenta su opinión.

| ¿Tienen en cuenta la opinión? | Total      | %           |
|-------------------------------|------------|-------------|
| Sí                            | 124        | 42%         |
| No                            | 164        | 57%         |
| No contestó                   | 2          | 1%          |
| <b>Total</b>                  | <b>290</b> | <b>100%</b> |

## ★ Existencia de bullying

La gran mayoría confirmó la presencia de bullying en su institución educativa, con las consecuencias que ello tiene en la salud mental, integridad y seguridad del estudiantado.

| ¿En la IIEE hay bullying? | Total      | %           |
|---------------------------|------------|-------------|
| Sí                        | 272        | 94%         |
| No                        | 18         | 6%          |
| <b>Total</b>              | <b>290</b> | <b>100%</b> |



## ★ Experiencia de violencia y discriminación

Más de la tercera parte de encuestadas/os admitió haber experimentado violencia y discriminación en su institución educativa.

| ¿Has sufrido discriminación o hechos de violencia? | Total      | %           |
|----------------------------------------------------|------------|-------------|
| Sí                                                 | 108        | 37%         |
| No                                                 | 175        | 60%         |
| No contestó                                        | 7          | 3%          |
| <b>Total</b>                                       | <b>290</b> | <b>100%</b> |

## ★ Tipos de violencia y discriminación experimentados

El 34% de encuestados/as indicó haber sufrido agresiones verbales: insultos, apodos, gritos, acoso sexual o insinuaciones de ese tipo, entre otros. Un 6% manifestó haber experimentado agresiones físicas como golpes, patadas, empujones o tocamientos no consentidos. Llama la atención que la mayoría de encuestadas/os no contestó.

| Tipos de violencia y discriminación | Total      | %           |
|-------------------------------------|------------|-------------|
| Agresiones verbales                 | 100        | 34%         |
| Agresiones físicas                  | 17         | 6%          |
| No contestó                         | 173        | 60%         |
| <b>Total</b>                        | <b>290</b> | <b>100%</b> |

## ★ ¿Quién fue la persona agresora?

En la mayoría de casos (38%) se trató de un o una estudiante, solo un 2% indicó que fue un/ docente. Igualmente, fue llamativo que la mayoría no conteste.

| ¿Quién te agredió? | Total      | %           |
|--------------------|------------|-------------|
| Un/a estudiante    | 111        | 38%         |
| Un/a docente       | 6          | 2%          |
| No contestó        | 173        | 60%         |
| <b>Total</b>       | <b>290</b> | <b>100%</b> |



## ★ Reporte de la agresión

La mayoría (52%) no denunció o reportó el caso ante las autoridades educativas, 17% sí lo hizo y 31% prefirió no contestar.

| ¿Reportaste la agresión? | Total      | %           |
|--------------------------|------------|-------------|
| Sí                       | 50         | 17%         |
| No                       | 150        | 52%         |
| No contestó              | 90         | 31%         |
| <b>Total</b>             | <b>290</b> | <b>100%</b> |

## ★ Respuesta de las autoridades

Más de un tercio (34%) manifestó que las autoridades no dan importancia las denuncias, mientras un acumulado del 63% indicó que ante estos hechos hay algún tipo de respuesta de la institución educativa, que incluye la intervención de directivos, docentes, atención del servicio psicológico y la presencia de padres y madres de familia involucrados, además de sanciones a quien cometió la agresión.

| ¿Qué hacen las autoridades cuando se enteran del bullying ? | Total      | %           |
|-------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| No les prestan importancia, nada                            | 100        | 34%         |
| Intervienen padres, madres, director/a y psicólogo/a        | 66         | 23%         |
| Llamada de atención y mandan al psicólogo/a                 | 56         | 19%         |
| Sanción o expulsión del alumno/a                            | 26         | 9%          |
| Brindan soporte a la víctima y queda registrado el caso     | 19         | 7%          |
| Denuncia ante la prensa y se hace público                   | 14         | 5%          |
| No contestó                                                 | 9          | 3%          |
| <b>Total</b>                                                | <b>290</b> | <b>100%</b> |

## ★ Ambiente seguro para estudiantes en la I.E.

Respecto a la existencia de un espacio seguro y de confianza donde las y los adolescentes puedan dialogar con sus docentes o tutoras/



es, 56% indicó que no lo hay en sus escuelas, mientras que 44% dijo sí está disponible. La carencia de este espacio puede explicar en parte por qué la mayoría de estudiantes que sufren agresiones opta por no denunciarlas.

| ¿Cuentan con un ambiente seguro? | Total      | %           |
|----------------------------------|------------|-------------|
| Sí                               | 128        | 44%         |
| No                               | 162        | 56%         |
| <b>Total</b>                     | <b>290</b> | <b>100%</b> |



### ¿QUÉ PODEMOS (Y DEBEMOS) HACER?

- ✳ Desterrar prácticas autoritarias en las escuelas y generar espacios (asambleas, comités, encuestas, buzones, plataformas en línea) donde el estudiantado pueda expresar sus opiniones y ser parte activa de la toma de decisiones.
- ✳ Impulsar campañas antibullying para sensibilizar al estudiantado sobre sus consecuencias, reforzadas con intervenciones educativas que promuevan la empatía, tolerancia y trato respetuoso entre ellas y ellos. La creación e implementación de ésta y otras estrategias de solución debe involucrar a las y los estudiantes.
- ✳ Establecer un canal confidencial para la denuncia de casos de discriminación y violencia escolar, que actúe complementariamente con el apoyo psicosocial. Proteger la privacidad de las y los denunciantes para generar confianza y animarles a romper el silencio.
- ✳ Establecer protocolos claros y accesibles para la denuncia de agresiones físicas y difundirlos permanentemente para que las y los estudiantes sepan utilizarlo. Frente al acoso sexual, implementar los protocolos existentes y canales de apoyo a quienes deseen denunciar.
- ✳ En cuanto a la prevención, promover programas de habilidades sociales y resolución pacífica de conflictos entre estudiantes. Asimismo, ejecutar intervenciones que refuercen su confianza hacia el personal docente y directivo para que sientan su respaldo y se animen a denunciar.
- ✳ Sensibilizar directivos/as docentes y personal de apoyo para promover compromisos que deriven en una intervención efectiva contra la discriminación y violencia escolar y a la promoción y protección de derechos del estudiantado.