



ESTUDIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA:
Percepción
desde las mujeres
de los distritos de San Juan de
Lurigancho y Villa El Salvador

Informe Final
Investigación Cualitativa

Indice

	<u>Página</u>
I. Antecedentes de la investigación	03
II. Marco Técnico	04
III. Desarrollo de las Dinámicas	07
3.1. La ciudad	11
3.1.1. Principales problemas de seguridad	11
3.1.2. Principales problemas de seguridad en su zona	15
3.2. Concepto de seguridad e inseguridad	22
3.2.1. Concepto de inseguridad	22
3.2.2. La seguridad y los espacios cotidianos	41
3.3. La delincuencia	56
3.3.1. Concepto	57
3.3.2. Causas	56
3.3.3. Tipos de delitos más frecuentes y personas más propensas a sufrirlos	60
3.4. Percepción sobre las autoridades	68
3.5. Efectos de la delincuencia	70
3.6. Medidas preventivas	72
IV. Conclusiones	79

I. Antecedentes de la Investigación

En el marco del Proyecto Ciudades Seguras para las Mujeres que viene implementando CISCESA y FLORA TRISTAN, y que cuenta con el auspicio de UNIFEM se ha desarrollado un plan de investigación sobre seguridad ciudadana en los distritos de San Juan de Lurigancho y Villa El Salvador de la Región Lima, Perú.

Para la aplicación del plan se contó con la colaboración de IMASEN, entidad experta en aplicación de encuestas a nivel nacional.

Los objetivos específicos de la investigación cualitativa fueron:

- Evaluar cuál es la percepción que tiene sobre seguridad la población femenina de los distritos mencionados.
- Determinar cuáles son las prioridades en el campo de la seguridad ciudadana desde la perspectiva de género.
- Evaluar la percepción que tienen las mujeres sobre los delitos más frecuentes que las aquejan o pueden aquejar en el plano personal y el de su comunidad.
- Establecer qué medidas consideran las mujeres que deben tomarse para incrementar los niveles de seguridad ciudadana.
- Determinar formas en las que las mujeres estarían dispuestas a participar.

II. Marco Técnico

Con el fin de realizar la presente investigación se tomaron en cuenta los siguientes aspectos técnicos:

2.1. UNIVERSO

Mujeres de 18 a 50 años, residentes en los distritos de San Juan de Lurigancho y Villa El Salvador.

2.2. METODOLOGÍA

Se aplicó la técnica de grupos de enfoque (Focus Group), que consistió en dinámicas de grupo de 6 a 8 personas, con características homogéneas, dirigidas por una persona experta en la animación de las mismas.

Las sesiones se desarrollaron sobre la base de una guía de pautas, previamente discutidas y aprobadas por el equipo ejecutor.

2.3. DISEÑO DE LAS DINÁMICAS

Se decidió efectuar tres dinámicas grupales, las que se distribuyeron de la siguiente manera:

1. Mujeres de 25 a 50 años, del nivel socioeconómico bajo superior residentes en el distrito de Villa El Salvador.
2. Mujeres de 18 a 24 años, del nivel socioeconómico bajo superior residentes en el distrito de Villa El Salvador.
3. Mujeres de 25 a 50 años, del nivel socioeconómico bajo inferior residentes en el distrito de Villa El Salvador.
4. Mujeres de 18 a 24 años, del nivel socioeconómico bajo inferior residentes en el distrito de Villa El Salvador.
5. Mujeres de 25 a 50 años, del nivel socioeconómico medio inferior residentes en el distrito de San Juan de Lurigancho.
6. Mujeres de 18 a 24 años, del nivel socioeconómico medio inferior residentes en el distrito de San Juan de Lurigancho.
7. Mujeres de 25 a 50 años, del nivel socioeconómico bajo inferior residentes en el distrito de San Juan de Lurigancho.
8. Mujeres de 18 a 24 años, del nivel socioeconómico bajo inferior residentes en el distrito de San Juan de Lurigancho.

2.4. PERFIL DE LOS GRUPOS

Los grupos quedaron conformados de la siguiente manera:

- G-1 Mujeres de 25 a 50 años, del nivel socioeconómico bajo superior residentes en el distrito de Villa El Salvador. Participaron 8 personas, con un promedio de edad de 37 años.
- G-2 Mujeres de 18 a 24 años, del nivel socioeconómico bajo superior residentes en el distrito de Villa El Salvador. Participaron 8 personas, con un promedio de edad de 23 años.
- G-3 Mujeres de 25 a 50 años, del nivel socioeconómico bajo inferior residentes en el distrito de Villa El Salvador. Participaron 8 personas, con un promedio de edad de 39 años.
- G-4 Mujeres de 18 a 24 años, del nivel socioeconómico bajo inferior residentes en el distrito de Villa El Salvador. Participaron 8 personas, con un promedio de edad de 21 años.
- G-5 Mujeres de 25 a 50 años, del nivel socioeconómico medio inferior residentes en el distrito de San Juan de Lurigancho. Participaron 8 personas, con un promedio de edad de 39 años.
- G-6 Mujeres de 18 a 24 años, del nivel socioeconómico medio inferior residentes en el distrito de San Juan de Lurigancho. Participaron 8 personas, con un promedio de edad de 20 años.
- G-7 Mujeres de 25 a 50 años, del nivel socioeconómico bajo inferior residentes en el distrito de San Juan de Lurigancho. Participaron 8 personas, con un promedio de edad de 38 años.
- G-8 Mujeres de 18 a 24 años, del nivel socioeconómico bajo inferior residentes en el distrito de San Juan de Lurigancho. Participaron 8 personas, con un promedio de edad de 22 años.

2.5. MÉTODO DE MUESTREO Y RECLUTAMIENTO

Para ubicar a las personas que cumplan con los requisitos necesarios para participar en la investigación, se utilizó un diseño probabilístico polietápico con selección aleatoria de:

- puntos de partida,
- calles, edificios y viviendas por el método del "random route",
- hogares por el sistema Kish.

Una vez identificadas a las personas que cumplieran con los requisitos se aplicó la técnica de la "bola de nieve", método por el cual una vez ubicada a una persona con las características requeridas, se le pide que identifique a otra

persona que cumpla con los requisitos necesarios. En cada grupo no se incluye más de dos personas que tuvieran una relación previa.

A todas las participantes se les aplicó previamente un pequeño cuestionario denominado ficha de reclutamiento, destinado a conocer sus hábitos, además de los datos de control necesarios para su calificación e inclusión en el grupo respectivo.

2.6. FECHA DE REALIZACIÓN DE LAS DINÁMICAS

Se realizaron del 22 de abril al 03 de mayo del 2004.

III. Desarrollo de las Dinámicas

Para introducir a las consultadas al tema de la seguridad se empezó preguntando por las preocupaciones cotidianas. **Un análisis de la información recibida pone de manifiesto que el tema de la seguridad está por debajo de las preocupaciones económicas de las participantes** a las dinámicas de grupo.

Aquellas **consultadas que actualmente no tienen carga familiar** (entendiéndose hijos pequeños u otras personas bajo su responsabilidad) **se sienten directamente afectadas por la imposibilidad de estudiar debido a las carencias económicas a las que se enfrentan**. Dado que su nivel de preparación es escaso, enfrentan un futuro poco esperanzador que las llena de angustia.

- "- *Me preocupa por lo que no estudio nada.*
C: *Y sobre ti misma, ¿qué cosas te preocupan?*
- *Ahorita más que nada que no estoy estudiando ni trabajando, me gustaría dar un aporte a mi casa.*
C: *Ya lo que te preocupa es tu futuro, que vas a hacer.*
- *Más que nada.*
C: *Ok, ¿a ti qué es lo que más te preocupa?*
- *También eso."*

G-8

En el caso de aquellas participantes que son madres de familia o tienen bajo su cargo el cuidado de otros familiares, suele ser principal preocupación el desempleo, la falta de trabajo y la escasa capacidad adquisitiva. Se trata de madres de familia que viven el día a día, pendientes de obtener el dinero del diario para poder alimentar a su familia. La inestabilidad laboral con la que tienen que lidiar es otra causa de angustia para estas madres, ya que de eso depende que se pueda contar con el alimento para la familia.

Los bajos ingresos impiden también que no se pueda planificar para el futuro o evita que se puedan tomar algunas medidas preventivas ante cualquier problema que atravesase la familia. **Las madres de familia también manifiestan preocupación ante el tipo de futuro que les espera a sus hijos e hijas.**

- "C: *En general, puede ser de tu casa o lo que más te preocupe.*
- *A veces lo económico que hay en mi casa, el trabajo. A veces el trabajo es bajo, economía más que nada.*
C: *La plata es lo que más te preocupa, ¿en segundo lugar?*
- *El trabajo, que haya más ingreso para tener para no seguir discutiendo, a veces por la economía uno discute con su pareja.*
C: *¿En tu caso María?*
- *También la economía.*
C: *¿Qué cosa de la economía te preocupa?*
- *Yo soy de clase social bien baja y no hay...*
C: *¿Pero qué es lo que te preocupa a ti, cuando te levantas en la mañana qué es lo primero que piensas?*
- *La pobreza.*
C: *¿En tu caso Cirila, qué es lo que más te preocupa?*

- *Falta de plata para mis hijos para cocinar.*
 - C: *Te preocupa la falta de plata.*
 - *Sí, mi esposo como no tiene trabajo, a veces no hay de donde sacar y yo tengo 5 niños."*
- G-3**

- "C: *En general, te levantas, ¿qué cosas te preocupan?*
 - *Más el trabajo.*
 - C: *El trabajo, ¿qué cosa te preocupa del trabajo?*
 - *O sea, a veces que no hay o a veces hay, o sea, más me preocupo que a veces no hay, siempre uno tiene que estar trabajando para traer algo a la casa, llevar el pan a los hijos."*
- G-1**

- "C: *¿Cuáles son tus mayores preocupaciones?*
 - *Mayormente mi preocupación es el dinero, para los chicos, el ir al mercado ver el costo que cada día se eleva más, uno tiene que tratar de estirarlo un poco.*
 - C: *Ok, el tema económico es el fundamental.*
 - *Eso es lo más importante.*
 - C: *Eso es lo más importante, ok, y respecto a ti misma, ¿tienes alguna preocupación?*
 - *Mi preocupación es que esté bien de salud, que esté bien para poder seguir adelante.*
 - C: *¿Y tienes hijos?*
 - *Tres.*
 - C: *Tres, ¿jóvenes, niños?*
 - *Tengo tres, la menor tiene ocho años, el otro veinte, el otro de quince.*
 - C: *Tienes de tres edades, ¿y qué te preocupa más con respecto a ellos?*
 - *Que estudien, que se sientan bien.*
 - C: *Ya, ¿cómo que se sientan bien?*
 - *Bueno, o sea, qué le digo, mayormente que ellos se sientan libres de poder hacer lo que ellos desean, en la economía que tenemos porque mi hijo y yo trabajamos y entre los dos hacemos los gastos de la casa y para mí que ellos tengan pues lo más necesario, que ellos tengan.*
 - C: *Ok, en tu caso Elena, ¿lo que más te preocupa a ti?*
 - *Bueno, el dinero para mí me preocupa.*
 - C: *En tu caso Verónica, ¿cuáles son las cosas que más te preocupan a ti?*
 - *Bueno, mayormente diario es que mi esposo consiga trabajo, él es cobrador y a veces le dan carro y a veces no le dan carro, y yo siempre me preocupo, cuando a veces sale temprano, yo estoy preocupada ojalá que haya encontrado para que en la noche ya haya para ir al mercado, para que a mis hijos no les falte el que comer.*
 - C: *O sea, hay una preocupación de si conseguirá plata hoy día o no.*
 - *Sí.*
 - C: *¿En tu caso?*
 - *La parte económica."*
- G-7**

- "C: *¿Para ti por ejemplo cuál es tu preocupación en un día común?*
 - *La plata.*
 - *Claro porque decimos qué le vamos a dar a nuestros hijos, cómo le vamos a alimentar.*
 - *¿Cómo hacemos para hacer alcanzar?*
 - C: *¿Esas son sus preocupaciones?*
 - *Claro porque tengo hijos chicos."*
- G-5**

Se dio el caso, aunque en menor medida, que algunas participantes mencionaron como preocupaciones cotidianas el temor frente a la inseguridad que podían enfrentar sus hijos e hijas. **En las dinámicas efectuadas con mujeres de Villa El Salvador se pudo observar como existe en ellas preocupación frente al peligro al que están expuestos sus hijos e hijas diariamente, al salir a estudiar o trabajar.** En la medida que las madres trabajan se ven obligadas a enviar solos a sus pequeños hijos al colegio, generándoles una sensación de angustia frente a la posibilidad que sufran algún accidente o agresión.

En cuanto a l@s jóvenes que salen a trabajar, las madres temen que estos puedan ser atacados por las numerosas pandillas y delincuentes que rondan la zona, pues afirman que incluso hasta por envidia podrían ser atacad@s. Esta sensación que el pertenecer al mismo barrio podría hacerlos inmunes a las agresiones parece ser cosa del pasado o en todo caso una regla que cada vez tiene mayores excepciones.

"C: ¿En tu caso qué es lo que más te preocupa?

- Igual la seguridad de mis hijos, porque tengo 3 hijos, 2 hombrecitos y una mujercita, y tengo miedo de ir a trabajar, venir, que mis hijos no estén en casa, que le vaya a pasar algo a mi hija más chiquita.

C: ¿Con quién se quedan ellos?

- Mis dos hijos por ejemplo uno tiene 14, el otro tiene 10 y mi hijita tiene 3 añitos y cuando tengo que ir a trabajar la llevo al jardín y ellos cuando vienen la recojen."

G-3

"C: Ok, ¿y tus preocupaciones diarias sobre tu familia, sobre ti y tu esposo?

- Mis hijos.

C: Tus hijos, ¿qué te preocupa de tus hijos?

- Más que todo sobre mi hija que esta yendo al colegio.

C: ¿Qué te preocupa de ella?

- La seguridad en el colegio, a veces yo misma como estoy trabajando no la voy a recoger, mando a alguien y a veces va tarde la persona a la que le mando a recoger y entonces ella está solita en el jardín, en Inicial."

G-1

"C: ¿Tú tienes hij@s?

- Sí tengo dos.

C: ¿De qué edades?

- Uno es de 26 años, el otro está de 22.

C: Ya, ¿y te preocupa todavía su seguridad?

- Uy sí, me preocupa.

C: ¿Por qué?

- Porque todavía son solteros, son jóvenes y cualquier cosa a veces hasta de envidia, a veces los hijos no son igual que ellos pandilleros o no les gusta tomar, no les gusta juntarse con ellos y de envidia agarran en donde sea, en cualquier momento.

C: Te da temor.

- Temor, por todo eso.

C: O sea, y normalmente más es el miedo por ellos, ¿tú por ejemplo, en algunas ocasiones te sientes insegura?

- Insegura por el momento que mis hijos salen a trabajar, salen a trabajar en la noche, en la noche por ejemplo se van a trabajar y llegan a la una o doce de la noche y uno está inquieta pues, parada, esperando dentro hasta que lleguen, si llegan o si se pasa más de la hora tengo que estar allí."

G-1

Otra razón para sentirse preocupadas por la seguridad de los hij@s es la creciente drogadicción, aunque debe señalarse que frente a este tema existe el temor tanto de que los hijos puedan ser víctimas de un drogadicto como que puedan caer en el vicio (ello como producto de las malas compañías o de la falta de oportunidades).

"C: ¿Qué problemas te preocupan que puedan enfrentar tus hijos e hijas?

- Por ejemplo de las drogas, más que todo las drogas, los vicios o que vayan por un mal camino."

G-7

También apareció en las dinámicas de grupo la preocupación de las amas de casa por la seguridad de sus esposos, o convivientes, pues son ellos quienes mantienen a la familia mediante un trabajo de alto riesgo. En ese sentido, ellas

viven con la angustia diaria del temor a que puedan sufrir algún tipo de accidente.

"C: ¿Con respecto a tu familia en sí?

- Al accidente cada día que sale a trabajar.

C: Ya, ¿él en qué trabaja?

- En construcción.

C: En construcción, ¿y hay muchos accidentes en el tema de construcción?

- Sí.

C: ¿Conoces de casos de compañeros suyos que se han accidentado?

- Sí.

C: ¿Y él que hace?, ¿En qué parte trabaja en la construcción?

- En el segundo piso, en el tercer piso, en lo que se encuentre.

C: Y a tu esposo por ejemplo, con respecto a tu esposo.

- También él, por su salud, que no vaya a tener un accidente, como él es cobrador, en el carro.

C: Él trabaja cobrando en un micro, y te preocupa el tema de los accidentes.

- Claro."

G-8

De la información recogida puede concluirse que la inseguridad ciudadana forma parte de un conjunto más amplio de carencias de la población investigada. En ese sentido es un flagelo más frente al cual tienen que luchar para conseguir un mejor nivel de vida.

Si bien los testimonios consignados ponen en evidencia que la inseguridad ciudadana es una realidad para las asistentes a las dinámicas, llama la atención que no aparezca en primer orden de mención cuando se indaga por las preocupaciones cotidianas. Ello tendría como explicación el que la subsistencia está marcada no sólo por estar libre de un asalto o de una bala perdida sino por satisfacer necesidades básicas como el tener que comer.

Otro dato a tomar en cuenta es que la mención expresa hacia la delincuencia recién aparece cuando se pregunta por la zona en la que se vive, cuando se le pide a los consultados ir más allá de sus preocupaciones individuales (sería un tema que afecta a todos).

La primera parte del informe está dedicada al análisis de la información relacionada precisamente al conocimiento de la percepción que tienen las participantes sobre la ciudad y sobre la zona en la que residen, espacios ambos que estarían marcados por el problema de la falta de seguridad. Una vez establecido ese marco de interpretación se pasaría al análisis del concepto de seguridad / inseguridad.

3.1. LA CIUDAD

En esta primera parte del informe, se analiza la percepción de las entrevistadas respecto a la ciudad de Lima en su conjunto, pasando luego a describir cuáles son los principales problemas de seguridad que se vive tanto en la ciudad como en la zona donde residen.

3.1.1. Principales problemas de seguridad

Para comenzar, es importante destacar que la totalidad de las consultadas, sin hacer distinción de las zonas de donde provienen, concuerdan en calificar de manera tajante a Lima como una ciudad insegura. Si bien se remarca la existencia de delincuencia en toda la urbe, también se reconoce la existencia de lugares donde las probabilidades de ser víctimas de un delito crecen exponencialmente.

- "C: ¿Ustedes dirían que Lima, es una ciudad segura o más o menos segura o insegura?
- Insegura.
C: ¿Insegura?
- Claro (VARIOS RESPONDEN)
C: ¿Qué abundan más, las zonas donde puede ir uno sola tranquila o las zonas donde uno se siente temerosa, qué abunda más?
- Todos los sitios son iguales ahora.
- Ya uno sale poco."

G-4

- "C: ¿Y hablando de eso de que haya más seguridad como dices tú, ustedes como califican Lima o sea la ciudad de Lima en el tema de seguridad?
- Uy es insegura.
C: ¿Es insegura?
- Totalmente insegura.
- Por zonas no hay seguridad."

G-2

- "C: Entonces, ¿ustedes ven a Lima como una ciudad segura o insegura?
- Insegura.
- Insegura.
C: ¿Hay zonas más seguras y menos seguras que otras o todo es igual?
- Todo es igual señorita.
- Hay zonas que no."

G-1

- "C: Ustedes, ¿cómo dirían que es Lima con respecto a la seguridad? ¿Es una ciudad insegura o insegura?
- Insegura (VARIOS RESPONDEN)"

G-8

- "C: Por ejemplo Lima, ¿la calificarían ustedes como una ciudad muy segura, más o menos segura, insegura, muy insegura?
- Insegura.
- Insegura.
- Muy peligrosa."

G-7

- "C: ¿Lima es una ciudad segura e insegura?
- Insegura (VARIOS RESPONDEN)."

G-6

- "C: ¿Ustedes dirían que Lima es una ciudad segura o insegura?
- Insegura (VARIOS RESPONDEN)"

G-5

Cuando se habla de las zonas más peligrosas de la capital los lugares comunes aparecen una y otra vez. Todas se refieren a lugares que tienen una extendida mala reputación, ya sea por los medios de comunicación o por referencias de terceros. Se menciona principalmente a La Parada, La Victoria, El Agustino, Tacora, Gamarra, Grau, Barrios Altos, entre otras. Estas son consideradas zonas en donde existe un elevado nivel de peligrosidad, en

donde existe delincuencia y oleadas de violencia que conviven en total impunidad. **Uno de los elementos a resaltar es que la mención a los lugares peligrosos suele coincidir tanto entre las participantes que proceden de Villa El Salvador como en las de San Juan de Lurigancho.**

- "C: *¿Todo Lima es igual digamos o hay sitios donde ustedes no irían solas?*
- *A mí me da miedo el Agustino y al menos yo tengo amigas por allí.*
 - *Yo tengo miedo a la Parada.*
 - *Se ve que es una zona donde no se puede andar sola porque es peligroso.*
 - *Y tomar un taxi y te lleve por ahí tampoco.*
 - *Ni en el taxi, no.*
- C: *Okey el Agustino por ejemplo es uno, a ti por ejemplo, ¿qué otra zona les parece y que ustedes no pueden ir solas?*
- *La parada (RESPONDEN VARIOS).*
 - *Gamarra.*
 - *Surquillo.*
 - *Aviación."*

G-4

- "C: *¿Hay zonas de Lima a las que nunca irían solas?*
- *Sí.*
- C: *¿A qué zonas no irían solas a ver?*
- *A la Parada más que nada no voy.*
 - *La Parada.*
 - *Tacora."*

G-3

- "C: *¿Qué zonas son las más peligrosas?*
- *Villa María.*
 - *Las calles de La Victoria.*
- C: *¿A ver, qué distritos mejor para no perderme mucho?*
- *Villa El Salvador.*
 - *Villa María del Triunfo.*
 - *Pachacamac.*
 - *La Victoria.*
 - *El Callao.*
 - *Más por los conos.*
 - *Pero por las zonas de la gente que tiene plata también son choros que están bien al terno bien al zapato y bien al carro.*
- C: *¿Pero qué predomina, las zonas donde hay mayor peligro?*
- *Es en los conos.*
 - *Villa El Salvador.*
- C: *¿A qué sitios ustedes nunca irían por ese temor a que les pase algo?*
- *A la Victoria.*
 - *Por Gamarra (RESPONDEN VARIAS).*
 - *Yo por 28 de Julio por la Parada.*
- C: *¿A la Parada no irías?*
- *No."*

G-2

- "- *La Victoria no es una zona segura.*
- C: *La Victoria por ejemplo.*
- *Por ejemplo toda esa avenida Aviación, 28 de Julio.*
 - *Tacora.*
- C: *Tacora, esa es una zona bien peligrosa, o sea, zonas donde ustedes no irían solas por ejemplo.*
- *Allí no.*
- C: *¿A qué otras zonas no irían solas?*
- *La Victoria.*
 - *La Parada.*
 - *La Parada es muy peligroso.*
- C: *¿El Centro de Lima qué tan peligroso es?*
- *También.*

- *También.*
 - *Como es el centro, es más movido, donde la gente más va entonces allí es donde abundan más los delincuentes, porque ven que la gente va allí, ve que la gente va a pasear entonces ven y dicen éste viene con plata y ahí es donde aprovechan ellos.*
 - *A veces la cartera le cortan, a veces uno quiere comprar algo y ya no hay plata porque la cartera le cortan.*
- C: *¿Ustedes sienten que la delincuencia ha aumentado, ha disminuido, está igual?*
- *Yo lo veo igual señorita."*

G-1

"C: *¿Zonas a las que nunca irían solas?*

- *A Barrios Altos.*
- C: *A Barrios Altos no irías.*
- *Abancay.*

C: *Abancay, ¿ustedes qué dicen o irían a cualquier zona?*

- *A la Parada.*
- *Grau.*

C: *Grau, la Parada, son zonas que...*

- *Aviación.*

C: *Aviación, ¿por qué consideran peligrosas esas zonas?*

- *Porque hay más rateros que no te pueden ver con una bolsa porque se pueden acercar y son capaces de agarrarte allí.*
- *Violadores."*

G-8

"C: *¿Habría zonas de Lima a las que ustedes nunca irían por ejemplo solas?*

- *Barrios Altos.*
- *Tacora.*
- *La Parada.*
- *Parte de Breña.*
- *Callao.*
- *De San Juan de Lurigancho hay una parte bastante peligrosa, zona roja."*

G-7

"C: *¿Por ejemplo tú a las 11 de la noche habrían sitios en Lima donde no andarían ustedes solas de ninguna manera?*

- *Barrios Altos.*
- *Colmena.*
- *El Callao.*
- *28 de Julio.*
- *La Victoria.*

C: *¿Esas zonas ustedes las calificarían como.... cómo?*

- *Más peligrosos.*

C: *¿Por qué las calificarían como zonas peligrosas?*

- *Por lo mismo porque ahora último fui con mi prima y con unos amigos y justamente ya la gente sabe y es la misma gente y se ve también suciedad más que todo y se ven vagos de todo."*

G-6

"C: *¿Y un sitio peligros por ejemplo cuál es, tú decías de no llevar tus cosas, si ibas a dónde por ejemplo?*

- *Podría ser a ese sitio de los Barrios Altos.*
- *Gamarra.*
- *Cuando uno va a Gamarra debe ir con jeans, zapatillas ropa sencilla.*
- *Pero ni crean ahorita dentro de Gamarra es seguro."*

C: *¿A qué zonas de Lima ustedes no irían solas nunca?*

- *Barrios Altos.*
- *A la Parada.*
- *Gamarra."*

G-5

Como puede observarse existe cierta tendencia a no considerar el distrito en el que se vive entre las zonas más peligrosas de la ciudad de Lima, inclusive algunas se sienten con la obligación de señalar que “en todas partes” ocurren actos delictivos. Esta situación pondría de manifiesto que las personas sienten como un demérito personal el vivir en zonas consideradas peligrosas. Bajo esta hipótesis debe considerarse que las campañas de seguridad deben procurar no afectar la autoestima de la gente.

Otro aspecto a destacar tiene que ver con que las zonas de Lima consideradas peligrosas son y tienen que ser frecuentemente transitadas por las participantes, ya sea para adquirir productos o en su tránsito a zonas de trabajo o estudio. Ello pone de manifiesto que para incrementar los niveles de seguridad entre las personas consultadas en realidad se requiere tanto solucionar los problemas de seguridad donde viven como en las otras zonas de la ciudad.

3.1.2. Principales problemas de seguridad en su zona

Las preocupaciones de las participantes respecto a la zona donde viven actualmente están relacionadas con la carencia de seguridad, con el incremento de la delincuencia. Entre las preocupaciones más mencionadas aparecen no sólo los robos y asaltos, sino la existencia de pandillas y bandas. Éstas se dan tanto en el caso de Villa El Salvador como en el de San Juan de Lurigancho.

- "- La delincuencia que ahora abunda también.
C: ¿Qué te preocupa de la delincuencia?
- Bueno que ahora veo que ya no se puede caminar a ciertas horas porque si sales a partir de las 10 de la noche u 11 de la noche ya corremos bastante peligro.
C: ¿Peligro de qué?
- Como los robos, violaciones.
C: ¿Y eso ocurre dónde, en dónde ocurre los robos y violaciones?
- Bueno en cualquier parte.
C: ¿Por ejemplo respecto a la zona donde tú vives, cuáles son tus preocupaciones más fuertes digamos?
- La delincuencia.
C: ¿Qué tipo de delincuencia hay más en esta zona?
- Bueno veo que a las chicas que pasan a partir de las 10 u 11 de la noche son robadas y encima son, cómo se puede decir, de una manera muy brusca o sea no se cansan de robar.
C: ¿Tú has visto esos casos o te ha pasado o has visto?
- He visto."

G-4

- "- Ahora último se las llevan a las chicas.
C: Se las llevan a las chicas.
- Sí señorita
C: ¿Quién se las lleva?
- Ahora parece mentira señorita los conocidos se las llevan, las violan y después las botan.
C: ¿Y eso ha pasado por la zona?
- Ha pasado por donde vivimos nosotras.
C: ¿A ti qué es lo que más te preocupa?
- A mí lo que más me preocupa es que tengo una hija de 20 años que sale a trabajar y no es seguro porque llega tarde y si están los pandilleros allí o sino está caminando por la pista porque prácticamente no hay vereda, viene un carro y como dice la señora le tapan la boca y se la llevan porque ya habido."

G-3

- "C: ¿Claro y en la zona donde viven qué es lo más preocupante?
- Robos (VARIOS RESPONDEN).
 - Robos son a diario.
 - Mayormente hay pandilleros.
 - Esos son los que vienen del cerro.
 - Aunque en todas partes roban.
 - Y la falta de educación de los hijos hacia sus padres y no saben tratarlos.
 - Y también los padres no los educan bien.
- C: ¿Robo, pandillaje, falta de educación, algo más?
- **Violación.**
 - Falta de respeto al vecino también porque hacen bulla y no dejan ni descansar.
- C: ¿Tú qué decían?
- **La violación y el maltrato que existe a la mujer.**
 - Las drogas."

G-2

Las pandillas preocupan en la medida que no sólo se limitan a agredirse entre sí sino que finalmente implican el daño permanente a los vecinos que viven en las inmediaciones de sus lugares de enfrentamiento. Las causas pueden ir desde un partido de fútbol hasta rivalidades entre invasiones. Más allá de cual sea el motivo que se busque para justificar la violencia, el proceso viene a ser básicamente el mismo:

- "C: ¿En la zona, en el grupo que ustedes viven, qué tipo de delitos son los más frecuentes?
- Robos.
 - Asaltos.
 - Pandillas para robarte.
 - Hasta por las puras paran andando las pandillas.
 - Cuando salen las barras de la U y eso.
- C: ¿Y justamente hablando de eso, en qué circunstancias y en qué situaciones uno se siente más expuesto a este tipo de delitos?
- Cuando juegan.
 - Cuando guerrear.
- C: ¿Cuándo qué?
- Es que en grupos andan y andan tirando piedras.
- C: ¿Y cómo dijiste?
- Guerreando.
 - Parece mentira pero los chicos mismos dicen y ya una sola lo aprende, en la casa de la Techí se escucha, oye, vamos a guerrear ya.
 - Dios mío, digo ya van a pelearse y van a tirar piedras.
- C: ¿Eso pasa siempre por esos sitios?
- Sí (VARIOS RESPONDEN).
 - Antes de que se pongan a guerrear, ellos primero toman o se drogan y según ellos dicen para que están "locazos" para que hagan eso se ponen a hacer sus tonterías pues y fuman y toman hasta por gusto y como que la droga y el alcohol les influye más a tener valor según ellos.

G-2

La existencia de estos focos de violencia vuelve a la zona demasiado insegura e inadecuada para la crianza de los niños. Sucede que estos están expuestos a muchos peligros, corriendo el riesgo de que finalmente puedan caer en las huestes de la drogadicción o las pandillas.

- "C: ¿A ti qué cosas te preocupan de a zona donde vives?
- La falta de agua, de luz, desagüe muchas veces pasamos tantas necesidades, no tenemos una casa que tenga su agua, su luz, su desagüe, nosotros vivimos prácticamente sin la posibilidad de tener un terreno, un hogar donde habiten nuestros hijos, yo tengo 4 hijos y nosotros somos pobres y vivimos en una invasión y no falta la delincuencia, la falta de orientación, tantos jóvenes que se pierden.
- C: Ellos qué hacen, tus hijos son jóvenes.

- *Sí dos jóvenes y dos niños de 10 y de 4 años.*
- C: *¿Y ellos donde paran, por tu zona o por otro sitio?*
- *Ellos son estudiantes, estudian en la mañana y a partir de la 1, 2 de la tarde están desocupados haciendo sus tareas. No faltan tantos chicos así a veces que por amistad de ellos salen a conversar y me preocupa señorita.*
- C: *¿Por qué, qué puede pasar?*
- *No sé, tanto que hay ahora la moda las pandillas, se agarran a pedradas, se agarran a cuchillos, pierden la vida y ese es el temor mío, yo no puedo salir a trabajar porque esa es mi preocupación tengo miedo que les pase algo."*

G-3

El panorama no varía mucho cuando se trata de la zona de San Juan de Lurigancho. En este lugar proliferan los grupos de jóvenes desocupados que se instalan en calles y esquinas, especialmente en las tardes, para tomar alcohol o incluso drogarse. **La tendencia de los jóvenes a reunirse en las esquinas genera gran preocupación en las participantes ya que, bajo los efectos de las drogas, agreden a las personas de manera verbal e incluso física, perturban el orden e incurrir en actos delictivos.**

En determinadas avenidas transitadas ocurre que a partir de cierta hora se incrementan los casos de robos al paso o asaltos, sin que exista alguna autoridad que logre poner un alto a dicha situación. Actualmente algunas familias con mayores recursos han optado por poner vigilancia particular como una medida disuasiva. Sin embargo, dicha medida se circunscribe a las áreas más consolidadas de los distritos investigados, pues entre las consultadas predomina el bajo nivel de ingresos.

- "C: *¿Y con respecto a la zona donde vives, ¿tienes alguna preocupación?*
- *Claro, lo de los fumones.*
- C: *Hay fumones, ¿ese es un problema muy fuerte?*
- *Sí porque se pelean, se pelean grupos de bandas con todo.*
- C: *¿Eso es frecuente?*
- *Hasta hace dos meses era fuerte pero ahora ya ha bajado un poco, porque mataban así como si nada.*
- C: *¿Y en la zona donde vives?*
- *También es un poco así movida, los chicos se ponen a tomar, que roban.*
- C: *¿Y qué problemas ocasionan estas personas?*
- *Hacen mucha bulla, empiezan a hablar lisuras, se mientan la madre, eso es todos los días.*
- C: *Todos los días, ¿a cualquier hora?*
- *Sí, a veces en la tarde se reúnen o en la noche y hacen bulla, hablan groserías, a veces cuando alguien pasa los insulta.*
- C: *¿Y qué haces tú frente a esos casos?*
- *A veces las vecinas salen a botarlos pero no entienden, se ponen malcriados.*
- C: *Se ponen malcriados, ¿y tú personalmente qué haces?*
- *No, yo no voy porque son mañosos."*

G-8

- "C: *Y de la zona donde vives, ¿te preocupa algo fundamentalmente?*
- *Sí, por ejemplo que hay delincuentes, cuando salen a trabajar los pandilleros entran a robar.*
- C: *Roban a las casas.*
- *Roban a las casas.*
- C: *¿Eso es una cosa frecuente, ocasional?*
- *Frecuentemente.*
- C: *Frecuentemente. Y en tu zona, ¿ocurre una cosa así que te preocupe?*
- *Un poco que la delincuencia."*

G-7

- "C: *En tu caso Jessica, ¿qué es lo que más te preocupa de la zona donde tú vives?*
- *Yo vivo en Mangomarca y también hay un puesto policial que está cerca del parque pero igual siguen drogándose y hay bastante drogadictos y **hay algunos lugares donde no hay***

alumbrado público y es ahí donde aprovechan para robar y algunos vecinos han optado por poner vigilancia particular pero no lo hacen en todos los lugares.

C: *¿Y qué cosas son las que te preocupan de la zona donde tú vives?*

- *Igual también creo que la delincuencia es el problema del distrito.*

C: *¿De qué tipo?*

- *Muchos ladrones, pandilleros y no hay vigilancia.*

C: *¿No hay ningún tipo de vigilancia?*

- *No, sólo la particular pero es para algunas casas que pagan y las casas que no tienen vigilancia pues aunque les estén robando no se meten ellos."*

G-6

"C: *Por ejemplo en tu zona, ¿qué preocupaciones tienes respecto a la zona donde vives?*

- *El ambiente.*

C: *¿Cómo así?*

- *O sea los mismos muchachos que viven por ahí paran por las calles y en realidad no se dedican a nada.*

C: *¿Y a qué se dedican?*

- *A robar.*

- *Porque en mi zona últimamente están robando mucho.*

- *Falta seguridad.*

- *Más en las noches, claro.*

- *Hay grupitos que paran de 5 y todo Chimú va bajando y corren y te arranchan lo que pueden.*

- *Y eso lo hacen nada más para drogarse.*

C: *¿La droga es un tema importante?*

- *Y también aparte que ha aumentado el consumo de la droga también igual ha aumentado el consumo de alcohol.*

- *Ahora a los jóvenes se les ve; la vez pasada que fui al mercado y ya le robaron a una señora y el chico tendría unos 16 ó 17 años.*

C: *¿Y en la zona que tú vives, qué es lo que más te preocupa?*

- *También la drogadicción."*

G-5

Como se puede apreciar en las verbalizaciones consignadas, los problemas de delincuencia son asociados a dos aspectos: juventud y falta de oportunidades. Los habitantes de menor edad del distrito se habrían convertido en una fuente que permanentemente alimenta a las pandillas de la zona. La preocupación no solo se centra en la posibilidad de que las familias sean afectadas directamente, sino que constituyen una mala influencia para la niñez y juventud. Este enfoque del problema supone no sólo una demanda por medidas represivas. Las consultadas requieren que se piensen en programas que busquen solucionar lo que ellas consideran que son las causas subyacentes al incremento de la violencia.

"C: *En tu caso Lucila, ¿qué es lo que más te preocupa de la zona donde vives?*

- *Los jóvenes desocupados, el pandillaje.*

C: *Hay mucho pandillaje.*

- *Claro.*

C: *¿Quiénes son los pandilleros?*

- *Los jóvenes.*

C: *¿De qué años?*

- *De 12 años, 13.*

C: *¿Qué hacen estas pandillas?*

- *Se juntan entre ellos y hacen daño a otros muchachos o sea quieren que sean como ellos también, los malogran, chicos que son sanos."*

C: *¿Y cuando uno está metida en la casa ya no pasa nada?*

- *Claro, de todas maneras te pueden romper la luna con la piedra, porque ellos tiran piedras, son de tirar piedras, piedras, piedras o entre ellos están que se pelean.*

- *Como están tomados.*

- *A los techos les hacen huecos.*

- *Sí, entre ellos mismos se pelean, están borrachos."*

G-3

- "C: A ti de la zona en que tu vives, ¿qué te preocupa de la zona en la que vives?
- También la delincuencia, el pandillaje.
C: ¿Y por qué te preocupa la delincuencia, el pandillaje?
- Porque a veces de alguna u otra manera afecta a mis vecinos, a mí o a mis hijos, como que también me da miedo que mis hijos sigan sus pasos.
C: Te da miedo por el ejemplo que representan...
- Por el ejemplo que representan.
C: O porque son un peligro finalmente.
- Son un peligro."

G-7

Las consultadas también tienden a quejarse de lo que consideran un ambiente propicio para el desarrollo de actos delictivos. En estos casos el papel de la municipalidad, aunque no es mencionado explícitamente, queda claro: estas instancias deberían velar por el control de lugares donde se ejerce la prostitución o donde se le facilita a los jóvenes la posibilidad de embriagarse como son las discotecas clandestinas. En el caso específico de Villa El Salvador se mencionan los problemas derivados de la aparición de hostales lo cual se ha unido a la proliferación de meretrices. Esta es una situación que preocupa especialmente por los niños, ya que en la zona existen también colegios.

- "C: A ti por ejemplo, ¿qué es lo que más te preocupa de la zona donde tú vives, Elsa?
- La prostitución.
C: ¿Hay mucha prostitución?
- Demasiado por mi zona hay bastante.
C: ¿Por qué parte vives tú?
- Cerca a la municipalidad y allí hay cerca hoteles y allí es que paran las chicas.
C: ¿Y eso cómo les afecta a los que viven en la zona?
- Mucho y más que todo a los niños que ven y aprenden y salen y ya de grandes quieren conocer.
C: ¿Tú crees que los más afectados ahí son los niños?
- Sí y por allí están los colegios."

G-4

En el caso de las discotecas clandestinas, los problemas se derivan a partir de que permiten el ingreso a menores desde 12 ó 13 años.

- "C: Pero digamos si hablamos de su zona específicamente, ¿qué le preocupa en su zona?
- Las discotecas.
- Claro.
- Las discotecas que menores de edad entran, ahora me enterado que se baila el perreo en esa discoteca y hasta desnudos, no he ido pero dicen que ahora están bailando así.
C: ¿Hasta desnudos?
- Sí, hasta desnudos, me he quedado sorprendida que un amigo, de menor edad, tiene diecisiete años no me acuerdo bien su nombre, dice que allí bailan hasta desnudos.
- Sí, pero bailan desnudos pero están echando droga en la gaseosa y las chicas no saben, ellas toman por tomar y no saben.
- Es un concurso que hacen, les proponen mil soles, para ver quién es la persona que más se despoja.
C: Que más se quiten la ropa.
- Que más se quiten las prendas y allí suben mujeres niñas y jóvenes.
C: ¿Y quién hace este concurso, el dueño de la discoteca?
- El concurso lo hacen los que están allí animando, ellos retan haber quién se atreve, claro, a ellos les conviene que salga eso.
C: ¿Y esos son chicos de qué edad?
- Son menores de edad.
- Doce años, trece años."

G-1

Aún cuando las participantes puedan coincidir en que muchos de los excesos de los jóvenes podría prevenirse con una sólida formación en el hogar, **queda claro que esperan que las autoridades ayuden a evitar situaciones que puedan facilitar el acceso a sus hijos (en el caso que los tengan) a las drogas o a una vida libertina.** Justifican esta situación con la existencia de una difícil situación económica que obliga tanto al padre como a la madre a prácticamente dejar a los hijos en total libertad aún cuando no han podido formarlos realmente.

Otro aspecto en el que podría lograrse una intervención adecuada de las autoridades es la iluminación. La falta de ésta hace que se vuelva aún más insegura la zona.

- "C: *¿Qué tan segura consideras la zona donde vives?*
- *Segura no podría decir, hay malandros.*
C: *¿Qué hacen esos malandros?*
- *Bueno o sea empiezan a pelearse en la noche, hay peleas."*
C: *¿Por la zona donde ustedes viven hay suficiente iluminación?*
- *Baja es.*
- *Es pobre.*
C: *No hay mucho alumbrado.*
- *No hay.*
- *Es que vienen de las casas vecinas, al frente, ya te dan un poquito...*
C: *Pero de la calle no.*
- *No.*
- *No hay, para la calle.*
C: *¿O sea si uno en la noche sale?*
- *Ya pues... es igual para una emergencia, si tienes un enfermo no puedes salir a la farmacia."*

G-3

Resulta curioso observar como las zonas de crecimiento, en su mayoría producto de invasiones, son vistas con desconfianza por aquellos que hoy gozan de una mejor situación.

- "C: *¿Qué zonas o qué lugares de Villa El Salvador son peligrosos?*
- *Por la casa de nosotros.*
C: *¿Qué parte es?*
- *Sector 3 de Villa el Salvador.*
- *Olaya.*
- *Yo conozco Olaya, Mariategui.*
- *Oasis.*
- *Vallejo.*
- *Claro esos sitios son más moviditos.*
- *Por la zona que vienen más es por Oasis.*
C: *¿Por dónde?*
- *Oasis.*
C: *¿Por dónde está?*
- *Está por los cerros.*
C: *¿Y por qué creen ustedes que estos sitios son de mayor riesgo?*
- *Es que hay gente, no es que margine porque yo también vivo por ahí pero mayormente en Oasis van gente de distintas educaciones y hay gente buena y también hay gente mala pero más están la gente mala que han venido de distintos sitios, por ejemplo yo vivo al frente de esa invasión y ahí hay toda clase de gente, hay gente buena y hay gente mala también y más que todo ahorita la gente mala, a mí me perjudica demasiado porque no puedo dejar a mi hermanito que salga porque puede venir un chistoso y se lo lleve y venga fumado o algo así y si mi hermanito sale y capaz se lo llevan, tantas cosas que pasan."*

G-2

Puede resumirse la información encontrada señalando que, en lo que a problemas de seguridad se refiere, **existen una serie de carencias que afectan no sólo la tranquilidad de las consultadas, sino que crea un círculo del cual aparentemente resultaría sumamente difícil escapar.** Esto tiene como implicancias no sólo que los problemas de inseguridad estén a la primera orden cuando se indaga por las preocupaciones con relación a la zona, como también el que se **demande una serie de acciones integradas que tienen que ver con diferentes aspectos de la realidad: infraestructura pública, políticas de ayuda a los niños y jóvenes, acciones más contundentes de la municipalidad, mayor cuidado en el hogar, etc.**

Pese a que predomina demandas por enfoques integrales, **debe tenerse en cuenta que aquellas participantes que residen en zonas donde la población se ha hecho de alguna forma justicia por sus propias manos, dan cuenta de una evolución favorable: los delitos han tendido a disminuir.** Es este tipo de situaciones son las que llevan a que algunos se enfoquen hacia salidas que sólo le dan prioridad a la represión como el aumento de penas, el establecimiento de la pena de muerte.

En la medida que no se resuelvan adecuadamente las expectativas en cuanto a seguridad, es de esperar que se acentúen los linchamientos u otros comportamientos similares. Es necesario acotar que este tipo de comportamiento se suele dar hacia delincuentes que no forman parte del entorno directo de los afectados, lo que haría suponer un menor temor a las represalias.

3.2. CONCEPTO DE SEGURIDAD E INSEGURIDAD

En esta parte del informe se analiza los conceptos e ideas de las consultadas respecto al tema de seguridad versus inseguridad. Se exponen además una serie de casos que ilustran cuáles son las situaciones a las que están expuestas las mujeres de las zonas investigadas, en su vida cotidiana.

3.2.1. Concepto de inseguridad

Para evaluar el concepto de inseguridad se les pidió a las consultadas que mencionaran todas aquellas situaciones en donde se hubieran sentido temerosas, expuestas a alguna clase de peligro o vejación. **De las respuestas obtenidas se desprende que la sensación de inseguridad está relacionado con el crecimiento de la delincuencia, pero también con la forma cómo la sociedad se está insensibilizando frente a estos hechos, partiendo de las propias autoridades. La pobreza, la carestía son otros elementos que inciden en la inseguridad de las consultadas. Otro elemento que origina la inseguridad tiene que ver con problemas al interior del grupo familiar.**

"C: *¿Ahora si yo les pido a ustedes que me digan lo primero que se les ocurre cuando escuchan la palabra inseguridad?*

- *Violencia.*
- *Para mí me da miedo salir de mi casa a estudiar y a trabajar porque mucha delincuencia.*
- *Tantas cosas que hay.*

- *En las casas que uno deja o sea lo poquito de cosas que uno tiene, lo que hemos podido comprar y nos roban.*
- C: *¿Pero qué es lo primero que piensan cuando se habla de inseguridad con qué lo asocian, inseguridad es...?*
- *Maltrato.*
- C: *¿Todo lo que se les ocurra?*
- *Humillación.*
- *Maltrato familiar tanto psicológico como físico.”*

G-2

Aunque suelen predominar los casos en que las consultadas aluden a peligros externos, en ocasiones también se mencionan los peligros derivados del entorno (violencia familiar). De la información obtenida se desprende como hipótesis que existen dos esferas en las que las personas pueden sentirse inseguras o vulnerables: el espacio público y el privado. Se encuentran personas que ponen el acento en el primero mientras otras consideran los dos como igualmente inseguros.

- "C: *Y díganme cuando a ustedes les hablan sobre inseguridad, ¿qué es lo primero que les viene a la mente? ¿En qué piensan?*
- *Más en la calle.*
- *En la calle (VARIOS RESPONDEN).*
- C: *En la calle, piensan en la calle fundamentalmente, ¿por qué? ¿Qué les hace sentirse inseguras en la calle?*
- *Los asaltos y robos.*
- C: *Los asaltos, los robos, que generalmente ocurren, ¿dónde? ¿Cómo?*
- *En la calle mayormente cuando estas yendo al trabajo o cuando ya estas viniendo, ya ellos saben cuando vas a cobrar, mayormente la gente cobra fin de mes, ellos ya lo saben.*
- C: *O sea, más peligrosos son los fines de mes, los fines de semana.*
- *Los sábados, domingos.*
- *Hasta en el mismo mercado te roban, imagínate.*
- C: *En el mercado también les roban.*
- *En el mercado te empujan y te hacen botar las cosas.*
- *Te cortan la mochila, el pantalón te lo cortan y uno ni siquiera tiene nada.”*

G-8

Las viviendas no siempre brindan una protección suficiente frente a la delincuencia, lo cual se debe tanto a las características de las propias casas de las víctimas (no siempre la más adecuada) como a que los delincuentes se están volviendo más avezados perdiendo el miedo de enfrentarse ante los moradores de una casa.

- "C: *¿Qué hechos hacen que tú te puedas sentir insegura o temerosa o dudosa, qué situaciones por ejemplo?*
- *Bueno todo porque hasta en mi misma casa ya han entrado a robar y ni hablar en la calle.*
- C: *¿En tu misma casa entran?*
- *Sí entran.*
- C: *¿O sea hay temores incluso dentro del hogar?*
- *Sí no hay seguridad de nada, nadie te ayuda.*
- C: *¿No hay policías?*
- *No hay.*
- C: *¿Y alguna otra situación donde tú te hayas sentido insegura o que te hayas sentido con miedo o con temor por ejemplo?*
- *Cuando voy así por las avenidas en las noches, bastante roban por ejemplo.*
- C: *¿Te han robado a ti alguna vez?*
- *No pero sí he visto, he visto que roban y hay gente a su alrededor y la persona pide ayuda y ni siquiera que las personas que están a su alrededor le ayudan y también hay por allí hasta vigilante.*
- C: *¿No hay seguridad?*
- *No.*

- C: *¿Y qué cosas a ti te hacen sentir miedo o inseguridad por ejemplo?*
- *Los pandilleros.*
C: *¿Y cuando pasan los pandilleros tú qué haces?*
- *Me meto a mi casa.*
C: *¿Y qué más haces después de meterte a tu casa?*
- *Cierro bien la puerta y luego me aseguro.*
C: *¿Te sientes segura estando ya dentro de tu casa?*
- *Sí."*

G-4

En lo que respecta al espacio público, las consultadas se sienten proclives a ser víctimas de la delincuencia, pero también de la agresividad de los hombres en general (piropos que en realidad son más palabras soeces o denigrantes) cuando no violencia sexual asociadas con pervertidos (como los que se frotan contra las mujeres aprovechando las aglomeraciones que se forman dentro del transporte público). El hombre o los hombres (particularmente los extraños) son vistos como peligro potencial, visión que sin duda difiere de la registrada entre los varones hacia las mujeres.

La sensación de inseguridad de las mujeres se ve incrementada en la medida que el entorno es percibido como indiferente a lo que ellas les ocurra. Aún cuando deba reconocerse (y de hecho aparece este elemento en algunas intervenciones) que la falta de solidaridad de quienes observan un acto de violencia hacia otros no se da exclusivamente cuando las víctimas son mujeres. Las participantes sienten que hay indiferencia de las autoridades frente a algunos problemas que suelen enfrentar particularmente las personas de su género (como el maltrato de la pareja). Esto puede traducirse en comportamientos que restan importancia a las agresiones sufridas por las mujeres.

El acoso sexual tendría distintas variantes pues se da (según lo declararon las propias participantes) tanto en los centros educativos como cuando se trabaja o se busca trabajo. Con respecto al ámbito laboral debe tenerse en cuenta que también las jóvenes deben afrontar anuncios engañosos o propuestas indecentes:

- "C: *¿Y por ejemplo la última vez que tú te hayas sentido insegura a ver que tú recuerdes, cuándo ha sido?*
- *Un día me fui a buscar trabajo fui con una amiga, decía que era para restaurant pero me entero que era para hacer bailes y esas cosas o sea en una barra.*
C: *¿Y cuando llegaste, qué pasó?*
- *Era para trabajar así en un night club y me dio miedo ese momento.*
C: *¿Tu reacción fue salirte?*
- *No, yo me quedé callada nada más y amiga habló con la señora, ah ya, señora ya vamos a volver."*

G-4

La tendencia de las consultadas a preocuparse por la familia en su conjunto y no sólo por ellas, se pone de manifiesto en su preocupación por lo que les pueda ocurrir a sus hijos. En otras palabras, su sensación de inseguridad se incrementa cuando no pueden contar con las condiciones mínimas para garantizar la integridad de sus vástagos.

- "C: *¿Cuándo fue la última vez que recuerdan haberse sentido inseguras, con miedo, con temor de que les vaya a pasar algo?*

- *Todos los días.*
- C: *¿Qué te hace sentir así?*
- *Es que no hay seguridad, no hay, al irte tú a trabajar, dices dejas solos a mis hijos, ellos se van solos al colegio caminando y vienen caminando. Yo tengo miedo, yo siempre les aconsejo miren bien la pista, cuídense los dos, siempre uno viene antes, el otro después, mamá él me dejó tirado, yo le digo si le pasa algo a tu hermano, le dan un caramelo, lo drogan. Por más que sean hombrecitos me da miedo, ese es el temor de que a mi hijo le pase algo.*
- C: *¿La última vez que te hayas sentido insegura, en peligro, que te pueda pasar alguna cosa, cuándo ha sido?*
- *Cuando supe la noticia de su amiguita de mi esposo, su amigo, su compañero de mi esposo, se llevaron a su hija señorita en el carro, empezó mi cabeza a trabajar horrible, paraba viendo la hora que salían, la hora que entraban."*

G-3

- "C: *¿En qué ocasiones tú te sientes insegura por ejemplo?, ¿En qué ocasiones una se siente insegura, con miedo o con temor?*
- *Por ejemplo cuando hay pandilleros, no es que yo me haya dado cuenta sino que la realidad es que entre ellos acostumbran agarrarse con sus piedras y se van matando entre ellos."*

G-7

De los testimonios consignados queda claro que una estrategia que busque incrementar en niveles significativos los niveles de seguridad de las mujeres debería abordar distintos temas, es decir, darse de una forma integral. A continuación se detalla la experiencia de las consultadas con relación a los problemas de inseguridad que experimentan en su acontecer diario:

Robos o asaltos

Es la forma de delincuencia más frecuente, no tiene distinción de clase o nivel social. Frente a este tipo de delito los hombres y las mujeres parecen inicialmente igualmente expuestos, lo cual se demostraría en testimonios que muestran cómo miembros varones del entorno de las consultadas también han sido objeto de actos delictivos:

- "- *Por ejemplo el esposo de mi hermana, él quería tomar un taxi y el taxi lo llevó a un lugar que era lejos y que le habían golpeado y le robaron todo, su celular y toda su plata o sea todo, todo y golpeado.*
- *Pero al menos no lo dejó muerto.*
- *Claro herido lo dejó."*

G-2

Los robos suelen tener distintos niveles de gravedad según quien sea el que los comete. Por un lado aparecen los robos menores, de carteristas o de pirañitas que, en opinión de las participantes a las dinámicas, actúan solos. En este rubro aparecen los que arranchan carteras cuando uno sube al micro o paquetes en zonas de mucho congestionamiento vehicular, los que se llevan los celulares, etc.

- "C: *¿Y en tu caso, te han robado alguna vez y te ha pasado algo de eso o no?*
- *Sí me han robado.*
- C: *¿Por dónde?*
- *Cuando fui al centro a comprar cositas así para mi hijito, me quitaron y me han arrancharon.*
- C: *¿Y tú qué has hecho?*
- *Qué puedo hacer, no se puede hacer nada."*

G-4

Frente a este tipo de delitos algunas mujeres consultadas sienten que poseen alguna posibilidad de resistencia (lo cual a veces las lleva a reacciones potencialmente peligrosas como perseguir al ladrón). En estas ocasiones las involucradas suelen admirarse por su reacción, producto sobre todo del impulso.

"- *Sí, o sea, como yo hago mis compras en el mercado Ciudad de Dios, yo estaba subiendo con las bolsas, ya estaba en el carro y la puerta de atrás se había abierto sola, y sube un muchacho y quiso jalarme la bolsa pero no lo logró porque la tenía bien agarrada pero si de repente la hubiese tenido la bolsa así suelta se la llevaba."*

G-1

"- *Una vez yo estaba con mi prima y con su bebito y yo estaba con el bebito y le robaron la bolsa con sus 100 no eran 200 soles, le hemos correteado al choro y le hemos pegado de tal manera que ya no, decía, señora ya no me pegue.*

C: *¿Con el bebe?*

- *Sí yo le tenía al bebito en ese tiempo tenía 4 meses ó 5 meses y chiquito estaba, hemos corrido las dos y le hemos chapado y le hemos pegado duro y el chico le ha devuelto pues ya, ya toma, toma decía.*

C: *¿Porque era uno?*

- *Sí era uno solo.*

C: *¿Y el resto no hacía nada?*

- *No y la policía llega caminando y decía ¡qué bien, qué bien!*

C: *¿Qué bien que le han devuelto?*

- *Sí (RISAS)*

C: *¿Y el chico?*

- *Ya se iba corriendo ya."*

G-6

Pero no siempre se producen reacciones, pues algunas parecen considerar que la única alternativa es la resignación (o alegrarse de que no les ha pasado algo peor), especialmente cuando se trata de días de pago o fiestas o cuando se transita por algunos lugares de la ciudad.

"- *Venía de recoger unos papeles, o sea, lejos era la zona de mi casa, entonces venía con unos papeles entonces de atrás me agarraron y me quitó plata.*

C: *Y después se fue corriendo.*

- *Se fue corriendo.*

C: *¿Y tú que hiciste?*

- *Nada, porque estaba por la zona que bajaba era todo oscuro y la comisaría estaba lejos.*

C: *¿Y qué sensación? ¿Cómo te sentiste?*

- *Con miedo, miedo a que pudiera regresar de nuevo otra vez, de ahí me vine corriendo, bajé corriendo para mi casa."*

G-1

"C: *¿Y a ti te ha pasado alguna vez, alguna cosa así?*

- *Sí.*

C: *¿Qué te ha pasado?*

- *En el micro, cuando estaba trabajando en Gamarra, con mi cuñada en el micro que me venía del trabajo sube un pasajero, el carro se cuadra y empieza a arrancar ya para que siga, yo estaba en la puerta sentada y el señor estaba al frente, sube el ratero y le jala la bolsa a la señora.*

C: *Así en pleno carro en movimiento.*

- *Sí, en pleno movimiento entonces el cobrador se da cuenta y le quita la bolsa y encima tenía un maletín y le quita, todos asustados estábamos porque es un sitio peligroso también."*

G-8

Pese a las precarias condiciones de vida de las consultadas, hay casos en que han sido objeto de la acción delincriminal de bandas o por lo menos de la acción concertada de más de una persona. En estos casos el robo suele darse acompañado de armas blancas o de pistolas.

- "- Para mí salir de mi casa, más antes he tenido un problema, yo antes trabajaba y estudiaba y en ese trabajo que estaba era un grifo y lo asaltaron y bueno, es como que yo ahora no puedo salir mucho a la calle porque tengo miedo de que me vayan a asaltar.
- C: ¿Cuándo fue eso?
- Hace un año atrás me asaltaron y lamentablemente por ahí surgió el problema y que me iban a asaltar ahí y me buscaban y andaba así asustada y como supuestamente pensaban que yo andaba con la plata del grifo y ya pues es el temor de no poder andar tranquila. Es tanta corrupción que hay que no puedes estar tranquila.
- C: ¿Qué más temor te generó de eso, por qué crees tú que te sentiste insegura?
- Porque yo no podía defenderme porque yo era una chica con cuatro hombres y en un carro, pucha, tantas cosas y gracias a Dios que no me pasó nada."

G-2

- "C: En tu caso Jesús, ¿situaciones donde te haz sentido insegura, temerosa?
- En el caso de mi niña, ella ya es señorita, dieciséis años tienen, y justo como ella se va a trabajar al mediodía y llega en la tarde, la habían asaltado toda su platita y justo iba a comprar sus útiles escolares.
- C: Le habían quitado la plata de sus útiles, ¿cómo así fue?
- Hay jóvenes que, vecinos de por ahí, que ellos toman, se drogan, entonces como mi hijita venía la agarraron y le empezaron a quitarle todo, y ella me dice, tenía que callarme mami, con un cuchillo dice que le estaban amenazando no digas nada, dos veces le ha pasado. La primera vez fue en el mes de febrero y ahora último antes de empezar las clases.
- C: Ya le ha pasado dos veces, ¿y qué han hecho? ¿Han podido hacer algo?
- No se puede, nosotros tenemos que callarnos por el miedo porque muchos jóvenes se drogan.
- C: No se puede hacer nada.
- No se puede hacer nada."

G-7

- "C: ¿Tú en alguna oportunidad o situación donde te hayas sentido insegura?
- Por ejemplo cuando una vez uno salía del mercado.
- C: ¿Cómo fue eso?
- Fue un señor que tenía una pistola.
- C: ¿Con pistola asaltaba?
- Sí pero realmente a mí no me quitaron, sino que amenazaron con robar a varios y amenazaba con su pistola.
- C: ¿Tú estabas sola?
- Sí sola.
- C: ¿Dónde estabas?
- Estaba en el mercado saliendo ya del mercado para irme a mi casa.
- C: ¿Y cómo fue se te acercó?
- Sí pero este muchacho ya se conocía que consumía drogas.
- C: ¿Y cuál fue tu reacción, cómo?
- Yo también me asusté y no pude hacer nada en ese momento y sobre todo le di mi bolsa de mercado y me fui."

G-5

En muchos casos las víctimas no sólo pierden sus pertenencias sino que pueden ser agredidas físicamente. **En este tipo de robo el temor de las mujeres es que pueda derivar en una violación o en la muerte. En muchos casos las consultadas reconocen que su principal preocupación al ser víctimas de un robo es que éste pueda derivar en violencia sexual.**

- "C: ¿Qué has visto, a ver cuéntame?
- Que hace poco a una chica le habían robado y a pesar que le habían robado todo sus enseres que ella tenía y los mismos muchachos se estaban llevando a la chica, sino era por un patrullero que pasó..."

- C: *¿Y se la llevan?*
- *Sí.*
C: *¿Por ahí o fuera de esa zona?*
- *Puede ser por ahí o por otro sitio.*
C: *¿Tú, en qué situaciones te has sentido insegura tú?*
- *Por ejemplo el año pasado estudiaba en la tarde y al regresar a mi casa me encontré con esos y me arrancharon mi maletín.*
C: *¿Y qué hora era?*
- *6 ó 7 de la noche y entonces me robaron mi maletín bajando del micro.*
C: *¿Y cuando te jalaron tu maletín qué sentiste o qué hiciste en ese momento?*
- *Tuve temor de que me vayan a hacer algo porque a mi prima ya le pasó.*
C: *¿Qué le pasó?*
- *Ella viene tarde de trabajar y en el mismo paradero a dos cuadras de su casa le agarraron y le quisieron violar y ella gritaba si no fuera por unos vecinos que la escucharon y fueron ahí y le ayudaron a mi prima.*
C: *¿O sea se la estaban llevando?*
- *Sí se la estaban llevando.*
C: *¿Y quién era o eran dos tipos, un tipo?*
- *Mayormente son gente que vive por los cerros.*
C: *¿Y los vecinos cuando escucharon qué hicieron?*
- *Se pasaron la voz y empezaron a ir a ayudarla y solamente a uno le agarraron pero luego le soltaron porque es como si no le hubiera hecho nada y dijo que era una pasajera y que le habían hecho una broma nada más.*
- *Le tiraron un puñete que le reventaron el labio y ni aún así le creyeron, el chico dijo que se había chocado con la puerta."*

G-4

- "- *Trabajaba por Lince y en eso venían dos hombres por delante y con una botella y me dijeron dame la plata y desde ese día tenía mucho miedo salir a la calle y hasta salir a comprar tenía miedo.*
C: *¿Tenías miedo que te podían atacar?*
- *Claro de violar no sé tantas cosas."*

G-2

Los asaltos pueden suceder cuando ellas están solas, pero ocurren también cuando están acompañadas (la presencia de otro aumenta las posibilidades de reacción o en todo caso, el contar con un soporte en caso ocurra algo).

- "- *Me robaron mi casaca.*
C: *¿En dónde estabas?*
- *En la calle, yo estoy bajando con mi esposo y vinieron tres chicos y me amenazaron con un cuchillo.*
C: *¿Allá en Villa el Salvador?*
- *En Villa el Salvador. Eran tres."*

G-1

Más allá de las diferencias que puedan existir entre unos casos y otros, el **factor común es la sensación de desprotección con la que se quedan las víctimas**. Aún cuando los hechos ocurran en medio de una multitud, la sensación es la misma: es un enfrentamiento entre la persona y el delincuente, no hay nadie a quien acudir, no existe autoridad pero tampoco solidaridad.

- "C: *¿Y pero has sido víctima alguna vez de robo o asalto alguna vez?*
- *Robo sí.*
C: *¿En dónde?*
- *Cuando he estado trabajando en Gamarra.*
C: *¿Dentro de Gamarra te asaltaron?*
- *Sí.*
C: *¿Cómo fue?*
- *Una vez fue dentro del micro que me quitaron el reloj y la otra fue subiendo al micro.*
C: *¿En el proceso de subir al carro?*
- *Sí me arrancharon mi cartera.*

- C: *¿Y tú qué hiciste en esa oportunidad?*
- *Comencé a gritar pero a la gente no le importa nada y como que le dirían "no te metas" porque dices no, a veces te conocen y te puede hacer algo y por miedo es que mucha gente no te ayuda."*

G-4

Violaciones

Como se ha mencionado anteriormente, la violación resultó ser para las consultadas uno de los temores más grandes. En cualquier situación de robo, asalto o secuestro existe, a decir de las participantes, una probabilidad de violación.

De acuerdo a los testimonios consignados existe una sensación de incremento de este tipo de delito, lo cual se atribuye a la falta de leyes severas que verdaderamente sancionen a los culpables y protejan a las víctimas. Así, aparecen en las dinámicas relatos de intentos de violación o violaciones en que no se ha hecho justicia y los agresores caminan libremente por las calles.

Entre las situaciones que parecen relacionarse con las violaciones aparecen:

- a. Uso de transporte público poco seguro. En términos generales las consultadas manifiestan inseguridad cuando se trata de usar transporte público donde puedan quedarse solas con varios hombres (como por ejemplo los colectivos) o incluso cuando ellas tengan que estar solas con el conductor (algunas manifiestan reticencia con los taxistas). Uno de los problemas específicos a las zonas investigadas pareciera ser el de las mototaxis. Los conductores de este tipo de vehículos estarían relacionados con robos y agresiones sexuales.

- "C: *¿Las mototaxis son seguras o insegura?*
- *Inseguras (VARIOS RESPONDEN).*
C: *¿Qué puede pasar en una mototaxi?*
- *Yo le cuento algo, había una chica en el barrio, la chica era bien conocida y venía de su trabajo en la cual había tomado un mototaxi y de pronto vimos que de más allá había fuego y era que a la chica le habían violado y encima le habían prendido fuego.*
C: *¿Le prendieron fuego?*
- *Sí, le quemaron y ese tuvo que ser una moto.*
- *A mi hermana también hace poco, mi hermana sube normal y el hombre le estaba llevando por otro sitio y entonces mi hermana ha abierto la puerta de la moto y en eso el hombre apurado le intentaba violar a mi hermana y justo pasaba un patrullero y el hombre suelta un sencillo dice y todavía le dice al hombre, llévate más allá.*
C: *¿A tu hermana?*
- *No, el patrullero le dice al hombre, llévate mejor por el cementerio le dijo, el patrullero mismo le dijo al hombre, el hombre le ha dado de golpes a mi hermana hasta matarla casi pero no la violaron.*
C: *¿Y el policía no hizo nada?*
- *No.*
- *Los policías no hacen nada (VARIOS RESPONDEN).*
C: *¿Le llegaron a violar a tu hermana?*
- *No, mi hermana se hizo a la muerta y sino fuera por una moto que pasaba y paró viéndola a ella tirada ahí, ahí es donde la moto ha escapado y los otros muchachos que venían ellos la trajeron.*
C: *¿Presentó alguna denuncia tu hermana?*
- *Presentó y lo citaron al chico pero lo detuvieron pero no ha estado tanto, habrá estado una semana y después ha salido a la calle y ha estado riéndose de nosotros y burlándose de nosotros.*

- C: *¿Y diciendo qué le han soltado?*
- *¿Al hombre?*
C: *Sí.*
- *Su familia habrán "arreglado".*
- *Para eso primero se tiene que arrancar la delincuencia y el pandillaje porque los pandilleros hay hasta ahora por ejemplo, el día sábado a su prima de mi amiga que estudiaba conmigo le han violado los pandilleros y por su barrio y como el señor o sea el papá lo denunció y por eso hasta ahorita no dan con el chico.*
C: *¿Cómo pasó?*
- *Ella trabaja hasta las 10 u 11 de la noche y al regresar a su casa a una cuadra y media de su casa nada más fue, le han agarrado y tenía revolver el chico y el señor entró a defenderla pero a él también le estuvieron cortando."*

G-4

- b. **La indiferencia de las autoridades hacia lo que pueden creer que es violencia entre pareja.** Entre las consultadas se presentaron casos de negligencia de las autoridades para intervenir en casos donde la mujer es víctima de una agresión sexual.
- c. **La existencia de zonas descampadas que permiten a los violadores actuar con impunidad.** En el caso de Villa El Salvador se mencionó el terreno destinado para construir la universidad del distrito como una zona de alto riesgo, utilizado por los violadores para cometer sus crímenes. De igual manera, en San Juan de Lurigancho, en las inmediaciones de la avenida El Bosque, existiría un descampado en donde son frecuentes los casos de violación de transeúntes mujeres.

- "C: *¿Ya al señor lo cortaron pero no vino más gente, no hubo la policía que se lo llevaron?*
- *Ya era tarde, policía por allí no transita, mayormente por las zonas lejanas no hay policías.*
C: *¿O sea al señor lo dejaron y a ella se la llevaron y la violaron?*
- *La violaron ahí en su delante del señor porque eran varios pandilleros.*
C: *¿Eran varios pandilleros?*
- *Al señor le agarraron entre tres y a la chica entre cuatro ahí no más.*
C: *¿Y uno sólo la violó o le violaron varios?*
- *Todos.*
C: *¿Y en este caso, cuál es la reacción de la autoridad que nunca llegó pero cuando ella fue a presentar la denuncia?*
- *Presentó la denuncia y están en eso porque no le encuentran y de que él no fue y que viajó hace una semana y que no puede ser y sin embargo cuando la chica vio la foto porque más o menos ella había dado los datos y con la foto del chico coincidió."*

G-4

- "C: *Secuestros, violaciones, ¿ha habido casos de secuestros, de violaciones de niños por donde ustedes viven?*
- *Sí.*
- *Sí, hace poco.*
- *Cerca del barrio por ejemplo hay una zona que es de agricultura, zona de crianza de vacuno, chanchos así y es un poco descampado, desolado, y allí habían llevado a un niño y lo habían violado, lo habían cortado, lo encontraron.*
- *Bueno, por mi barrio no pero por la parte de, ya casi al terminar el Villa El Salvador, allí han violado a una chica y dicen que la han botado muerta, quemada creo, en ese pampón no.*
- *Por el parque zonal.*
- *Dijeron que iban a hacer algo allí, ha pasado ya tiempo, un año, y hasta ahorita nada."*

G-1

- "- *Eso era por mi casa por mi zona, la chica sufría de, temblaba su mano, no sé como se llama esa enfermedad, entonces la llevaron con engaños a un cuarto abandonado y dicen que la violaron. Bueno, el chico lo que dijo es de que él no la quiso matar sólo que ella se quiso defender y como no podía evitar que gritara, entonces le tapó la boca para que no gritara, no hiciera bulla, entonces se le fue la mano, por taparle la boca la había asfixiado.*

- C: *¿Y el caso que tú dices?, ha habido de chicas.*
- *Sí, así igualito casi como la señora, tengo una tía, por ahí tiene un grifo a la espalda de una familia y esa son casi una familia de retrasaditos, mamá, papá, y los mismos de los carros, una línea de la San Germán eso, habían abusado de la chica, media loquita y también así le buscaban, siempre así cada vez que quieren ellos abusan de la retrazadita.*
 - *En la avenida El Bosque, había un grupo de rateros, siempre se ponían allí, eran siete, pero se ponían a fumar dentro del parque y de allí salían, las personas que venían de trabajar, siete, ocho, nueve de la noche, jalaban a señoritas, señoras, mayormente jalaban a señoras, les tapaban la boca y se las jalaban adentro y allí abusaban y la mandaban sin ropa.*
- C: *La mandaban sin ropa.*
- *Sin ropa la mandaban a la señora, tenían que irse así, corriendo detrás de un carro y todavía la correteaban a piedras para que se siga corriendo, eso fue, eso un día antes escuche y después yo misma presencie lo que le hicieron a una joven."*

G-7

- d. La tendencia de las niñas y jóvenes a acudir solas a sus centros de estudio. Esta situación las convertiría en víctimas propicias de agresiones por parte de enfermos que se apostarían en las inmediaciones de los centros educativos.

- "C: *¿Le ha pasado a alguien que tú conocías?*
- *Sí, a la hija de un amigo de mi esposo, una jovencita de 18 años.*
- C: *¿Qué pasó?*
- *Dice que ella venía caminando para su colegio y un station wagon se paró, el señor se bajó del auto, le puso un trapo en la boca y no se acuerda más la chica. Al otro día amaneció ya botada.*
- C: *La habían botado.*
- *Sí, estaba viva, solamente la habían violado."*

G-3

- "- *Por ejemplo yo de chiquilla y cuando tenía 10 a mí me han robado y me han raptado para que un hombre abuse de mí.*
- *He tenido un trauma demasiado grande y como le digo, de chiquita me han robado y gracias a Dios mi habilidad y mi manera de pensar es muy despierta ha hecho que tal vez no me vaya a pasar algo, por ejemplo yo me he librado de una violación que ya lo tenía por seguro y de un rapto que me iban a hacer y que me iban a matar lo tenía seguro pero gracias a Dios...*
- C: *¿Pero cómo saliste de eso?*
- *Bueno primero, de que el hombre me llevó con engaños y me dijo sabes qué mamita, yo tengo un tío que trabaja en un colegio y me dice, tu tío está que te llama, está abajo. Mi mamá me ha mandado a otro sitio, le digo. No, me dice, vamos a ver a tu mamá. Él me había estado vigilando. Me empieza a llevar lejos o sea por un pampón por ahí me quería llevar ¿señor, adónde va? Y agarró y por ahí había gente entonces yo calladita empecé a ir con mi hermanito chiquito y me dice: Sabina adónde vamos, mamá se va a molestar. En ese momento me lleva a un parque y parece que ahí ya llevaba chicas y ahí hacía lo que quería. Déjeme salir, déjeme salir le decía, no, tú no tienes por qué salir y entonces a mi hermanito le había dejado afuera de la chozita y le hizo que se siente. Entonces me empieza a agarrar las piernas y yo empiezo a gritar: señor, suélteme por favor no me toque y entonces el señor me dice, hoy día vas a ser mía y que de mí no te vas a librar y en eso le empujo al señor, así y veo que de lejos venía un militar, un cachaquito y le digo, señor no se me acerque sino yo grito, grito y el señor voltea y yo empecé a correr con mi hermanito.*
 - *Yo por ejemplo cuando estaba con mi mamá, estaba pequeña e iba al colegio, yo tenía la mala costumbre de regresar a mi casa a las 8 de la noche como máximo y a pesar de que yo siempre pasaba por una tienda, había un auto y ahí casi me violan, era un auto donde estaban tomando y yo pasaba por allí y se abre la puerta y uno me jala la mano y yo me asusté y pucha no podía ni hablar y justo antes me había encontrado un fierrito y con eso le pegué la mano y me fui corriendo y hasta me llegué a caer y dejé mi mochila botada y toqué la puerta fuerte, fuerte de mi casa."*

G-2

- e. **El hacinamiento, la promiscuidad, la pérdida de unidad familiar suele también aparecer como causa de violaciones.** Cuando estos casos se dan al interior de los hogares no siempre son afrontados como un problema por toda la familia. Algunas participantes de las dinámicas que sufrieron agresiones sexuales por parte de parientes cercanos manifestaron no haber encontrado apoyo en sus madres o en los otros familiares. Cuando ocurren estos casos, la víctima siente que es su palabra contra la del violador, y dada la escasa comunicación con la madre, principalmente, la víctima permanece en silencio continuando el abuso por años.

"- *Creo que ahora es más porque como le digo que por mi casa se desapareció la niña y hasta ahora no lo encuentran al señor que la violó a la niña.*

C: *¿Qué edad tenía la niña?*

- *7 añitos.*

C: *¿Y de dónde la había sacado de su casa del colegio o de dónde?*

- *Según las noticias porque yo me entero por las noticias por la televisión y los periódicos que era el propio padrastro que le había violado.*

- *En el caso mío, era mi padrastro y yo tenía 8 años y cada vez que decía era... es difícil.*

C: *¿Él abusó de ti o intentaba?*

- *Intentaba.*

C: *¿Y tú le contabas a alguien o no?*

- *No y fue hasta hace poco porque ya tuvo problemas con mi hermanita y tuve que contarle a mi mamá y mi mamá cuando se enteró, yo le grité a mi hermanita porque yo siempre he llevado un carácter fuerte para con todos, no sabía tener amigos hasta ahora soy muy poco de tener amigos o de algún enamorado.*

C: *¿Tenías miedo de que vaya a abusar de tu hermanita?*

- *Claro y también ahora tengo desconfianza de mis hermanos.*

C: *¿Pero por algún motivo o por lo que te pasó?*

- *Por lo que me pasó.*

C: *¿Te ha dejado esa desconfianza?*

- *Sí.*

C: *¿Pero entonces es difícil que uno pueda decir esas cosas?*

- *Sí, porque cuando yo le conté a mi mamá, ella lo único que me dijo fue o sea no..... es que ella enamorada del hombre y por eso...*

- *Es que se ciegan pues.*

- *Sí porque me dijo que de repente no es así.*

C: *¿Qué debería de hacerse para que las personas adultas sean más sensibles a ese tema o sea lo que le pasa a los niños?*

- *Que los castigos sean más drásticos para que ellos cambien y tengan temor de hacerlo.*

- *Que haya más vigilancia más rectitud en todo.*

- *Aunque eso es muy difícil de controlar y hasta en el hogar esto puede pasar, yo tengo una amiga también que fue su padrastro el que la violó o sea él la iba a recoger al colegio y su mamá no le creía."*

G-6

El problema de las violaciones no se circunscribe solamente a las propias consultadas. Como se desprende de los testimonios consignados, muchas veces la información sobre violaciones las reciben las consultadas de los propios medios de comunicación, razón por la que no se puede descartar que mucho de su percepción sobre el tema esté marcado también por lo que aparece o no en ellos. Sin embargo, lo expuesto no puede negar que **los delitos sexuales se dan y que representan una fuente de temor permanente para las consultadas.**

Del mismo modo se puede señalar que **este tipo de delito no afecta exclusivamente a las mujeres. Entre las víctimas también se menciona a los**

niños y niñas (lo cual aumenta la sensación de inseguridad en las madres de familia), pero también a los varones:

- "- *Hasta varoncitos están violando.*
- *Y hasta grandes también.*
C: *¿Hasta grandes?*
- *Sí porque hubo una pollada y se quedaron entre hombres entonces se pusieron a tomar y a su amigo mismo lo violaron, el chico que gritaba y que gritaba y una vecina del frente los miraba y no hacía nada y su esposo le dice, porque fue por la casa de mi suegra entonces escuchaba ruidos y entonces ella agarró y llamó a los patrulleros pero al chico ya le habían violado.*
C: *¿Sus propios amigos?*
- *Sus propios amigos.*
- C: *¿O sea ya no es sólo contra la mujer?*
- *No, entre hombres fue y lo dejaron al chico ahí y se fueron ellos y lo dejaron ahí al chico sangrando estaba."*

G-4

Acoso sexual

El acoso sexual es frecuente especialmente para las más jóvenes. Esto ocurriría en los centros de trabajo e incluso en los centros de estudios. Las mujeres consultadas mencionan que es común enfrentar situaciones en donde no se las respeta, haciéndolas sentir no solo incómodas sino ante un inminente peligro para su integridad física. De acuerdo a lo expresado, en estos casos es igualmente difícil denunciar pues las víctimas se enfrentan a personas que ejercen de alguna manera algún tipo de poder, ya que son jefes o maestros.

- "C: *¿Pero inseguridad es solamente el salir en la noche o qué tipo de inseguridades uno puede tener?*
- *En el trabajo.*
C: *¿A ti te ha pasado?*
- *Sí, cuando trabajaba también en casa o sea ayudaba también a mi casa trabajando.*
C: *¿Y cuál era la inseguridad?*
- *Porque el patrón te, o sea yo lavaba los servicios y él se ponía atrás y yo quería llorar y no podía.*
C: *¿Y qué hacías tú frente a eso?*
- *Nada, y después en la madrugada cuando yo dormía, él señor golpeaba mi puerta y tocaba mi puerta en las madrugadas y decía, abre la puerta Emma, quiero hablar contigo ahorita quiero hablar contigo. La dueña le decía, no la molestes a la chica y déjale, qué tienes que hablar con ella y yo me asustaba y me atrancaba más la puerta.*
C: *¿Pero no le respondías?*
- *No.*
- *A mí me pasó, a mí me gusta mayormente cambiarme, sentirme bien y me iba a mi trabajo todo normal y una vez un chico en el lugar que trabajaba me iba molestando y creo que eso hay que ponerle su alto porque si no le pones su alto, uy se te prenden.*
C: *¿Cuando pasan este tipo de cosas las chicas como ustedes le ponen su alto?*
- *Bueno yo sí ah.*
- *Es que en ese tiempo yo tenía 10 años y no tenía una edad como ahorita....*
- *Creo a la edad que tenemos ahorita ya nos defendemos bien de cualquier cosa y nos cuidamos."*

G-2

- "- *Lo único, de los chicos pues que viven por la cuadra.*
C: *¿Alguna vez se han metido contigo, te han fastidiado?*
- *Fastidian.*
C: *Fastidian, ¿qué hacen por ejemplo?*
- *Piropean.*

- C: *Pero son piropos que te hacen sentir incómoda.*
- *Sí, porque no te dicen cosas bonitas.*
C: *Son cosas que te hacen sentir, ¿cómo?*
- *Como mal.*
C: *Mal, ¿qué decías?*
- *Como que te van a hacer algo pues, o sea, te dicen algo malo, grosero, que te van a hacer algo."*

G-8

- "C: *¿Y en el caso tuyo?*
- *En el instituto, el profesor.*
C: *¿Qué les hacía a las chicas?*
- *Era el profesor de Psicología y cada vez que uno le preguntaba pues para uno saber o sea querer saber más y mi amiga le decía, profesor esto por favor explíqueme espérate un ratito que termine la clase.... ah ya bueno y como estábamos con mi amiga bueno ahí tranquilamente y normal le preguntábamos. Pero un día justamente había llegado tarde y me había quedado yo con mi amiga nada más a dar examen, total mi amiga sale y me quedo yo sola, espérame le dije, ya te espero aquí, ya le dije me voy a ir con ella, y se acercó así y su mano comenzó a subir..... y yo, qué dice acá le dije para disimular que no estaba asustada pero por dentro estaba volando.*
C: *¿Y en ese tipo de casos uno se siente cohibida de reaccionar?*
- *Claro.*
C: *¿Es fácil o difícil reaccionar así?*
- *Es difícil (RESPONDEN VARIOS).*
- *Es difícil porque uno piensa que la amenaza te va a caer a ti y es el profesor y es la última palabra y a veces por eso o sea por no pasar toda esa tontera de tantas cosas y que a las finales no te crean.*
C: *¿Uno se calla?*
- *Claro.*
C: *¿O hay el temor que le digan a uno está loca y de que se está imaginando cosas?*
- *Sí pues."*

G-6

La forma más común de acoso se daría en las calles y es un problema que enfrentan las consultadas de manera cotidiana, cuando deben pasar frente a un grupo de hombres. Se sufre agresión verbal pero se teme también que exista alguna manera de agresión física.

Es importante tener en cuenta que las consultadas consideran que ciertas formas de acoso sexual son sufridas por las mujeres más jóvenes, aprovechando precisamente su inexperiencia. En este rubro se considera situaciones como las que viven las colegialas en los ómnibus ante individuos que aprovechan para manosearlas o frotarse contra ellas.

Un aspecto que no puede dejarse de observar es que de alguna forma este tipo de situaciones está relacionado con cuan llamativa se considere o sea la joven en cuestión (lo cual marca cierta distancia con el tema de la violación).

Pese a que las jóvenes declaran estar hoy en días más capacitadas para reaccionar ante situaciones de acoso sexual, el comportamiento que ellas mismas relatan permite poner en duda sus afirmaciones. En todo caso queda claro que algunas consultadas reaccionan ante este tipo de situaciones inhibiéndose de ciertos tipos de comportamientos como por ejemplo el salir de noche incluso por los alrededores de donde viven.

Pandillaje

El pandillaje está también relacionado a los problemas de inseguridad que viven las consultadas en la zona donde residen. Estos grupos compuestos principalmente por jóvenes varones se dedican a sembrar el terror. En las dinámicas se registraron testimonios de participantes que fueron agredidas por las temidas pandillas o que fueron testigos de actos de violencia cometidos por éstas.

La existencia de las pandillas no sólo crea inseguridad en la medida que las consultadas sienten que pueden ser víctimas de robos o cualquier tipo de agresión, sino que es motivo de preocupación de las madres de familia con hijos mayores. Ellas conviven con la angustia de que finalmente sus hijos puedan ser seducidos o captados por estos desadaptados sociales, sin que exista algún tipo de apoyo real por parte de las autoridades o alguna institución.

- "- Yo también tengo mis hijas, tengo que estar en la casa haciendo esos trabajos en mi casa.
C: Más paras en tu casa.
- Donde yo vivo es avenida hay más pandillajes y mi casa como es avenida, paran robando día viernes, día sábado, la gente se para en la esquina, ataca a la gente, le quitan su ropa, su plata, sus zapatos le quitan. Con mis hijos chocaron un tiempo. Me pasó un caso, tengo un hijo de 13 años, el chico quería meterlo a mi hijo al pandillaje, como yo no le dejé y mi hijo me ha gritado, mamá, me está insultando, me está diciendo esto, esto y esto, a la tercera, la cuarta, le he agarrado a cachetadas.
C: ¿A quién?
- Al pandillero, y qué pasa, le he pegado, han pasado 3, 4 días y a mi hijo le han agarrado, un borracho y le ha pegado, pero no se ha dejado mi hijo. Una vecina me ha avisado, vecina, a tu hijo le están pegando el pandillaje me dijo, fui corriendo y a mi hijo le habían agarrado y mi esposo como estaba en casa, como cachuelo nomás trabaja él. Yo le agarré a cachetadas, y para qué le agarré a cachetadas señorita, vino con gasolina y echó en todo mi casa, estaba para quemar mi casa.
C: Pero casi se prende con ustedes allá adentro.
- Hemos llamado policía, han llegado, han constatado todo, y después hemos puesto denuncia, hemos sacado la garantía con el nombre del chico todo su familia y todo, y al parecer creo que le han agarrado.
C: Pero ya no te ha vuelto a molestar.
- Ya no me ha vuelto a molestar, de ahí se han ido, ahora está tranquilo pero de todas maneras da miedo."

G-3

- "C: O sea, el tema es los pandilleros, ¿por tu zona hay pandilleros?
- Sí también.
C: ¿Generalmente quiénes son, mayores de edad...?
- Menores de edad, adolescentes.
C: Adolescentes, ¿y a qué se dedican estos chicos?
- O sea, siempre así entre grupos siempre están reuniéndose, tirándose piedras, reventando las lunas de las casas y todo eso.
- Son vagos.
C: ¿Y a qué creen ustedes que se debe eso?
- La realidad señorita es que a veces esos muchachos vienen de lejos, como se vienen así entre grupos, entre muchachos, se agarran, se tiran piedras, a veces hasta se meten cuchillo señorita, ya es demasiado.
C: ¿Pero, no son del mismo barrio?
- No son del mismo barrio, y a veces no son del mismo barrio se vienen de otro sitio, y a veces ni los conocen a los muchachos.
- A veces vienen de San Juan a Villa El Salvador."

G-1

Las pandillas representan una posibilidad de agresión a los jóvenes, pero también una fuerte presión para llevarlos por el mal camino. Las consultadas no sienten que puedan actuar frente al problema, sino que por el contrario suelen indicar cierta impotencia para tomar medidas destinadas a disminuir este problema. En ocasiones se asocia su existencia al uso de drogas.

Estas pandillas no sólo se pelean y agreden entre ellos sino que atentan contra terceras personas. **La intolerancia de estos grupos, el poder que les ha otorgado sembrar el terror mediante la violencia entre las personas, hace que ejerzan cierta autoridad en las zonas donde se ubican. Allí impera la ley del más fuerte, la ley del que porta el arma en la mano.** Las participantes indican que se habrían cometido crímenes que han quedado impunes, en el anonimato, mientras los vecinos deben convivir entre los delincuentes sin poder tomar acciones por el miedo a que tomen represalias contra ellos o sus familias.

- "- *A un amigo de mi esposo le han matado.*
C: *¿A quién, a un amigo de tu esposo lo mataron?*
- *Lo han matado, sí, salió a defender a su hijo, a su hijo le estaban pegando, y de frente se han ido contra él.*
- *No los puedes mirar.*
- *O te ríes así, se paran y te pegan.*
C: *No puedes mirarlos.*
- *No puedes.*
- *No puedes mirarlos.*
- *Te dicen tu vida.*
C: *Y este chico pasó.*
- *Le cortaron el rostro, estaban mareados, fumando, se drogan pues.*
- *Se drogan.*
C: *¿Y frente a eso no hay nada que se puede hacer?*
- *No, nadie se va meter.*
- *Cómo te vas a meter, si te metes tienes que pensar en tus hijos también.*
- *Tiene cuchillo especial.*
- *Tiene sus cuchillos también.*
C: *O sea porque es una incertidumbre, nunca se sabe si uno lo va mirar a uno y le van a hacer algo a uno.*
- *Yo tengo mire, yo tengo tres hijos y yo trabajo, yo por mi trabajo tengo que estar al menos bien, pucha que tú caminas así te molestan y al regresar tienes miedo que te agarren, te hagan algo, allá es uy.... hasta la mano te pueden, ay no.*
C: *Tanto eso que no la respeten a uno.*
- *Cuando están mareados peor todavía, no te respetan.*
C: *Puede pasar cualquier cosa.*
- *Si la otra vez que estaba parada afuera de mi casa y justo había un chico al frente de mi casa, y yo decía que hace ese hombre allí, el hombre se estaba masturbando, masturbando allí con cara, allí.*
C: *En frente de tu casa.*
- *Yo le dije oye cochino, sal de acá, anda a hacer tus cochinadas a otro sitio, pero él se iba caminando.*
- *Son enfermos pues."*

G-3

- "C: *¿Y alguna vez has sentido que eso te afectaba a ti personalmente?*
- *Claro, eso sí.*
C: *¿Por qué?*
- *En mi grupo mataron a un chico también, pero mi grupo es claro más tranquilo pero el otro grupo lo mataron al chico.*
C: *¿Por qué lo mataron?*
- *No sé, entre ellos peleándose.*
C: *Era un chico, ¿de qué edad?*

- *Era de dieciséis años, también era de otro grupo que se vino, dicen que estaban robando entre ellos, quitándose zapatillas, no sé, y entre ellos y después vino otro grupo más y terminaron matándolo.”*

G-1

"C: Y digamos, ¿tú nos podrías contar una situación donde tú personalmente te hayas sentido insegura o agredida?"

- *Sí, ha sido hace dos años, que soltamos al perro y este chico paso y el perro le ladró, entonces él se detuvo a hablar con unas personas, entonces salió mi papá a hacer meter al perro. El chico al ver a mi papá empezó una discusión y mi papá cerró la puerta y como nadie le hacía caso, el hombre se enfureció y empezó a agarrar a piedrones y empezó a destrozar mi puerta. Entonces mi papá salió y le cayó un piedrón y todos veían. La policía no se mete porque le tienen miedo, porque si a la misma comisaría la atacan entonces no estamos seguros.”*

G-7

Secuestro

De casos de secuestro dan cuenta algunas participantes que han sido testigos de intentos de raptos de niños pequeños. Esto sucedería principalmente en zonas marginales en donde además de no existir ningún tipo de vigilancia, los niños caminan libremente sin el cuidado de los padres.

- *Cuando yo dí a luz a mi hijo entro una señorita era, dos, vinieron iban de cama en cama preguntando quién es el papá de tu hijito, como preguntando, decían tú no sabes cuanto gasto vas a hacer que esto que el otro, te comenzaban a hablar así, como diciendo te damos la mitad y cuando tú nos entregas recién te damos la otra mitad, así nos decían.*

C: Si no lo quieres se lo llevan.

- *En la misma maternidad pasa eso, ellas te preguntan, te meten un cuento.*

C: Cuéntenos qué cosas estabas contando.

- *A mi cuñada le querían robar a su bebida, ella salió a fuera y una señora dice que jalando a la bebida porque la bebida cuando no conoce ella llora, lloraba y dice que estaba por abajo y una vecina del cerro de mi casa dice que le ha visto y le dijo señora dónde se lleva a esa bebe sí esa bebe es de mi vecina. La vecina le ha arranchado a la bebé y la señora se ha ido corriendo pues, la vecina la ha traído y le dijo a mi cuñada a tu hija se la estaban llevando.*

- *A mí también me pasó, como mi papá es mototaxista, como él lleva señoras así que llevan a sus hijas al colegio, dice que él un día venía de Zárate ve una bebida que era su hijita de una señora que trabaja en el mercado, como mi papá ha trabajado también por el mercado, entonces un señor se la llevaba y la chiquita se iba de lo más feliz. Adentro la señora por micro gritando que su hija se había desaparecido y entonces mi papá le dice yo le he visto a tu hijita que se está yendo con un señor por abajo pero no sé quién será y dice que mi papá le ha hecho carrera a la señora en moto y justo cuando el señor iba a tomar un carro la señora ahí nomás llega y lo chapa y lo lleva a la comisaría, como la comisaría está por allí nomás se lo llevaron.*

C: Lo llegaron a atrapar.

- *Lo llegó a atrapar al señor.”*

G-8

El problema con los niños pequeños suele ser la falta de espacios adecuados para que jueguen, lo cual aunado a la precariedad de sus viviendas y las múltiples obligaciones de los padres facilita el que sean víctimas de secuestros.

Violencia familiar

Los casos de violencia en el hogar incluirían tanto las agresiones entre los miembros de la pareja como el maltrato a los niños. Este tipo de situaciones es cuestionada, pese a que no existe unanimidad entre los participantes sobre la reacción más adecuada ante este tipo de casos: mientras que algunas consideran que lo más adecuado es intervenir otros toman actitudes más

cautas argumentando que las víctimas (refiriéndose a las mujeres golpeadas) no siempre reaccionan adecuadamente. Quienes asumen una actitud más pasiva frente a la violencia familiar suelen esgrimir como argumento la propia pasividad o el consentimiento de las víctimas.

- "- *A mí me ha presentado una denuncia porque yo me metí en su casa dice, yo le digo yo me metí porque usted le está pegando a la vecina, mucho le pega, vino guardia a mi casa todo.*
- C: *¿Y la señora no dijo nada?*
- *La señora calladita, no sé nada, y de ahí ya no me meto, hasta ahorita está que la golpea, ¿por qué te dejas pegar le digo?, No que va a cambiar mi esposo, va a cambiar mi esposo, hasta ahorita no cambia, ya no me meto, mi esposo me dice no te metas problema de ellos, le gusta el golpe pues, le gusta.*
- *Está acostumbrada.*
- *Ya está acostumbrada.*
- *Como dicen es masoquista."*

G-1

Si bien se le adjudica cierta co responsabilidad a las mujeres víctimas de la violencia, también se cuestiona al sistema legal y a las instituciones que deberían intervenir en caso de presentarse denuncias de violencia en el hogar. Se critica que a la mujer que ha sufrido agresiones se le antepongan una serie de requisitos para sentar la denuncia, que implica tener golpes de gravedad, por ejemplo. De acuerdo a lo expresado, las mismas autoridades no dan apoyo moral a las víctimas, sucediendo en algunos casos que el trato es indiferente e incluso con sorna.

- "- *Yo tengo mi vecina que su esposo mucho le pega y un día entramos con mi mamá a defender a mi vecina y no llega el patrullero y nosotros lo llamamos.*
- C: *¿Eso por ejemplo le pega a la vecina, ustedes van?*
- *Sí, un día por ejemplo fue un domingo dice que mi vecino se había salido a trabajar y su esposa como tiene su bebe se duerme hasta tarde, no pudo limpiar su casa temprano y él llega todo machista y la levanta y le empezó a jalar de los pelos, incluso mi hermana estaba lavando y le dije mamá están que le pegan a la china el vecino le dije y entonces mi mamá dice, sí y nos vamos y mi hermana dice, que se van a meter déjales que se arreglen entre marido y mujer y la otra por cochina. Eso es por machismo. También porque mi vecina reaccionó y le metió con el cucharón de la sopa y le rompió esta parte y el muy cobarde, me dio cólera cuando se dio cuenta dice, que ay que me ha golpeado, a él sí le duele y lo que le golpeaba a su esposa no le duele o sea que él sí sabe sentir el dolor y ella no.*
- C: *¿Y generalmente cuando ocurren estas cosas la gente prefiere meterse o no meterse?*
- *No se meten.*
- *La policía tampoco llega.*
- *Supongamos, yo tengo una hermana que tiene estos tipos de problemas, cuando le pegan ella va y lo denuncia y primero que haces es pasar por el médico legista y si tienes un golpe pero que no está morado, tiene que tu cuerpo estar morado o cangrenado para que te hagan caso y luego te dice, pero es tu marido ¿qué habrás hecho pues para que te pegue así? Así te dicen."*

G-4

- "C: *¿Ustedes conocen casos de mujeres que sufran maltrato por parte de sus esposos?*
- *Sí.*
- *Sí.*
- *Yo tengo una amiga.*
- *Yo conozco muchos pero no denuncian.*
- C: *¿Cercana?*
- *Sí.*
- C: *¿Y ella denuncia o no denuncia?*
- *No lo denuncia.*
- C: *¿Por qué?*
- *No sé.*
- *Por miedo.*

- *Le dirá que va a cambiar.*
- *Es su esposo dicen.*
- *Mi amiga ya es madre separada, o sea, tiene un hijo, entonces ella recién se ha comprometido con él, tienen meses de convivencia y el hombre ya la maltrata, le pega, le grita en la calle.*
- C: *O sea, recién.*
- *Recién.*
- C: *¿Y por qué no se vuelve a separar?*
- *Es lo que yo le digo, me dice que no, él viene llorando y eso es lo que le da pena a ella.*
- C: *Y después le pide perdón llorando.*
- *Ya le gustará pues.*
- C: *¿Tú también conoces casos así?*
- *Casos de vecinas que sus esposos vienen borrachos de una actividad, de una pollada y a veces la esposa no le abre la puerta o de repente se gastó el diario y como la mujer le reclama el esposo le pega, ¿por qué has tomado la plata? Te has gastado la plata que es para la semana de los chicos, la familia y al esposo no le gusta que le reclamen y la golpea.”*

G-1

- "- *Por ejemplo allí por la casa, hay un carrito de mi hermano que uf, de que tiempo estará abandonado el pobre, no tiene ni llantas, todo el mundo roba ahí. Mi hermano de la ventana me dice, Raquel, hay una pareja que le está pegando a la chica, y yo le digo y tú porque no te sales, cómo permites que le pegue a esa muchacha. Abre la puerta sale y le dice oye qué te pasa, por qué le pegas tú a esa muchacha, y la chica en vez de ponerse del lado de la persona que le está brindando protección le dice, tú que te metes, acaso contigo es la cosa. Mi hermano le dice anda que te chanquen pero eso si lárgate de acá, vete por allá, ahorita suelto a una perra.*
- C: *Seguían en la misma historia.*
- *Seguían y a esta chica me parece que le gustaba porque al día siguiente la veo con el ojo negro, bien feliz del brazo del chico, se iba al mercado todavía.”*

G-7

La violencia familiar incluye también el maltrato a los niños. Al respecto las personas parecen más dispuestas a intervenir, por lo menos ése es el consejo que le dieron las participantes a una de las consultadas que manifestó conocer el caso de una menor de cuatro años maltratada:

- "- *Pero hay mucha gente que no, yo conozco a una señora que la maltrata a su hijita, terrible, incluso mi hermana le ha dicho que la va a denunciar porque le maltrata a su hija.*
- *No pero maltratando no saca nada bueno.*
- *La niña ya tiene ahorita cuatro años y le pega y le pega.”*

G-1

Esta parte del informe puede concluirse señalando que las consultadas suelen asociar el término inseguridad con aspectos relacionados a la delincuencia, pero también a todo tipo de situaciones donde esté en peligro su seguridad o la de su familia y donde ellas no tengan garantías de recibir ayuda por parte de la ley o de la sociedad.

3.2.2. La seguridad y los espacios cotidianos

Otro de los aspectos evaluados en la presente investigación tiene que ver con la seguridad o inseguridad que sienten las consultadas en distintos espacios en los que suelen desarrollar sus actividades cotidianas.

Transporte público

Dentro del transporte público existen también una serie de peligros que las pasajeras deben enfrentar y lidiar a diario. En primer lugar, la falta de profesionalismo de quienes conducen el transporte, ya que el ir a altas

velocidades, el no respetar las leyes del tránsito y el no contar con aquellas medidas mínimas de seguridad dentro del vehículo vuelven al transporte uno de los espacios más inseguros en la vía pública.

"C: *¿Ahora, a ver qué cosas les hace pensar que son inseguras?*

- *Que corren mucho.*
- *Mucha velocidad.*
- *Son muy corredores.*
- *Apenas uno sube y ya el carro avanza.*
- *O te suben y ya pie derecho, pisa te dicen.*
- *El ir parada también es una manera de sentirte insegura.*
- *Sí porque hay algunos que son mañosos y se te pegan.*
- *Que no respetan también las luces de los semáforos, nada, esté en rojo en verde igual no lo respetan, les llega.*

C: *¿Se exponen a un accidente?*

- *Claro.*

C: *¿Por no respetar las reglas de tránsito?*

- *Sí."*

G-2

"C: *Y en el transporte público, ¿qué tan seguras se sienten? ¿Qué tan cómodas, o sea, en los micros?*

- *De seguridad no hay ninguna.*
- *En los micros grandes.*
- *Más miedo tenemos porque uno no sabe si va a llegar a su destino porque desde que uno pisa el carro, arranca el hombre ya uno cuenta cinco minutos y ya está allí, uno tiene que estar así, que bárbaro, que rápido la correteada de los buses.*

C: *Por la forma en que ellos manejan.*

- *En forma alocada lo hacen."*

G-7

Este tipo de respuesta pone de manifiesto cómo el término seguridad remite a veces a aspectos no relacionados específicamente con la delincuencia, por lo que pone sobre el tapete la necesidad de incorporar otro tipo de aspectos a los programas o medidas destinados a lograr incrementar la sensación de bienestar y seguridad en la población.

El tener que realizar diariamente actividades, como el transportarse, que no brindan un mínimo de garantías, podría tener un efecto nocivo en las consultadas.

Pero, como era de esperarse, no faltaron referencias a distintos tipos de delitos que se dan al interior de los ómnibus o las combis. Lo más frecuente son los robos que se producen cuando la persona está distraída dentro del vehículo. Es común que los pasajeros sean víctimas de carteristas. Otra modalidad descrita por las consultadas serían los famosos vendedores ambulantes de golosinas que suben a las unidades de transporte con el pretexto de vender sus productos pero que amenazan a las personas para robarles el dinero.

"- *Hasta esos que venden caramelos de diez céntimos, esos hablan pero cuando te sientas al fondo te amenazan, que te mete cuchillo, que te cortan.*

C: *Se acercan al fondo y te amenazan.*

- *A la gente que la ven sola, van y le enseñan el cuchillo y le dicen cómprame o sino te hinco.*
- *Una vez estaba en el carro y resulta que un chico se sube al carro a pedir plata y no vendía nada y se le veía la pinta que era malandro algo así, entonces pasa así con su mano a que le den y nadie le dio nada, el carro era chico y yo estaba atrás, entonces yo veía si le dieron o no le dieron, y se paro al lado del chofer y dijo, así que no me han dado nada, me tienen*

que dar algo y sacó un cuchillo de su bolsillo, dijo me tienen que dar y la gente no hablaba, no decía nada y el chofer optó por decirle al cobrador que le diera para que se bajara."

G-8

- "C: *¿Por ejemplo en el transporte público, ustedes se sienten seguras cuando van en un ómnibus?*
- *Ahí no.*
 - *No.*
 - *O sea yo he visto y no me ha pasado gracias a Dios pero que te abren las ventanas y te jalan las carteras y es algo que siempre pasa pero es pues un ratito y han estado en mi ladito y que les han robado.*
- C: *¿Al costado tuyo ha pasado?*
- *Sí que las han jalado."*

G-6

Si bien es cierto que los robos al interior de las unidades de transporte público han sido experimentados por las consultadas, la mayor parte de sus testimonios suele referirse al acoso sexual. Como se ha mencionado anteriormente, éste tipo de problema evidencia una experiencia compartida por las consultadas, aunque las mayores suelen referirse a ellas como un hecho del pasado, lo que implicaría que se trata de una situación que no ha desaparecido con el transcurrir del tiempo.

- "C: *¿Y cuando ustedes viajan por ejemplo en las combis o micros o vehículos más grandes, se sienten seguras ustedes allí?*
- *No (VARIOS RESPONDEN).*
- C: *¿Por qué?*
- *A veces en la combi misma te roban o hay hombres también mañosos porque no puedes estar parada ahí porque hay hombres que están sentados que...*
 - *O sino se paran atrás de uno.*
- C: *¿A ustedes les ha pasado alguna vez algo así en un microbús?*
- *Sí (VARIOS RESPONDEN)*
- C: *¿Cuál ha sido su reacción?*
- *Yo llevaba mi aguja. (RISAS)*
- C: *¿Le pinchabas?*
- *Sí porque uno no podía estar parada que atrás ya están detrás de uno.*
 - *Yo la última vez me atreví a darle una cachetada porque ya era bien terco, no pero decía él que el carro estaba lleno o un choque y ya se avienta, así es que le di una cachetada y ahí recién que avanzó un poquito.*
 - *En el caso mío, mi esposo como trabaja en refrigeración me manda comprar esos materiales de su trabajo y yo sola fui a comprar y también compré un motor y lo subimos a un carro celeste. Ya me subo y pienso que estoy segura pues en el carro y aquí estaba el señor que manejaba y yo acá atrás en un asiento y cuando le estado dando de lactar a mi bebe me he quedado dormida y yo veía que el señor manejaba y me miraba, me miraba y me miraba y en eso yo me puse nerviosa pero me sentía segura porque había gente en el carro y en eso no sé cómo me levanto y veo que el hombre había sacado su... y estaba manejando y me miraba y me hacía así (RISAS) ¡Dios mío! Y ni respeto hubo porque yo estaba con mi bebe, yo grité a la gente y dije: 'miren, a este señor' y empiezo a gritar y nadie me hacía caso."*

G-4

- "- *Qué feo no, es horrible, hay hombres que se les ponen atrás, se empiezan a sobar.*
- C: *¿Eso sigue ocurriendo?*
- *Sí.*
 - *Más que nada en los carros.*
 - *En los carros.*
 - *Mi suegra andaba con imperdible.*
- C: *Andaba con imperdible con algo que hinque.*
- *Sí.*
- C: *Tú decías que cuando van al colegio.*
- *Claro, cuando las niñas van al colegio y tienen la edad de 12, 13 años, viene a esa hora de las 6 de la tarde...*
 - *Los señores se suben por gusto.*

- *A esa hora vienen los hombres y se agarran así de arriba y allí por gusto se pegan a las chicas.*
- *Y cuando estás sentada igual te rozan.*
- *Y lo peor es que las niñas a esa edad son calladitas, no dicen nada, yo también fui, cuando era así jovencita era callada, me daba vergüenza.*
- *Y las personas que están al costado no dicen nada.*
- *A veces el señor se para, y la niña de temor, de vergüenza, se callan y se arriman nomás, otros dicen qué estarás pensando mañoso, y qué tiene esa loca...”*

G-3

- "C: *¿Y aparte de los temas de los delincuentes, estos que arranchan y todo eso, hay alguna otra cosa que les moleste del transporte público?*
- *Las personas enfermas, yo les llamo así porque ya me ha pasado varias veces cuando viajo en Enatru y en cualquier movilidad me siento siempre...*
- C: *¿Incómoda?*
- *Sí.*
- C: *¿Y quiénes son las víctimas más casi siempre de este tipo de situaciones?*
- *Las jóvenes.*
 - *Mayormente las jóvenes.*
 - *Muchas veces porque uno no...*
 - *Que se quedan calladas.*
- C: *¿Y en general ustedes han reaccionado, tú que has hecho en tu caso?*
- *Yo sí he reaccionado.*
- C: *¿Qué has hecho?*
- *Le he dado una cachetada al señor y al cobrador y para qué lo dejan subir a esas clases de personas y además varias personas me apoyaron en ese momento y lo hicieron bajar a ese señor.*
- C: *¿Y en una situación así, cuál sería tu reacción?*
- *A mí me pasó una vez.*
- C: *¿Y cómo fue?*
- *Yo le tiré un codazo y me fui para un costado.”*

G-6

Las propias consultadas sindicaron a las más jóvenes como las víctimas preferidas de los hombres mañosos. La víctima se siente avergonzada por ser objeto de esta situación, hecho al que podría estar contribuyendo la indiferencia con la que suele actuar el entorno. Frente a este tipo de situaciones deberían desarrollarse campañas de sensibilización que permitan identificar la responsabilidad de estos hechos en quien los perpetra. Parte de la indiferencia podría estar también relacionada a la poca gravedad que se le atribuye a los hechos: no parece existir conciencia que se trata de una violación a la integridad física de otra persona.

- "C: *¿Cómo se sienten más seguras viajando en taxi o en micro?*
- *En micro (VARIOS RESPONDEN)*
- C: *En taxi les da...*
- *Me da terror, a mí.*
 - *Un micro pero que esté lleno porque hay unos micros que tienen cinco, seis pasajeros nomás.*
 - *Tiene que tener más mujeres que hombres para subir.*
- C: *¿Qué pasa con un micro con más hombres? ¿Subirías?*
- *En una combi una vez subí solita yo y todos eran hombres, yo me bajé aunque perdí mi pasaje lo que sea pero yo me baje porque me daba miedo, yo dije en cualquier sitio.*
- C: *Esperarían otro carro, el tema es que también en los micros hay muchos mañosos dices tú.*
- *Sí, un día yo como yo trabajaba en Abancay y justo yo salía esa hora del colegio pues, seis y media siete, esa hora que las chicas vienen bastante y yo tomo la 87 y veo así una chica, chiquilla nomás estaba parada en el fondo y yo veo que el señor estaba atrás de la chica que se movía. Yo le digo a mi amiga, ese es un mañoso creo, quién me dice, se para, como ella es más de arranque, y le dijo oye viejo mañoso de mierda. Y la chica se mueve y el señor tenía su parte se la había sacado de su pantalón, estaba que se sobaba en la chica encima de su falda.*

- C: *En el transporte lo que más fastidia es el tema de que cuando están llenos hay mañosos o es el tema del robo, ¿qué preocupa más?*
- *Las dos cosas pues.*
- C: *¿Las dos cosas son igual de frecuentes o qué es más frecuente?*
- *El robo más que nada.*
 - *El robo.*
- C: *El robo más que nada. Lo que me dicen de los mañosos, o sea, ¿a quiénes afecta más?*
- *A las escolares.*
 - *Las chiquillas que no hablan nada, se quedan paradas allí.*
 - *Nerviosas, de miedo, que sé yo, se quedan calladas.”*

G-8

De lo expuesto queda claro que estamos lejos de poder desarrollar una tolerancia cero, lo que supone un castigo y una sanción, por lo menos moral, a quien no cumple con las mínimas reglas de convivencia.

En las zonas investigadas, particularmente mencionada por las participantes en las dinámicas de Villa El Salvador, los mototaxis se han constituido en una fuente de inseguridad. No sólo se corre el riesgo de sufrir algún tipo de accidente, sino que se puede ser víctima de un robo, secuestro o violación. La solución propuesta al respecto, sería empadronar y formalizar el sistema de los mototaxis; que estos pertenezcan a una empresa de transportes o que el dueño del vehículo tome en cuenta los antecedentes de la persona a quien alquila la moto, de tal forma que se garantice la seguridad para el pasajero.

- "C: *¿Y qué creen ustedes que debe hacerse para evitar este tipo de cosas para digamos con los mototaxistas y para que las mujeres estén más seguras?*
- *Yo digo, que deben de tener un permiso y deben ser empresa.*
 - *Tienen que ser las motos, por ejemplo no debe ser alquiladas a cualquier extraño las motos y más es la culpa del propietario al alquilar a un desconocido.*
- C: *¿Y esos mismo salen a veces?*
- *Sí ellos son los que hacen eso.*
 - *Por ejemplo, yo le alquilo a ella y ella a su vez le alquila a su amigo y no se sabe qué clase de amigo es.*
- C: *¿O sea deberían de tener algún tipo de control o de identificación de los mototaxistas?*
- *Sí.*
 - *A veces en las motos hay dos que se sientan adelante, es peligroso.*
- C: *¿Dos personas?*
- *Sí, uno el que maneja y el otro va a su lado.*
 - *Es que había un tiempo en que estaban robando las motos a los chicos y por eso iban entre dos personas para que se acompañen.*
 - *Si están solos se llevaban las motos y por eso en las noches ya salen acompañados.*
 - *Y uno sube uno solo.*
 - *Ya entre dos a uno dónde te llevarán.*
 - *Es que hay muchos casos que se ve.”*

G-4

- "C: *Y en la zona donde usted vive, ¿hay mototaxis?*
- *Sí.*
- C: *¿Y qué tan seguras son, hay problemas de seguridad con ellos?*
- *Bueno, hay algunos, que también hasta roban los de las motos.*
 - *Se vigilan, están agrupados por ejemplo y saben que vas a salir con plata, te están viendo y ya pues te llevan a otro lado y te quitan la plata.*
 - *No, pero no todas pero yo tengo mis hijos que trabajan en motos.*
 - *Sí utilizan.*
 - *Claro.*
- C: *Utilizan las motos.*
- *Eso pasó con mi hijo también, mi hijo llegó a estar preso, mi hijo taxiaba con la moto y le dijeron para que haga un taxi, se fueron, espéreme un ratito le dicen y mi hijo esperando pensando que van a sacar sus cosas y eran rateros y se lo llevaron a mi hijo a la comisaría.”*

G-1

"C: ¿Por ejemplo los mototaxis son seguros?

- No.
- Ahí hay más ladrones.
- Ahora manejan moto hasta chicos o sea menores de edad manejan motos.

C: ¿Los mototaxis?

- Quién te asegura te subes y te chocan.

C: ¿Y es que no hay empadronamiento no hay un control en los mototaxis?

- Claro debe haber.
- Cuando dicen que va haber un empadronamiento, ellos dicen no porque es una sacadera de plata, es lo primero que piensan y es que es así cada vez que algo está organizando el estado es una sacadera de plata y nadie ahí quiere aportar nada."

G-6

Similar sensación de inseguridad provocaría el hecho de tomar taxis, en donde la mayoría se siente mucho más expuesta a ser asaltada o agredida que en otro vehículo de transporte público. Asimismo, se dan casos en donde se tiene la percepción de que los taxistas estarían coludidos con los mismos delincuentes para atacar a las víctimas. Por ello no es extraño encontrar manifestaciones de algunas consultadas que afirman preferir tomar una unidad pública antes que un taxi.

"- Un tiempo he estado saliendo de viaje por motivo de trabajo y llevaba mis cosas en un taxi y lo cuál el taxi también era cómplice de los rateros y apenas al cruzar el Puente Nuevo un tráfico y aunque hay policías que están puestos en una esquina o sea por la cuadra 7 de Chimú, prácticamente no acudieron y tampoco no nos prestan la atención a menos que no vean dinero.

C: ¿Tú estabas en el taxi y qué.....?

- Me abrieron la puerta del taxi y me sacaron todas las cosas y realmente no pude hacer nada y porque estaba sola en el taxi.

C: ¿Y el taxista obviamente y el taxista no hizo nada?

- No."

G-6

"C: ¿O sea te preocupa subir a un taxi?

- Sí porque no me vayan a llevar por otro lado.
- Un asalto también puede ser.
- Que te violen.
- Claro y mis hijas que también son pequeñas por eso prefiero tomar mi micro y no importa me demoro horas pero llego tranquila y si tengo que tomar un taxi tengo que ir con alguien más y si hay más gente mejor.

C: ¿Sola no lo tomas?

- No y si estuviera apurada y estoy sola tampoco lo tomaría el taxi.

C: ¿Y eso es por una mala experiencia con el taxi o es un temor?

- Es un temor por lo que se ve y se oye y que te roban y que te llevan por otro lado, te violan, ay no.
- En verdad ese es un temor de todos.

C: ¿Tú no has sentido en una situación o en un caso donde te hayas sentido insegura?

- Que me han robado sí, una vez me fui a comprar una cocina, yo me fui sola con la cocina y voy a la casa comercial me compro la cocina y me tomo el taxi y ya en la puerta de mi casa me bajo, no sé, me bajé y abrí la puerta de mi casa y el taxista se fue con mi cocina.
- Yo en primer lugar nunca tomo un taxi sola, jamás yo me muero, tengo que tomar siempre con mis hijos y ya pues, yo tengo miedo pero si estoy con ellos ya no tengo miedo o con alguna amiga pero sola no tengo valor no te tomo taxi ni a balas."

G-5

La información obtenida apunta a la necesidad de que las autoridades ejerzan un mayor control sobre la forma en que se brinda el servicio de transporte público en la ciudad. Alternativas como las del taxi amarillo deberían ser

ampliadas dentro del propio rubro (reducir los taxis informales) y extendidas a otro tipo de vehículos.

En el hogar

Si bien el hogar se puede considerar menos inseguro que la vía pública, no se le llega a percibir completamente como un refugio a prueba del peligro del exterior, pues incluso dentro de sus viviendas las consultadas declaran sentirse **inseguras**. Ello se debería a que actualmente los robos se cometen aún cuando la familia se encuentra en los hogares, por lo menos ésta sería la experiencia de las consultadas.

Quienes han sido víctimas de robos mientras se encontraban en su hogar o han presenciado este tipo de situaciones suelen desarrollar inseguridades, las mismas que se extienden a toda su familia. Algunas inclusive desarrollan tal sensación de impotencia que declaran haber renunciado a tener cualquier tipo de posesión que pueda resultar llamativa a los ladrones.

- "- Hasta por los techos también bajan los rateros.
C: ¿Dentro de las casas?
- Sí.
C: ¿Qué tan seguras se sienten en sus casas?
- No tan seguras.
- Tampoco hay mucha seguridad.
- No hay seguridad ni dentro de las casas.
- Y también parece que ellos mismos utilizan un líquido o un spray.
- Claro parece que te duermen.
- Porque se ve, que estando ahí en sus casas les roban.
C: ¿Tú misma estando ahí adentro?
- Claro.
C: ¿Y ni te das cuenta?
- Ni te das cuenta de nada y sigues roncando (RISAS)"

G-4

- "C: ¿Alguna vez has sido víctima de algún robo o asalto?
- Me han robado.
C: ¿Cuándo ha sido, cómo ha sido?
- Hace dos años, se metieron a mi casa, como yo vivo en esteras, tenía un televisor chiquito para mis hijos, se lo robaron, y yo vi al ratero que se llevaba mi televisor pero qué hacer.
C: Tú estabas adentro.
- Yo estaba adentro con mis hijos pero qué hacer, gritar, grité pero ya el ratero se había ido ya no podría hacer nada, se llevó mi televisor."

G-3

- "C: ¿Y si hablamos de la casa en sí o sea del hogar, qué tan seguras se sienten ustedes mismas dentro del hogar?
- Depende, si a mi lado está mi esposo o mi mamá sí me siento segura, o si están también todos mis hermanos, ahí sí pero cuando estoy sola, no.
C: ¿Por qué, qué puede pasar?
- No sé, tengo temor a que entren a robar o algún borracho que venga a tocar la puerta y algo vaya a pasar.
C: ¿Te sientes segura o insegura?
- Yo sí me siento segura, pero también tengo el temor de que venga alguien a atacarme."

G-2

- "- Cuando a veces me quedo sola en mi casa, yo siempre con un palo que tengo allí por si los ladrones se meten, abren tu casa y se meten, a mí siempre me da miedo cuando sale mi esposo a trabajar y cierro así pero me da miedo.

- C: *O sea, no te sientes segura dentro de tu casa.*
- *No.*
C: *¿Alguna vez ha pasado que hayan entrado a tu casa?*
- *No.*
- *En mi casa sí han entrado.*
C: *En tu casa sí han entrado.*
- *Se han llevado mi televisor, todas mis cositas que tenía.*
C: *¿Estaban ustedes adentro?*
- *Estábamos durmiendo en mi casa y no he sentido pero lo que es nada, han entrado a mi casa, habían roto la chapa.*
C: *¿Y desde allí te sientes segura o insegura en tu casa?*
- *Insegura señorita porque ya no tengo confianza ya.*
C: *Ya no tienes confianza.*
- *Ya no señorita, en cualquier momento, en cualquier momento otra vuelta ya van a entrar, es que cuando un ratero entra a tu casa ve cosas, esas cosas que se lleva otra vuelta de nueva entran a robar."*

G-1

- "- *Una noche estábamos durmiendo y a lo lejos escuchamos que rompieron la luna y nadie se levantó más que cuando ya se habían llevado el televisor en un taxi.*
C: *Se lo llevaron.*
- *Y eso da miedo pues, eso da temor.*
C: *O sea, tú por ejemplo si se trata de quedarte sola en tu casa, no te quedas sola, no te gusta.*
- *No.*
C: *¿Tú te sientes segura cuando estas sola en tu casa?*
- *No.*
C: *No te sientes segura, ¿qué piensas que puede pasar?*
- *Que puede venir alguien, pueden entrar a robar."*

G-8

- "C: *¿En tu caso te ha pasado una situación así que te hayas sentido insegura o con miedo?*
- *Sí, porque en mi casa me robaron.*
C: *¿Estando tú o ya habías salido?*
- *No, nosotros habíamos salido pero en mi casa se encontraban mis dos pequeños.*
C: *¿Tus dos hijitos?*
- *Mis dos hijitos, y a ellos les hicieron sentar, apagaron el televisor y después se llevaron todo. Desde allí ya no he comprado nada porque para mí tener cosas es peligro. Hasta uno mismo arriesga su vida, entonces opté por mejor comprar pintura, una plantita y ya no quiero cosas porque para mí las cosas me traen demasiada preocupación."*

G-7

- "- *Aunque esté la comisaría en la esquina de mi casa, no es segura porque varias casas han sido robadas.*
C: *¿Y está cerca a la comisaría?*
- *Sí.*
C: *¿Y así y todo no piensas que hay seguridad?*
- *No.*
C: *¿Y eso es cuando están la gente en sus casas o eso pasa cuando no están?*
- *Y es que siempre hay gente parada en las esquinas y también hay señoras o un grupo de chicos divisando de qué casa son y cuántos son los que viven y se ponen al tanto de todo, te averiguan.*
C: *¿Por ejemplo, tú te sientes segura en tu casa y si te tienes que quedar sola por ejemplo en tu casa, te quedas tranquila y te sientes segura o te sientes también tú insegura?*
- *A veces sí porque me da miedo, temor que vaya a entrar alguien.*
C: *¿Tú por ejemplo te sientes segura en tu casa cuando te quedas?*
- *Sí, más bien me siento segura de estar en mi casa o si de repente dejo sola mi casa de repente me roban.*
C: *¿O sea tú particularmente sientes que tu casa es segura?*
- *Sí."*

G-6

Como se puede apreciar, los temores de las consultadas se incrementan cuando ellas se tienen que encontrar, por una razón u otra, solas en sus viviendas. Esta sería una situación bastante común, especialmente si se considera que los varones suelen salir muy temprano de sus viviendas para trabajar, por lo que a determinadas horas son las mujeres quienes predominan al interior de los hogares. Para aquellas que trabajan, la preocupación se extiende a los hijos, los cuales quedan expuestos a todo tipo de peligro, especialmente si habitan en viviendas precarias.

- "- Yo vivo por ejemplo en la casa de mi suegra, ha pasado como tres o cuatro oportunidades ya que el año pasado también se ha metido el ratero y el año pasado también y a mí me robaron bastante ropa, había lavado y los jeans de mis hijos y cuando vine de lavar o sea cansada y me echo a mirar televisión y me he quedado dormida y antes de dormir yo siempre acostumbro a recoger la ropa porque se llevan de los cordeles.
- No se puede dejar la ropa tendida.
 - Y yo he lavado un viernes y mis hijos no van al colegio al día siguiente y mi esposo no había llegado temprano y cuando llegó no vio si había ropa o no y al día siguiente yo que me despierto a las 5 y media digo ¡ay la ropa, la ropa! Salgo y los ganchos vacíos o tirados en el piso pero las ropas chicas no sino que se habían llevado la ropa grande.
- C: ¿Tú por ejemplo qué tan segura te sientes en tu casa?
- Bueno en mi casa, en una oportunidad también entraron o sea yo había estado lavando la ropa y fui a tender arriba y cuando bajo veo pasar la sombra de un hombre. Digo, mi hijo ya ha venido del colegio y cuando voy a ver vi que salía y veo la puerta que está abierta y es que habían sacado la chapa y dejaron la puerta abierta pero se salieron, yo estuve en unos nervios.
- C: ¿No te agredieron?
- No, no gracias a Dios no."

G-5

El costo de la delincuencia en los hogares no suele ser la pérdida de grandes riquezas sino de bienes mínimos conseguidos con mucho esfuerzo e inclusive indispensables para el desarrollo de las actividades cotidianas como es el caso de las prendas de vestir.

Frente a situaciones como las descritas resulta claro que se requiere establecer sistemas de ayuda entre los hogares con el objeto de volver a hacer de estos sitios seguros. De la misma forma, se requeriría el hacer diagnósticos sobre los niveles de seguridad de las viviendas, con el fin de dificultar el acceso a los ladrones.

Centro de estudios

Las madres de niños pequeños en edad escolar, que participaron en las dinámicas de grupo, **suelen considerar que los centros de estudios, especialmente los estatales, no ofrecen las suficientes garantías para asegurar la integridad de sus hijos.** Ellas critican la falta de control y cuidado de los pequeños cuando se encuentran al interior de los centros escolares (tanto en los recreos como en los servicios higiénicos), pero también en lo que respecta al horario de salida.

De acuerdo a lo expresado en las dinámicas de grupo, las madres de familia temen que sus hijos, varones o mujeres, sean víctimas de delitos sexuales. Ellas piensan que los niños pueden ser llevados con engaños para ser objeto de abuso por parte de miembros del propio colegio. Aún cuando algunas

consideren que lo mejor que pueden hacer es llevar y recoger a sus niños, ésta no sería la realidad predominante.

- "- *Ni en los colegios hay seguridad ahorita.*
- *Si en los colegios nomás violan, que pasó una violación a una niña, en el colegio de mi hija, el mismo guardián que violó a una niña de 6 años.*
C: *El mismo guardián.*
- *Sí. De 6 añitos, fue al baño y como estaba solita. Lo han botado pero de todas maneras, no.*
C: *¿Y dónde estaban las autoridades del colegio, los profesores?*
- *No sé, como era en hora de clase, ha pedido permiso la niña y ahí ha sido, nadie sabe decir quién ha sido. Unos dicen que el portero, uno de quinto de secundaria, no se sabe quién ha sido. Han botado al portero. De todas maneras, con la duda, el miedo.*
- *Cómo mandas a tus hijos allí.*
- *Y mi hija tiene 6 añitos, y yo digo ay Dios, señorita tiene que haber un auxiliar para que no estén los niños solos, cuando vayas al baño anda con una compañera le digo, no vayas sola.*
- *No hay seguridad.*
- *Si en el colegio pasa eso qué será en la calle."*

G-3

- "- *Yo me siento más segura porque mi hija está en el colegio y allí la vigilan para que no salga, como estudia hasta las 3 de la tarde yo estoy más tranquila. Me desocupo y ya la recojo.*
- *Claro, en particular es mejor.*
C: *¿Y eso no ocurre en los colegios nacionales?*
- *No.*
- *No.*
- *En los colegios nacionales no hay control de nada.*
- *Los sueltan a los chicos nomás.*
- *Por eso yo prefiero que mi hija esté en colegio particular, allí si tú no los vienes a recoger ellos los cuidan, hasta incluso la misma directora te lo lleva a tu casa, te avisa."*

G-1

- "C: *¿Haz pasado recientemente una situación en la que te hayas sentido insegura particularmente?*
- *Yo, bueno, como mi hijito estudia un poquito más lejos, a veces me da miedo porque he escuchado a mis vecinos que han aparecido señores que raptan a los niños a la salida del colegio. Yo siempre tengo que llevarlo y tengo que recogerlo, yo tengo miedo cuando me demoro. El colegio estatal siempre los suelta nada más y salen pues los niños, algunos se van a su casa y mi hijito está allí con miedo esperándome porque no sabe, como está lejos de mi casa.*
- *También, o sea, está en segundo grado y hay que llevarlo y traerlo, como dice la señora como es estatal lo sueltan y uno a veces cuando no va a recogerlos se los levantan a los niños y en ocasiones han violado niños.*
C: *El tema de la violación de niños.*
- *Sí, ese es mi temor."*

G-7

- "- *Hay colegios que no les controlan de que vengan los padres y los recojan.*
- *Hay chiquititos que se van solitos.*
C: *¿Pequeños?*
- *Sí.*
- *Anteriormente cuando yo estaba en primaria, siempre se cuadraba en la vuelta del colegio un carro en el parque y nos regalaban caramelos.*
C: *¿A los niños?*
- *Sí en una oportunidad vi a mi hermanito que iba allí pero yo le llamé y a Dios gracias que no pasó nada.*
C: *¿O sea pero hay gente alrededor que está buscando llevarse a los niños?*
- *Sí.*
- *Definitivamente hay gente enferma.*
- *Abusan de ellos."*

G-6

La solución propuestas por algunas consultadas es que se asuma de alguna manera el sistema de control que se tiene sobre los niños en los colegios particulares, en donde los mismos maestros y autoridades se sienten

directamente responsables de la seguridad de los escolares, involucrándose en el cuidado de los mismos. Desde su punto de vista se requeriría que a la salida de los colegios se preocuparan de vigilar quien o quienes recogen a los niños o de cuidarlos hasta que los vayan a recoger.

Es también el temor de que los hijos sean las víctimas de represalias el que lleva a muchas madres de familia a no denunciar o intervenir cuando ven a los pandilleros haciendo de las suyas. De allí que sea necesario contar con autoridades o con supervisores que no teman las represalias de los pandilleros.

"C: *¿Pueden hacer algo las mujeres?*

- *No se puede.*
- *Si tú le denuncias...*
- *Peor.*
- *Te agarran y te amenazan.*
- *No le podemos gritarles porque se ponen agresivos.*
- *Agresivos, qué hacemos gritándoles.*

C: *Entonces ¿qué hace uno?*

- *Nada.*
- *Evitar.*
- *Hacerse la loca.*
- *No meterse.*
- *Qué miedo.*
- *De venganza te pueden atacar.*
- *Son conocidos.*
- *Sí, son conocidos.*

- *Ellos dicen esa señora es el problema, entonces a ella le voy a dar vuelta.*
- *O a sus hijos.*
- *Generalmente por los hijos nos callamos, llegan del colegio y los agarran, por eso de miedo nos callamos."*

G-3

Las calles

Las consultadas señalan que tienen la costumbre de evitar salir solas a la calle, buscando la compañía de alguno de sus hijos, amistades o mejor aún de la pareja. Y es que, el salir solas, les da la sensación de desprotección, de estar más expuestas a cualquier clase de peligro. Esta situación las aleja de momentos de privacidad, los mismos que ya son de por sí bastante escasos, especialmente cuando se trata de madres de familia.

Se encuentra cierta tendencia de las consultadas por preferir salir al amparo de la luz del día, priorizando las labores a realizar a tempranas horas. Incluso algunas manifiestan haber sacrificado la vida social por anteponer su propia seguridad. Se considera que a partir de las 6 ó 7 de la noche, cuando empieza a oscurecer, el ambiente se torna peligroso por la proliferación de los delincuentes que operan ocultos en la noche.

"C: *¿Y ustedes son de andar solas o no les gusta andar solas por la calle?*

- *Mayormente yo ando sola o también con mi hijito también ando por la calle.*

C: *¿Tú?*

- *Yo con mi hijo también.*

C: *¿Tú?*

- *Yo ando sola o también con alguien.*

C: *¿Y cómo se sienten más seguras, cuando andan solas o cuando salen con un amigo?*

- *Con un amigo.*
- *Porque sola te puede pasar algo.*
- C: *¿Cuando estás sola generalmente piensas que te puede pasar algo o no piensas?*
- *No, no pienso.*
- *A veces se piensa.*
- *Cuando se sale hasta muy tarde sí.*
- C: *¿A partir de qué hora se tiene miedo?*
- *A partir de las 7 de la noche.*
- C: *¿Por qué sales poco por ejemplo?*
- *Porque tengo miedo, antes también salía porque tenía que estudiar y con mis amigas pero ahora ya salgo poco, tengo miedo también.*
- *Antes uno se veía más por el colegio, en cambio ahora yo trabajo.*
- C: *¿Y salir sola no te provoca?*
- *No."*

G-4

- "C: *¿Díganme una cosa, ustedes suelen salir en la noche?*
- *No.*
- *A veces.*
- *Si salgo es a reuniones nada más.*
- *Yo cumpleaños nada más.*
- *Cosas así familiares y nada de discotecas.*
- C: *¿En las noches salen solas?*
- *Cuando es un cumpleaños.*
- *Vienen a recogerme a mi casa.*

- C: *¿Por qué, qué sensación tienes tú o qué ideas tienes tú de salir sola?*
- *Cuando uno sale sola, ahora no hay que confiar en amigas o amigos que te dejan en tu casa, bueno hay amigos que no merecen ser amigos, yo prefiero que mi papá me vaya a recoger.*
- *Es que sale padre violó a su hija.*
- *Hermanos.*
- *Yo sí no salgo.*
- C: *¿Pero por qué o qué podría pasar?*
- *Por tantas cosas que pasan en la calle y nadie está libre.*
- *Y por donde vivimos menos.*
- *Es que es muy movido."*

G-2

La sensación de inseguridad no se reduce simplemente andando en grupo o con amigos. Como lo señalan algunas consultadas, existe una desconfianza frente a los amigos varones. En este contexto es la familia más cercana la que es llamada a prestar alguna seguridad. Así, es común que las jóvenes o las señoras se hagan esperar por alguien cuando retornan a su vivienda a horas consideradas peligrosas (las cuales como hemos visto pueden empezar tan temprano como las seis de la tarde, es decir, apenas empieza a oscurecer).

- "C: *¿De noche saldrían solas?*
- *En grupo sí.*
- *Bueno, yo a veces salgo en grupo con mi esposo y mis hijos a casa de un familiar y regresamos igualito.*
- C: *Pero sola por ejemplo.*
- *Sola no, no salgo.*
- *Pero como le digo depende del trabajo y el horario que tengas.*
- C: *¿Pero a partir de qué hora uno tiene miedo digamos?*
- *A las 6 de la tarde."*

G-3

- "C: *Y tú por ejemplo, ¿te sientes tranquila saliendo a la calle sola o prefieres no salir sola a la calle?*

- *Tranquila salir en el día un rato, un rato como quien dice para relajar un poco mi mente de los problemas de la casa, yo sí me salgo un rato, me voy a pasear un rato pero en el día porque en la noche también ya no.*
- C: *¿A partir de qué hora tú no andarías sola por tu casa?*
- *Bueno, yo no andaría de las siete máximo."*

G-1

- "C: *Ustedes normalmente, ¿con qué frecuencia andan solas en la calle? ¿Salen solas o generalmente salen acompañadas?*
- *Yo ahora no, para todos lados salgo con mi hija.*
 - C: *Tú con tu hija, ¿tú?*
 - *Con mis bebés.*
 - C: *Con tus bebés, ¿tú?*
 - *Con mi hijito.*
 - C: *Imagínense que tuvieran que salir de noche y salir solas, ¿qué sentirían?*
 - *Temor, miedo.*
 - C: *Temor, miedo, ¿a qué o a quiénes?*
 - *A que nos roben, a que nos violen también pues porque últimamente están violando.*
- C: *O sea, uno tiene temor a que le roben a que le puedan violar, ¿y eso es en general en cualquier sitio donde estén o depende de la zona donde este o depende de la zona donde vaya?*
- *En cualquier sitio.*
 - *En cualquier sitio hay peligro."*

G-8

- "C: *¿Y cuando tienen que salir de noche?*
- *Ay no.*
 - *Salir a la calle, a las diez, por muy tarde a las once estoy en mi casa.*
 - C: *A más tardar a las once estás en tu casa.*
 - *Más segura estoy en mi casa.*
 - C: *Más segura es la casa, o sea, ¿de noche evitan salir por ejemplo algún lugar?*
 - *De noche yo si salgo, trato de salir por donde hay más luz, llego al paradero tomo mi carro y ya me voy, igualmente bajo igual llego donde hay luz y de ahí tomo un carrito que me lleve a la casa."*

G-7

La tendencia de las consultadas a inhibirse de salir apenas empieza a oscurecer tiene que ver con la falta de iluminación, situación que de ser remediada podría dar algo de seguridad a las mujeres para transitar por la vía pública.

Cuando las responsabilidades diarias obligan a las mujeres a salir de sus casas para desplazarse ya sea a su centro de estudios, trabajo o a realizar las compras, se toman una serie de precauciones que la fuerza de la costumbre ha hecho que se asuman como comportamientos o hábitos casi normales y rutinarios.

El salir a la calle, especialmente solas, las pone en constante alerta respecto al tipo de personas que están a su alrededor, logrando detectar situaciones de riesgo para ellas mismas. A partir de esto, se asumen ciertas actitudes, como evitar caminar por lugares oscuros o solitarios, y si advierten alguna posibilidad de peligro, intentan escapar de la situación de cualquier forma, por ejemplo, tomando el primer transporte que pase cerca de ellas.

Otras medidas de prevención tienen que ver con evitar cargar cosas de valor o llamativas cuando salen solas. Se procura no llevar carteras, ni tarjetas de crédito o documentos. El dinero es llevado oculto en el cuerpo, existiendo la

costumbre de esconder el efectivo dentro del brasier. Para ello algunas consultadas comentan que existen ya dispositivos en la ropa interior que permiten guardar el dinero y tenerlo asegurado de pérdidas o robos.

Asimismo, para otras consultadas es importante avisar a la familia cuando se va a salir, informar sobre el destino de la salida, lograr que alguien las acompañe a tomar el taxi (anotando la placa) y mantener informados a los familiares. Otras señalan que no encuentran mejor opción que salir acompañadas de un varón de la familia.

Finalmente, lo más conveniente para todas es evitar salir solas, especialmente de noche, para ello se prefiere dejar las responsabilidades para tempranas horas del día.

- "C: *Por ejemplo si tú tienes que ir sola a un lugar, ¿tomas algún tipo de precauciones o medidas, qué haces por ejemplo?*
- *Prefiero caminar sola porque en las motos, es que hay motos que te quieren robar y te quieren hacer daño también y si quieres bajarte no puedes porque la pita lo tienen adelante.*
- C: *¿Ah por eso no puedes abrir tú la puerta?*
- *Sí, no se puede abrir.*
- C: *¿Por eso no te gusta tomar los mototaxis?*
- *No, no tomo mucho."*

G-4

- "C: *Tú me habías dicho que prefieres que tu papá te vaya a recoger, ¿el resto qué hace cuando sale en la noche?*
- *En mi caso salgo acompañada.*
 - *Cuando salgo me embarcan de mi casa y apuntan la placa del carro y cuando yo llego les llamo que he llegado bien.*
- C: *¿Tú qué cosas haces cuando sales en la noche o cómo enfrentas esta situación?*
- *Yo trabajo y no soy de salir tan tarde, de la casa a mi trabajo y de mi trabajo a mi casa y felizmente nunca me ha pasado nada en la calle.*
- C: *¿De qué manera previenes o qué haces?*
- *No, yo no prevengo nada de esas cosas y al ver esas cosas es salirme de allí y si pasa un carro tengo que subirme de todas maneras porque pueden venirse hacia mí.*
- C: *¿O sea sales del lugar?*
- *Claro."*

G-2

- "C: *Cuando tú tienes que salir sola de todas maneras, ¿qué haces? ¿Qué medidas de precaución tomas?*
- *Agarrar tu bolsa, tomar una carrera o agarrar rápido un carro y tranquila ya en el carro, uno se siente seguro."*

G-1

- "C: *Y de día, cuando se trata de salir solas de día, ¿toman algún tipo de precaución o medidas cuando se trata de salir solas de día?*
- *Yo cuando salgo le digo a mi mamá donde voy cosa que de repente pasa algo ese día más o menos sepan de mí, dónde estoy.*
- C: *Tú siempre tomas precauciones.*
- *Siempre le digo donde estoy yendo.*
- C: *Ok, ¿tú tomas alguna medida de precaución cuando sales sola a la calle o no?*
- *Sí también, mayormente salgo con mi familia.*
- C: *Nunca sales sola.*
- *No.*
- C: *Ok, supongamos que tuvieras que salir sola tú, ¿tomas alguna medida, alguna precaución, por ejemplo con dinero, con lo que llevas? ¿Vas con cartera, no vas con cartera o bolso, prefieres no ir, qué haces?*
- *Sin cartera.*

- C: *¿Con documentos, sin documentos?*
- *Nada.*
C: *Nunca sacas nada, ¿es por temor?*
- *Por temor.*
- *Pero si no llevo nada, no llevo nada.*
C: *O sea, tratas de salir sin bolsa por ejemplo.*
- *Por seguridad."*

G-8

- "C: *¿Y ustedes toman alguna medida, o sea, precauciones cuando van a salir solas por algún sitio por ejemplo?*
- *Yo sí.*
- *Están viendo el dinero que tienes, viendo.*
- *Ahora se anda en los canguros, brasier con cierre.*
C: *Brasier con cierre, ¿cómo es eso de brasier con cierre?*
- *Sí hay, dentro y se cierra.*
C: *Es como un monedero.*
- *Claro, ya no necesitas monedero.*
- *Ya pues quien te va a robar, nadie está mirando el seno.*
C: *Ya estás preparada.*
- *Ya estoy preparada y además no llevo nada, llevo una cartera pero en la cartera llevo un ladrillo, con eso ya estoy un poco segura.*
C: *Bueno entonces es el brasier con cierre, el ladrillo en la cartera, ¿qué otras medidas toman cuando tienen que salir solas a la calle?*
- *No andar por lugares muy oscuros.*
C: *Evitar sitios oscuros.*
- *Buscar los sitios donde haya luz."*

G-7

- "C: *Y cuando van a salir a la calle sola, toman algún tipo de precauciones de... no sé de cuidado, ¿qué tipo de cuidado toman?*
- *Depende del lugar también.*
- *Si es un lugar seguro llevo mi cartera con mis cosas y si no es seguro no llevo cosas y primeramente me aseguro con los carnets porque ya los saco de la cartera porque son carnets de mis hijos que lo uso por años y mis tarjetas por ejemplo del banco y también los de Saga y de ninguna tienda porque también pues son como de cajero.*
C: *¿No las llevas?*
- *No las llevo, no las saco porque tengo temor que me las vayan a robar, en Diciembre me robaron mi cartera con todo y me quedé sin nada.*
- *Yo igualito cuando voy acá al mercado nomás igualito, en mi seno llevo la plata y llevo mi bolsa nada más y la llave de mi casa.*
C: *¿Y si tienen que salir de noche, salen solas?*
- *Yo no.*
C: *¿Tú?*
- *Tampoco porque a la vuelta de mi casa no más roban, no salgo.*
- *Los domingos de repente.*
- *Mi pasión es salir con mi papá e irme por ahí a pasear y ya no llevo nada ni llevo cartera ni nada."*

G-5

De la información obtenida puede desprenderse que para las mujeres consultadas el salir solas se ha convertido principalmente en un momento donde están expuestas a todo tipo de peligro, lo cual llevaría a responder afirmativamente cualquier interrogante sobre un efecto negativo de la delincuencia en las actividades cotidianas de las mujeres.

3.3. LA DELINCUENCIA

Aún cuando en el punto anterior han aparecido reiteradas referencias a la delincuencia, parte de las dinámicas se orientaron a determinar qué significaba

delincuencia para las consultadas. Se analizaron no sólo sus causas, sino también los tipos de delitos a los que se sienten más expuestas, al igual que sus seres cercanos.

3.3.1. Concepto

La delincuencia se asocia rápidamente con las acciones ilícitas que han sido descritas por ellas mismas en párrafos anteriores. **Delincuencia es asalto, violación, pandillaje, robo;** actividades que afectan la seguridad de la ciudadanía, y que son cometidas por gente inescrupulosa que busca ganarse el dinero de manera fácil.

Los delincuentes carecen de una edad definida, pudiendo ser incluso muy jóvenes (algunas de ellas llaman la atención sobre la cada vez más temprana incursión en el delito). A este tipo de personas se les atribuye cierta irracionalidad en su actuar (producto muchas veces del consumo de drogas o de alcohol), así como una total pérdida de valores que los hace capaces de cometer cualquier atrocidad.

La posibilidad de ser readaptados socialmente no es una alternativa para todos los tipos de delitos. Frente a algunos de ellos, las consultadas pedirían penas máximas.

- "C: Si tuvieran que definir con una o dos palabras qué es delincuencia, ¿qué dirían?
- Delincuencia es que algunos lo hacen por la plata y no consiguen trabajo se meten a robar, es lo más fácil para ellos.
C: ¿Claro, pero cómo definirían ustedes o sea qué se les ocurre?
- Mucha delincuencia hay, mucho robo.
C: ¿Qué más?
- Asalto.
- Violación.
- Pandillaje."

G-2

- "C: Ok, pero digamos como delincuencia, cuando hablamos de delincuencia, ¿en quién o en qué pensamos?
- En rateros, en robos.
- Drogadictos.
- Los pandilleros."

G-8

- "C: ¿Qué tipos de personas a ustedes les genera desconfianza, a ver, que a ustedes le hacen dudar de algún sitio en donde ustedes estén paradas, qué tipo de personas son?
- Las personas que se drogan.
- Los pandilleros.
- Los borrachos.
C: ¿Y es fácil identificar a estas personas?
- Mayormente uno siente porque la mujer tiene un sexto sentido o esa intuición o que ya alguien te está mirando y uno rápido percibe la maldad y por ahí no falta un depravado que te está que te mira y no te quita la mirada para nada."

G-6

3.3.2. Causas

El incremento de la delincuencia estaría relacionado básicamente con dos ejes: La crisis económica y la crisis moral. La primera está referida a la falta de

trabajo, especialmente para los jóvenes, la ausencia de oportunidades para que estos puedan realizarse en un futuro. Toda esta situación de incertidumbre e impotencia, de imposibilidad de utilizar su potencial en algo beneficioso, lleva a que muchas veces la juventud, de acuerdo a las consultadas, tome caminos errados.

El problema se agudiza cuando los jóvenes carecen de una educación en valores y principios. A decir de las consultadas, los niños y jóvenes deben recibir apoyo y comprensión de los padres, consejo y orientación además de una mano firme que les muestre cuál es el camino correcto y cuál no. Algunas madres de familia ven en la situación de los jóvenes actuales el resultado de padres que sólo se dedican a trabajar y no se abocan a orientar a sus hijos.

Actualmente, los jóvenes que se han unido a pandillas o aquellos que se dedican a la delincuencia provendrían de hogares faltos de cariño, carentes de valores familiares, donde no han recibido ningún tipo de educación ni orientación, escapando muchas veces de situaciones de violencia o maltrato.

"- En mi caso, mi hermano mayor que es hombre y tengo mi hermanito de 13 años y siempre le dice, si te roban mételes un puñete y una patada en donde más le duele. Una vez me resultó así porque cuando fui de compras con mi mamá a Flores nos habíamos sentado a tomar gaseosa y vino un chico y me estaba jalando la mochila. Mi mamá me dice, agarra bien tu mochila que te está jalando y yo agarré, esa hora me puse valiente y lo cacheteé al chico ¿qué me vas a robar a mí? Le dije ¿te vas atrever a robarme?. Le cacheteé y le dije: papacito vete a trabajar en vez de estar haciendo estas cosas y le dije fuerte y ahí se avergonzó el chico y me dijo, discúlpame amiga.

C: ¿Y se fue?

- Se fue avergonzado.

- Eso es por falta de trabajo pues.

- Si no hay trabajo, ya pues por necesidad roban.

- Porque el gobierno tampoco no da trabajo y todo esto es por la política.

C: ¿O sea el tema económico también hace que haya más delincuencia?

- Claro.

- No hay trabajo ¿qué va hacer?. Roban nomás pues.

- No hay oportunidades para los jóvenes tampoco pues."

G-4

"- Aparte no es solo eso, porque también es cómo formas en tu casa, qué armonía hay.

- Hay que darle valores a los niños, los valores, responsabilidad, porque si un niño no tiene responsabilidades de más grande...

- No pero ese chico que te digo que le cortó la cara al otro chico depende de la situación como viva. La mamá tiene 3 hijas y un hijo y tenía su compromiso que era su padrastro, no. A las finales el padrastro le violó a una hija, a la otra hija, las dos hermanas tuvieron hijos del padrastro. Una confusión, prima-hermana, y todo entre familia, y los chicos que empezaron a andar en la calle. Todo se volvieron rateros.

C: Por ese problema familiar.

- No hay valores.

- Porque todo viene de casa.

...

C: ¿Por qué crees que han llegado sus hijos a esa situación?

- Porque la condición de los padres que no saben comprender a los hijos, no les conversan, no dialogan con ellos, hay falta de consejo, falta de confianza también."

G-3

"C: ¿Por qué creen que pasa eso, a qué se debe?

- Falta de comunicación.

- Falta de educación yo diría.

- La falta de trabajo hace eso, no tienen nada que hacer se van a guerrear.

- *Se meten en eso los chicos que tienen problemas en sus casas entonces se van con ellos y se drogan o en esos pandillajes.*
- C: *¿En el caso del pandillaje o en los casos de los robos en el caso del acoso sexual por ejemplo?*
- *Hay de todo, hay chicos que no consiguen trabajo.*
- *A veces este mal lo ocasionan los padres que no les han formado desde un principio.*
- *A veces tienen al padre borracho y no lo ponen a estudiar a sus hijos."*

G-2

- "C: *¿Qué hacen los muchachos cuando acaba el colegio?*
- *En la calle (VARIOS RESPONDEN).*
- *En la calle porque no los reciben, si quieren estudiar no alcanza el dinero para que estudien, apenas terminan la primaria, secundaria ya pues no nos alcanza, ya no podemos educarlos.*
- C: *Y se quedan ahí.*
- *Ahí se quedan.*
- *Y se juntan con muchachos, se juntan, andan, caminan, cuando van a buscar trabajo no hay trabajo, no les dan porque no han estudiado nada."*

G-1

- "- *Yo digo una cosa, ellos no tienen la culpa, ellos responden a una crianza porque si una persona los cría bien obviamente que de grandes van a seguir bien con sus valores pero ellos no.....*
- C: *Para ustedes las causas para que haya aumentado la delincuencia, ¿cuáles son?*
- *Falta de comunicación con sus padres.*
- *La economía (RESPONDEN VARIAS).*
- *La mala situación económica.*
- C: *¿Esos niños son, niños de la calle o son niños que viven con sus padres?*
- *No, viven con los mismos niños.*
- *Sus padres los han abandonado.*
- *O no los tienen.*
- *Es fruto de mucha violencia.*
- C: *¿Mucha violencia en dónde?*
- *En las casas.*
- *Hay gente que también paran maltratando a sus hijos también y se escapan.*
- C: *¿Esa también sería otra causa?*
- *Sí."*

G-6

- "- *Pero a veces los hacen trabajar a los chicos pequeños y los padres ya no trabajan.*
- *Yo pienso que el niño está recontra desprotegido que no hay una protección al niño.*
- *Los padres son los peores maltratadores de sus propios hijos.*
- *Eso es conocido por todos, la dignidad está por los suelos de los chicos.*
- *Por eso es que los chicos crecen amargados.*
- *No tienen cariño y se refugian en la droga.*
- *Por ejemplo ahora yo no tengo ningún temor de que mi hijo se vaya a una reunión o a una fiesta y ahora que ya conozco más o menos a todos sus amigos, ahora ya está formado y creo yo haberlo formado bien y tiene valores le he inculcado valores y no le he maltratado, antes le habré pegado su manazo pero ahora procuro ya no hacerlo, sé cómo debo conversar con él."*

G-5

Desde la información recogida se puede desprender que la forma de enfrentar la delincuencia y lograr una sociedad más segura pasa por un conjunto de medidas que tienen que ver tanto con el apoyo social como con la represión del delito. Entre las medidas que plantean las consultadas destacan:

- a. **Una política que priorice la atención a la niñez.** Ésta debería contar con ambientes que les permitiera estar bajo supervisión de los adultos. Además sería necesario una mayor orientación a los padres de familia con el objeto de garantizar una adecuada formación así como eliminar la violencia contra los pequeños.

- b. Diseñar programas que permitan que los jóvenes continúen desarrollándose. Esto supondría la ejecución de proyectos laborales como educacionales.
- c. Una mejor atención a las denuncias presentadas por las mujeres que son objeto de maltrato por parte de sus parejas o que requieren denunciar violencia sexual.
- d. Mayores sanciones e intervención más efectiva de las autoridades en momentos en que ocurre el delito.

3.3.3. Tipos de delitos más frecuentes y personas más propensas a sufrirlos

Lima es una ciudad en donde la delincuencia abunda en todos sus géneros. Para las consultadas, son los robos y asaltos las modalidades más comunes. En un segundo nivel aparecen los secuestros y las violaciones, seguidos en tercer lugar de mención por los asesinatos.

"C: ¿Y qué tipo de delitos son los más frecuentes?

- Los asaltos.
- Ahorita los están ya matando.
- Secuestros también.
- Violaciones.
- Matando.
- Roban taxis.

C: ¿Qué tipo de delito es el más frecuente de todo lo que me han dicho?

- Robo (RESPONDEN VARIAS).
- Secuestro no, porque buscan a personas que tengan dinero para que pueda pagar."

G-2

"C: Ya, en general por ejemplo, si hablamos de la ciudad de Lima, ¿cuáles dirían ustedes que son los principales problemas de inseguridad de la ciudad?

- Ahorita por ejemplo los secuestros, no es solamente en Villa el Salvador.

G-1

"C: Y díganme una cosa, según ustedes, ¿qué tipo de delitos son más frecuentes?

- En la calle los robos, en la casa.

C: Los robos.

- Ahora los secuestros que esta habiendo.

C: Los robos, los secuestros.

- Violadores también.

- A niños.

C: O sea, los robos en la calle, los robos en la casa, los secuestros, las violaciones.

- Sí."

G-8

De los delitos expuestos, las consultadas manifiestan sentirse más expuestas a los robos pues suponen que delitos como el secuestro suelen tener como víctimas a personas con dinero. En lo que respecta a los delitos sexuales encontramos diferencias entre las mujeres mayores y las de menor edad, ello en la medida que estas últimas suelen sentirse más expuestas a los delitos sexuales.

"C: ¿Ustedes dirían que a qué tipo de delito están más expuestas ustedes?

- A la violación (VARIOS RESPONDEN)

C: ¿O sea que la violación es un peligro por ejemplo para ustedes?

- Claro.

- Sí.

- C: *¿Digamos, tú crees que la gente siente que la violación es un delito importante o crees que la gente lo toma, no sé, o cómo toman el tema de la violación?*
- *No le dan importancia porque todo el tiempo se escucha me violaron, me violaron como que ya no le toman mucha importancia.*
- C: *Como una cosa normal.*
- *Claro.*
 - *No le dan importancia.*
- C: *¿Digamos que las chicas así de la edad de ustedes, antes vivían más seguras o menos seguras?*
- *Antes vivíamos más seguras.*
 - *Antes eran más tranquilo.*
 - *Antes cuando todavía éramos más pequeñas estábamos más seguras.*
 - *En cambio ahora hay más cosas."*

G-4

- "C: *Por ejemplo ustedes, ¿ustedes a qué delito se sienten más expuestas?*
- *Al robo.*
 - *Al robo.*
 - *A la violación.*
 - *Más violaciones.*
- C: *O sea, tú piensas que en las mujeres en general son más violaciones.*
- *Sí.*
 - *Hay algunos casos que sus esposos mismos con sus señoras las maltratan.*
- C: *El maltrato.*
- *Cuando se van a denunciar a la policía femenina les dicen no, que tienes que estar bien maltratada, que se le note.*
 - *Pero tampoco no va a ser hasta que lo mate o la dejen con huella no pues.*
 - *Para que recién vayan a hablar.*
 - *Para que te pueda ver el médico legista tienes que venir bien golpeada sino no."*

G-1

- "C: *¿A cuál de estos delitos que me han mencionado se sienten más expuestas?*
- *Al robo.*
- C: *¿Al robo en la casa, en la calle?*
- *En las dos partes.*
- C: *A ambos, ¿Tú a cuál te sientes más expuesta?*
- *A los drogadictos porque depende de eso también es donde crecen nuestros niños.*
- C: *El tema de la drogadicción te preocupa.*
- *Cuando ya crecen, los amigos que le pueden facilitar y siempre uno de curioso.*
- C: *Ya el tema de la drogadicción, pero, ¿a qué tipo de delito te sientas más expuesta?*
- *A los robos pues.*
- C: *Más a los robos. ¿Tú?*
- *A los robos.*
- C: *Por ejemplo en general en las mujeres, me dicen que son más expuestas a los robos. En el tema de violación, ¿quién está más expuesto, un hombre o una mujer?*
- *Una mujer.*
 - *La mujer (VARIOS RESPONDEN)"*

G-8

El que las participantes más jóvenes tiendan a considerarse más propensas a la violación que las mayores constituye de alguna forma un reflejo del estereotipo de quién o quiénes son las que desatan las bajas pasiones. Este estereotipo se va a apreciar cuando se pregunta por si existe o no un prototipo de mujer que se vea más expuesta a sufrir estas agresiones. Ante este tipo de pregunta se encuentra dos tipos de posiciones las que señalan que no hay rasgos que predispongan mientras otras se muestran menos contundentes, aludiendo a criterios tradicionales que de alguna manera terminan responsabilizando a las víctimas.

- "C: *Digamos, la mujer en general, ¿en qué momento está más expuesta a la violencia sexual?*
- *Cuando uno es joven.*
 - *A partir de la adolescencia.*
 - *Claro.*
 - *Te acosan, te acosan.*

G-3

- "- *En las mujeres por decir, hay chicas que son como se dice "bien despachadas" y tienen más peligro a ser violadas.*
- C: *¿Digamos que físicamente serían?*
- *Claro.*
 - *Claro las mujeres que tienen un poquito más... pucha ahí están los chicos.*
 - *Por ejemplo a mí me tienen loca por Dios y no puedo ir con un polito y tengo que taparme porque si no ya molestan y que esto y que el otro y se fijan en lo mínimo de ti, lo mínimo.*
- C: *¿Digamos cuando tienen cuerpo, ahí uno es probable?*
- *Claro.*
 - *Y ahorita las motos que pasan por ahí, pum te meten la mano, así es.*
 - *Cuando vas te fastidian qué buen trasero por las calles y eso molesta.*

G-2

No sólo las características físicas influirían en una mayor o menor predisposición a ser víctimas de la delincuencia, también se menciona la conducta de aquellas jóvenes o mujeres principalmente que no son cautelosas en su forma de vestir o actuar, que gustan de salir de noche y ser vistas en lugares públicos pero especialmente que tienen la costumbre de tratar con extraños. Ellas no sólo darían imagen equivocada de la persona sino que pondrían en extremo riesgo su propia seguridad.

- "- *A las ingenuas.*
- *Calladas.*
 - *Y es que hay chicas también que a ellas mismas les gusta y lo buscan.*
- C: *¿No pero estamos hablando de víctimas, quiénes son las víctimas?*
- *Las despachadas.*
 - *Las tranquilas.*
- C: *¿Tú dilo?*
- *Ya bueno, las más tranquilas las que no sepan contestar o sea las más humildes.*

G-2

- "C: *Y el tema de las violaciones, ¿ustedes dirían que hay un tipo de mujer que esta más expuesta a la violación que otra?*
- *Las menores, las adolescentes.*
 - *Más que nada esas chiquillas que paran andando en la calle.*
 - *Las chicas movidas creo yo.*
 - *Las que se amanecen tomando con los chicos.*
 - *Están con los chicos y les proponen más cosas, por ejemplo yo puedo estar en una fiesta pero yo no me voy a hablar con unas personas que yo no conozco, no le voy a hacer alguien así porque yo no soy así, yo a mis amigos y con mis amigos estoy allí, o sea, a nadie más le hablo.*
- C: *O sea, tú piensas que a veces son chicas que son...*
- *Son chicas que un chico la mira y ya al toque se hablan, ya están ahí que esto, es más fácil convencerlas para cualquier otra cosa.*
- C: *O sea, tú piensas que eso las hace más predisuestas.*
- *Claro."*

G-8

- "C: *¿Pero en general uno cuando ve esto, piensa que algo pudo haber hecho la mujer para que le pase eso?*
- *No (RESPONDEN VARIAS).*
 - *Yo creo que nada.*
 - *Una mujer tiene derecho a estar como tal y tiene derecho a salir por ahí y eso pues no puede ser.*
- C: *¿Por ejemplo antes hablábamos que alrededor de la zona donde viven, ustedes se sienten cómodas de salir como quieran y vestidas como quieran, andar como quieran o a veces no?*

- A veces sí.
- A veces no también.
- C: ¿Por qué o sea qué sucede por qué?
- Uno también tiene que saber cómo salir porque a las personas que se visten exageradamente les están que las miran y les dicen, ah que allí hay carne y los hombres les siguen atrás y les buscan a veces a los hombres también, es así.
- C: ¿Y les parece a ustedes que eso es normal o no debería de ser así?
- No debería de ser (RESPONDEN DOS PERSONAS).
- Si uno sabe que en la zona que uno vive es peligroso, no deben de vestirse así.
- C: ¿Pero es justo o sea uno tiene que vestirse de una manera porque los otros tienen.....?
- No es justo.
- Yo creo que no.
- Pero para evitar problemas, es mejor.
- Sí eso es así."

G-4

- "C: ¿De qué manera nos tendríamos que comportar para no ser víctimas?
- Salir serias.
 - Estar seria.
 - Salir o buscar lugares que no sean de peligro.
 - Hay otra cosa, hay hombres que porque te dan un piropo la gente ya se sonríe y dice, ya ésta es.
- C: ¿Y qué sugerirías ahí?
- Una chica no debe ser tan coqueta en esa parte porque ella misma está buscándose su mal, tampoco o sea si tienes que ser seria estar seria y mostrar tu forma de ser y cuando te tengas que reír te ríes.
 - Y saber con quién también.
 - O sea no lucirse.
- C: ¿Y ustedes mismas han tomado medidas para disminuir las facilidades de ser víctimas de delitos, de que se les robe, han tomado medidas?
- Bueno yo cuando salgo trato de no ponerme ni collar ni nada.
 - O uno se pone algo que no le ha costado mucho.
 - Un reloj barato también."

G-2

Pese a que debe reconocerse que no existen posiciones unánimes, **las consultadas dejan entrever (no siempre lo mencionan claramente) que el físico llamativo o incluso el acentuar algunas características físicas llevarían a incrementar las posibilidades de sufrir agresiones sexuales de toda índole.** Esto llevaría a pensar en la necesidad de reforzar en la sociedad el respeto a la mujer independientemente de cómo se vista, por el sitio que camine o la hora a la que lo haga. Debería desarrollarse un convencimiento que lo que se está perdiendo es un derecho.

La necesidad de desarrollar esta percepción se pone de manifiesto cuando se ve que también se aplica la tendencia de responsabilizar a la víctima en otro tipo de situaciones. Así, las personas que sufren un asalto serían co responsables por alardear de sus posesiones o por no tomar las precauciones del caso.

- "C: ¿Qué otro tipo de actitudes o cómo uno puede facilitar una cosa para que seas víctima?
- Cuando luces tus cosas.
- C: ¿Cómo así?
- Cuando te luces con tu celular o a propósito están así andando con el celular.
- C: ¿Eso es en el caso de robo pero en el caso de violación?
- Cuando se visten exageradamente.
 - Y algunas aunque no se vistan así desgraciadamente caen por culpa de esas personas que se visten exageradamente.
- C: ¿Qué tipo de cosas hacemos o dejamos de hacer, nos olvidamos por ejemplo de qué?

- *En eso del robo digamos, yo quiero vestirme para salir por ahí nomás por la zona, quiero ir a visitarle a un enamorado y quiero salir bien pues y me pongo mi ropa y más y ya me robaron y no fue mi intención tentar al ratero sino fue mi intención de verme bien y me robaron."*

G-2

"C: *¿De algún nivel social son más propensos a ser víctimas que otras?*

- *Claro.*
- *No.*
- *Claro porque tienen buena ropa buena casaca, ellas son víctimas de robo.*
- *Porque dicen esa casaca es de marca y vamos a quitarle.*
- *Nadie se salva de eso a todos roban.*
- *Nosotros no tenemos cosas de marca ni nada pero igual nos roban también.*
- *De la misma clase de nosotros también*
- C: *¿O sea de su clase también son víctimas?*
- *Sí (VARIOS RESPONDEN).*
- *Por un buen gorro o por una buena casaca por cualquier cosa te roban.*
- *O por un buen collar, ahí está el ratero."*

G-2

"C: *Por ejemplo quiénes creen ustedes que son las personas más propensas a ser víctimas de la delincuencia, o sea, ¿a quiénes les roban más o les asaltan más?*

- *Les roban a las personas que las ven más cambiada, bien al reloj, al celular, hay unas personas por ejemplo que son panudas, no tienen nada y están que enseñan.*
- C: *Las personas que aparentan más ostentación digamos.*
- *Claro.*
- C: *Ok, a esas personas, en general, ¿quiénes son más víctimas de robo, los hombres o las mujeres?*
- *Las mujeres (VARIOS RESPONDEN)*
- C: *Las mujeres, ¿por qué las mujeres son más víctimas de robo?*
- *Porque son más débiles.*
- *Más débiles pues.*
- *Se piensa que somos más débiles pero no somos débiles, en cuestión de fuerza sí.*
- C: *En cuestión de fuerza si somos más débiles por eso somos más escogidas por los rateros.*
- *Claro."*

G-8

Los niños y las niñas son considerados los seres más indefensos y desprotegidos actualmente en la sociedad. Ellos estarían expuestos a una serie de peligros que van desde el secuestro hasta la violación e incluso los asesinatos. Para la mayoría de las entrevistadas el problema surge por la incapacidad de los padres de cuidar y vigilar adecuadamente a los hijos, ya sea porque deben dedicarse a otras actividades en el hogar o a trabajar o porque simplemente no conocen la manera más adecuada de criar a sus pequeños hijos. Esta situación de desprotección es aprovechada por los delincuentes lo que habría llevado a una situación de incremento de los delitos contra los niños.

Como se ha mencionado en líneas precedentes, algunas consultadas proponen la existencia de espacios y actividades recreativas para los niños, lugares donde estos puedan ser atendidos adecuadamente sobre todo en aquellos hogares en donde la madre y el padre trabajan. Son especialmente mencionadas las guarderías en las propias empresas o en la zona donde viven.

- *Si tienes una niña en tu casa y también tienes a un familiar entonces a veces lo hacen nada más. Sí se ha sabido que el padre viola a su hija, hasta abuelos violan a sus nietas, todo eso se ve.*
- *Todo de violación se escucha siempre.*
- C: *¿Los niños, a qué tipo de delito están más expuesto los niños?*

- *Que los secuestren.*
- *Hasta en el mismo colegio si están solitos lo sacan de ahí y lo secuestran.*
- *La venta de drogas.*
- *Los violan y encima los matan, los queman para que no haya huellas.*
- C: *¿O sea pueden ser violados o asesinados?*
- *Sí.*
- C: *¿Por sus zonas han habido caso de niños que les haya pasado algo?*
- *Sí.*
- C: *¿Pero en general, tú sientes que los niños están suficientemente protegidos o no?*
- *No (responden todas).*
- *No están protegidos.*
- C: *¿Qué les falta para que estén adecuadamente protegidos?*
- *Bueno uno, que hay padres que trabajan y qué hacen, son niños pequeños y se van al colegio solos y se vienen solos o sea no hay quién los controle. Ya se acabó el tiempo donde se le llevaba a los niños al colegio y entonces los padres se dedicaban más a sus hijos.*
- C: *¿Tú piensas que es un problema de desatención de los padres hacia los niños?*
- *Claro, yo creo que también se le debe dar un poco más de atención a los hijos.”*

G-4

- "C: *¿A qué delitos sienten que están más expuestos los niños por ejemplo?*
- *A la violación.*
 - *La violación.*
 - *Pandillaje.*
 - *Las drogas.*
 - *Más que nada a las drogas.*
- C: *¿A la violación quiénes están más expuestos, los niños, las niñas?*
- *Los niños.*
 - *Todos*
 - *Los niños y las niñas.*
 - *Más las niñas.*
 - *Ahora no hay seguridad.”*

G-3

- "C: *¿Y los niños a qué peligros estarán expuestos?*
- *A violación.*
 - *Explotación infantil.*
 - *Hay niños que trabajan también.”*

G-2

- "C: *Y los niños de la zona donde ustedes viven, ¿a qué tipos de delitos están más expuestos?*
- *Los secuestros.*
- C: *Los secuestros.*
- *Se los llevan ahora.*
 - *Dicen que la raptaron a una bebé de dos meses, fue raptada por una enfermera, entonces uno a veces cae en las mentiras.”*

G-8

- "C: *Y por ejemplo los niños, ¿a qué delitos están más expuestos los niños?*
- *A que los roben.*
- C: *A que se los roben.*
- *A que los violen.*
- C: *La violación también, ¿está aumentando ese tema de violación en los niños?*
- *Está aumentando bastante.*
 - *La desaparición porque desaparecen también niños.”*

G-7

Frente al tema expuesto debe señalarse que las consultadas tienden a mencionar que tanto los niños como las niñas enfrentan el mismo nivel de riesgo, lo cual supone cierto cambio con lo que sucedía años anteriores.

Por su parte, los varones también son percibidos como víctimas frecuentes de los delitos. Aunque a ellos se les atribuye mayores posibilidades de defenderse, esto no los exime de padecer robos u otro tipo de delitos. Incluso

algunas mencionan que ante el temor de una reacción, los hombres enfrentan el riesgo de asaltos más violentos. Ello lo pondría en mayores posibilidades de salir mal heridos o incluso de perder la vida.

Otro de los riesgos que enfrentan, según las consultadas, marcadamente los varones, es la posibilidad de ser atraídos más fácilmente hacia el mundo de las pandillas, ya que por la presión del grupo muchos son influenciados y convencidos u obligados a formar parte de estos grupos vandálicos.

"C: ¿Y los hombres, a qué tipo más de delito están expuesto los hombres?

- A los robos.
- Asaltos.

C: ¿Y los hombres salen con más seguridad o con menos seguridad a la calle?

- Los hombres salen normal.
- Ellos salen.

- No pero sí también les roban.

- A mi cuñado cuando él se iba a prepararse, él salía con celular y volvía sin celular y ya le habían robado por Grau o sino por Mariátegui también y como él llegaba tarde a su casa ya era caserito (RISAS)

C: ¿Pero si imaginemos a ver, una pareja de chicas y una pareja de chicos, quiénes creen ustedes que están más seguros?

- Los chicos (VARIOS RESPONDEN).

C: A ver un ratito perdón, bueno, ustedes me decían que la pareja de hombres estarían más seguros, ¿por qué sienten que ellos estarían más seguros?

- Porque más atacan a la mujer.

- Es que ellos los chicos tienen más fuerza para defenderse pues.

- Claro pueden correr y escaparse.

- Mi tío taxa y alquila un carro y una vez se le bajó la llanta y mi primo fue y tomó una moto y se fue a llevar la llanta y el chico de la moto le llevó por otro sitio y se lo estaba llevando por otro sitio, no podía escaparse más la llanta y ya más allá estaba otro chico y eran total como tres chicos para robarle la llanta y nada o sea mi primo es fuerte pero no podía ahora con tres menos y le robaron la llanta."

G-4

"C: ¿Y los hombres a qué tipo de delitos están más expuestos?

- A la droga.
- La pandilla.
- Son metidos a la pandilla pero a la fuerza.
- Los obligan."

G-3

"C: ¿Y los hombres a qué cosas están expuestos?

- A que los maten por no dejarse robar su dinero.
- A que lo maten.

C: ¿Ustedes dirían que el temor a que lo maten es primer delito que afrontan?

- Claro (RESPONDEN CASI TODOS).

- Uno puede ser el robo, que lo pueden matar y no se deje robar y lo matan eso es uno y otro puede ser por lo que también se mete a la pandilla y lo matan por su mala cabeza son dos cosas."

G-2

"C: Y los hombres están expuestos a algún tipo de delito, de los delitos que me han mencionado, ¿están expuestos a qué tipo de delitos?

- A los robos.
- Asaltos.

C: A los robos y asaltos.

- Por ejemplo en mi caso por donde yo vivo, a los mototaxistas les roban sus motos, a la luz del día, le ponen cuchillo, una pistola, los hacen bajar y se llevan la moto.

- A mí primo también le robaron su moto, le pusieron una pistola en la cabeza y le robaron.

C: Los robos a los hombres y hacia las mujeres, ¿ustedes los ven diferentes o son iguales?

- En una mujer es más creo porque un hombre no tiene mucha fuerza y un hombre por lo menos se puede enfrentar a un ladrón pero una mujer no."

G-8

- "C: *Y los hombres, digamos los hombres adultos, los jóvenes, ¿están expuestos a los mismos delitos o hay otro tipo de delitos?*
- *También están expuestos a los mismos delitos, porque el mismo caso ha pasado con los jóvenes allá, igual, no respetan, sean niños, mayores o jóvenes, igual.*
- C: *Pero por ejemplo, si tienen un hijo y una hija de la misma edad, ¿por quién se preocuparían más en terminas de seguridad? ¿Por un hijo o por una hija?*
- *Igual.*
 - *Por los dos.*
- C: *Igual.*
- *Porque igual es la preocupación tanto hombre o mujer.*
- C: *O sea, los tipos de riesgos son los mismos.*
- *Claro."*

G-7

Los testimonios recogidos dejan en claro que si bien la delincuencia es un mal que afecta a todos, lo suele hacer de distintas formas, ello avalaría la hipótesis de que debería introducirse la variable género en las políticas, para incrementar la seguridad ciudadana. Una de las principales diferencias estaría dada por esta percepción de "mayor o menor debilidad de la mujer" y otra por la "propensión a los delitos sexuales". Cuando una mujer es atacada su temor más inmediato es la violación, mientras que con el hombre se piensa en el asesinato.

3.4. PERCEPCIÓN SOBRE LAS AUTORIDADES

Cuando se habla de la Policía Nacional, las consultadas tienden a mostrar una percepción completamente negativa. Las críticas recogidas tienen que ver con la incapacidad de las fuerzas del orden para contribuir de forma eficiente con salvaguardar el orden y la seguridad de la ciudadanía. Inclusive se les llega a mencionar como coludidas con la delincuencia, siendo fácilmente corrompidas con ofrecimientos económicos.

La población se debate, según las participantes, entre una policía carente de valores y principios solidarios, que no han asumido seriamente los preceptos que rigen la institución. En ese sentido no es extraño notar que las consultadas tienen absoluta desconfianza en la policía y tampoco esperan de ésta ningún tipo de actitud dirigida a proteger o preocuparse por la seguridad de la población. Así, se prefiere tomar personalmente las precauciones del caso y mantenerse al margen de la ley pues todo intento de acercamiento a ésta sería en vano.

- "- *Pero ni creas, hay patrulleros por ejemplo yo bajo a eso de las 7 u 8 de la noche al mercado y le veo al patrullero y paro a verle, están durmiendo sobre el timón.*
- C: *¿Duermen dentro de las camionetas?*
- *Sí.*
 - *Por ejemplo de mi vecina su esposo es policía y la vez pasada estaba mudándose, el carro del patrullero le sirvió de mudanza.*
 - *Ese día yo llamé al 105 o sea marqué, les dije, me preguntó ¿en dónde vives? Le dije las referencias y nunca llegó, no llegó.*
- C: *Hubieras llamado a una radio, mejor.*
- *Pero mire pues le estaba sirviendo de mudanza en lugar de estar rondando por las calles.*
 - *En lugar de prestar auxilio o algo.*
 - *El patrullero está por las puras."*

G-4

- "C: *¿Y qué piensas tú que ha pensado el policía?*
- *Los policías con la plata ya...*
- C: *¿Pero ese policía habrá pensado que la va a violar o qué habrá pensado ese policía?*
- *Ellos ya saben.*
 - *Se hacen.*
 - *A ellos mientras les dan un sencillo, ellos están contentos con eso.*
 - *Y que les violen o no les violen no les importa a ellos les da igual."*

G-3

- "C: *¿Y la policía?*
- *Quiere que le paguen para que suban arriba.*
 - *La policía solamente se dedica a parar los carros para pedirles coima, para su coima de los policías, cualquier motivo le buscan y le sacan plata."*

G-1

- "- *Más protección porque cuando uno busca a la policía después de una hora cuando ya ha pasado recién llegan.*
- *Si se hace denuncia de que te han pegado, uno tiene que ir con la cabeza en la mano para que te puedan creer."*

G-8

- "- *Uno se va a denunciar y lo único que le responden no tenemos personal, no hay carros.*
- *Cuánto te han robado, a qué equivale.*
 - *Te piden la cantidad de lo que te han robado.*
 - *Una vez a mi esposo le dicen cháncale pe, déjalo cojo, no lo puedes chancar, déjalo cojo, ellos mismos dicen mávalo.*
 - *Mátalo nomás si ese elemento no sirve ya.*
 - *Hay veces uno va a hablar porque hay veces peleas, te dicen hay algún muerto, si hay algún muerto vamos sino hay ningún muerto no vamos."*

G-7

- "C: *¿Qué opinión tienen de la policía ustedes?*
- *Nada.*
 - *Prácticamente antes se le respetaba pero ahora ya están por los suelos ya.*
 - *Como dice, ahora tienen el puesto de policía van en la mañana y en la noche desaparecen y tú sales a ver, ya no hay nadie.*
 - *No están de noche."*

G-6

La carestía que enfrenta la Policía Nacional lleva a que muchas veces los pedidos de auxilio de la población no sean atendidos, lo cual ha llevado a que estos tomen distancia de una institución que teóricamente debiera protegerlos. Mejorar los sistemas de respuestas de la PNP es uno de los aspectos a considerar.

3.5. EFECTOS DE LA DELINCUENCIA

Como se ha mencionado en los puntos anteriores, las medidas preventivas personales se han establecido como una suerte de hábitos que, en la vida cotidiana, se asumen como comportamientos casi naturales en las personas. Por ejemplo, el evaluar el nivel de peligrosidad de la zona a la que se dirigen, para a partir de ello tomar las medidas adecuadas en cuanto al tipo de cosas que portar e incluso la forma de vestir. Asimismo, es habitual el que las consultadas asuman una actitud defensiva cuando están en las calles, pues se sienten expuestas a una serie de peligros que las obliga a andar siempre en alerta.

A nivel familiar, especialmente en el caso de aquellas mujeres que tienen hijos pequeños, el tema de la inseguridad se extiende al ámbito familiar. La preocupación se traslada desde el punto central que es la propia persona, a los hijos. El estar al pendiente de ellos es una de las medidas de seguridad básicas. Algunas consultadas señalan tener por costumbre estar al tanto del tipo de amistades que tienen sus hijos, de acudir al colegio para conocer su rendimiento, y conocer siempre qué tipo de lugares frecuenta. A partir de esto, las madres sienten que pueden prevenir algún tipo de peligro latente como el que sus hijos se sientan atraídos hacia el pandillaje o el mundo de las drogas.

Para aquellas otras que tienen hijos pequeños, es importante mantener un control adecuado de su seguridad, y esto se obtiene a partir de lograr establecer un régimen más o menos estricto de control y cuidado sobre ellos. Esto supone tratar de estar al pendiente, recogerlos, no dejarlos salir solos.

- "C: *¿Tú tienes hijos grandes, chicos?*
- *Tengo un hijo de 18 años, bueno hay que estar atrás de ellos.*
C: *¿Qué significa estar atrás, hacer qué cosa?*
- *Me voy a preguntar a su colegio en donde está estudiando, con qué compañeros anda, donde está.*
C: *Estar pendiente.*
- *Pendiente de los hijos.*
C: *¿Qué habrías hecho si ellos se hubieran juntado con pandilleros, qué habrías hecho?*
- *No sé qué habría hecho porque ya se habrían metido en drogas y eso es difícil de controlar.*
C: *¿Sus hijos regresan solos del colegio?*
- *Mi hijita viene con una amiga, con una señora, mi hija tiene 7 añitos, la vecina vive más abajo, ella la trae.*
- *En mi caso mi niña tiene 12 años.*
C: *¿Eso te preocupa?*
- *Sí. Yo le digo a ella que se venga con sus compañeras."*

G-3

- "C: *Nosotros mismos como personas qué podemos hacer para evitar estas situaciones de delincuencia. ¿Podemos hacer algo o no?*
- *Sí (RESPONDEN VARIOS).*
C: *¿Qué cosas por ejemplo?*
- *Llamar a la comisaría para que vengan y se los lleven pues a esas personas.*
C: *¿Denunciarlos?*
- *Sí."*

G-2

- "C: *¿Y por ejemplo qué se podría hacer para el caso de los niños dirían ustedes?*
- *Comunicación con los padres más que todo.*
- *Deben hablarlos con los profesores.*
C: *¿Qué más podría hacerse, puede hacerse algo más?*
- *En el caso de mis hermanitas nos dedicamos nosotros a ir a recogerlas y nos damos un tiempo de ir a recogerlas y llevarlas también."*

G-6

Ciertamente el temor de haberse enfrentado alguna vez a una situación de inseguridad y más aún, el convivir a diario con el temor de ser atacados ellos o sus familiares, hace que cambie de muchas maneras el ritmo de vida de las personas, aunque de esto no siempre se muestre consciente el individuo. Algunas son más radicales que otras, por ejemplo, hay algunas consultadas que señalan que el temor a ser robadas o de dejar solos a sus hijos no les permite salir a trabajar, prefiriendo permanecer en el hogar, a pesar de que sus

necesidades económicas son grandes. En ese sentido, se antepone la seguridad física a la de realización personal y familiar.

Lo más común es que las personas opten por tener menor vida social, al manifestar que el miedo a ser atacadas en las calles hace que prefieran quedarse en casa la mayoría del tiempo, solo saliendo para lo más necesario. La secuela psicológica que deja en la persona el haber atravesado una situación de riesgo es duradera. Estas personas se muestran más recelosas, inseguras de las personas que la rodean, y temerosas.

"C: Pero en general ustedes dirían que este tema de la delincuencia y todo eso, ¿ha afectado su forma de vida de ustedes?

- Sí.

C: ¿Cómo las ha afectado?

- Que uno ya no puede salir tranquilamente por ejemplo un domingo a pasear porque mayormente los días domingos son días de descanso y uno no puede tener tranquilidad y ya te encuentras con alguien que te pide un sol

C: ¿Y entonces uno por qué opta, por no salir?

- Por no salir a veces.

C: ¿O sea que realmente uno termina por no salir?

- Sí.

- Mejor.

C: ¿Por encerrarse en su?

- Casa, claro.

C: ¿Claro pero ese es un problema?

- Sí.

- Porque te limita."

G-4

"- A veces uno vive pensando, preocupada, no puedes salir a buscar un trabajo entonces ya mi esposo no te preocupes, yo salgo a buscar, y él ya viene diario trae o sino semanalmente.

C: O sea a ti te gustaría salir a trabajar.

- Sí señorita porque yo tengo hijos jóvenes y ellos necesitan para sus estudios, cuarto año, quinto año, un trabajo, me piden."

G-3

"C: ¿Y eso afecta la forma como uno vive?

- Sí.

- Claro.

C: O sea, uno deja de hacer cosas por temor a la delincuencia.

- Claro, a veces uno no puede salir de la casa porque piensas que te va a entrar un ratero y no puedes.

C: O sea, no puedes dejar tu casa sola.

- Claro, tú quieres salir a la calle por ejemplo y tienes que salir temprano, ya uno se da una hora, porque hasta cierta hora ya no porque es peligroso entonces uno se abstiene de hacer unas que otras cosas para que no pase algo malo en la calle."

G-8

3.6. MEDIDAS PREVENTIVAS

Las medidas preventivas a nivel de zona suelen ser similares, según lo mencionan en las dinámicas de Villa El Salvador y San Juan de Lurigancho. Ante la ola de delincuencia que se da en los barrios, los vecinos han optado por diversas alternativas para enfrentar el problema. Las tres opciones más comunes son:

- a. Colocar tranqueras o rejas en las entradas de determinados vecindarios, de tal forma que se logre impedir el ingreso de vehículos extraños.
- b. Contratar vigilantes particulares. Ello supone que las familias de una zona se pongan de acuerdo para pagar a una persona que se encargue de vigilar un grupo de casas.
- c. La organización de los vecinos en rondas o para intervenir conjuntamente cuando se produce un acto delictivo. El problema con esta situación es que en las zonas más pobres ello puede derivar en linchamientos. En las dinámicas se recogieron testimonios al respecto, actos que fueron justificados en la necesidad de lograr controlar la delincuencia.

"C: *Ahora la gente, ¿cómo así se junta para evitar los robos, también se juntan para evitar las violaciones o no hacen eso?*

- *En ese caso nosotros, bueno en mi manzana más que nada sí porque nosotros para cualquier cosa se toca y cualquier grito que haya también salimos.*

C: *¿Ya están organizados?*

- *Claro.*

C: *¿Díganme una cosa, han tomado en su barrio medidas para que sean más seguros?*

- *Más o menos han cerrado las calles así con un poco de fierros nada más.*

- *Porque entran a robar con carros y sacaban cosas en el carro y por eso se ha puesto un montón de fierros.*

C: *¿Por tu zona, se han organizado?*

- *Sí se han organizado pero todavía siguen.*

C: *¿Qué cosa han hecho?*

- *Hemos puesto parqueros y que entre vecinos debemos apoyarnos.*

C: *¿Han hecho reuniones por ejemplo sobre el tema?*

- *Sí, claro.*

C: *¿Quiénes son los que van a esas reuniones?*

- *La directiva.*

- *Y nosotros los pobladores.*

C: *¿Y ustedes por ejemplo han ido en una?*

- *Sí.*

- *En algunos casos sí.*

C: *¿Ya y en esa asamblea para los moradores, quiénes van más los hombres o las mujeres?*

- *Mujeres (VARIOS RESPONDEN).*

- *Puras mujeres nada más van.*

- *Hombres van poco."*

G-4

"- *Hay un señor que cuida en el día y hay otro señor que cuida en las noches por mi cuadra.*

C: *¿Antes no era así?*

- *No, antes no pero ahora sí.*

- *Yo me pregunto, o sea un vigilante va a cuidar está bien una casa y creo que el vigilante no va a poder proteger esa casa porque lo primero que va a hacer es decir, roben en esa casa en la noche que yo cuido de día.*

- *Por eso yo me puse a criar a mis perros."*

G-2

"C: *Y por ejemplo en sus zonas, ¿han tomado algunas medidas para prevenir la delincuencia o no?*

- *No, por mi barrio no.*

- *Bueno, hemos contratado un vigilante.*

C: *¿Han contratado vigilancia?*

- *Sí, nos hemos puesto de acuerdo entre las casas de la manzana para pagar a un vigilante que se queda en la noche.*

C: *¿Y eso ayuda?*

- *Al menos algo porque son varias casas, o sea se puede voltear y se meten, pero ya es algo.*

C: *¿Y ustedes por ejemplo, han tomado algún tipo de medida?*

- *Antes lo que hacíamos era las rondas.*

C: *¿Las rondas?*

- *Sí, con los vecinos nos agrupábamos para salir a vigilar así en la noche.*

- C: *¿Y cómo así se animaron a formar las rondas?*
- *Fue una época en que estaban robando mucho, entonces nos organizamos con los vecinos y también pegaron carteles que decía el que entre a robar lo van a linchar, esas cosas.*
- *Allí por mi zona quieren poner tranqueras."*

G-1

"- *No mucho porque, antes ha habido un caso, varios casos ya, hace cinco años siempre era puro rateros, lo que hicieron toda la gente se reunió y lo agarraron al ratero, lo llevaron y lo dejaron arriba y allí le dieron su paliza, de ahí ni más viene.*

- C: *Así, ¿qué cosa le hicieron dice?*
- *Lo quemaron.*
- *Lo quemaron, las personas de más arriba.*
- *Yo sí lo haría porque ellos no se miden en hacer las cosas, ellos hasta te pueden matar, ellos no tienen corazón.*

C: *¿Se murió?*
- *O sea, no fue su intención de ellos de quemarlo, más que nada estaban, le quemaron una parte y ya se prendió todo, lo llevaron al hospital todo.*

- C: *Y de ahí ya no hay más.*
- *Sube gente pero no."*

G-8

"C: *En la zona donde ustedes viven han tomado medidas, por ejemplo en tu zona para lograr más seguridad entre tus vecinos, han hecho algo?*

- *Igual han contratado a una persona para que vigile y han puesto rejas pero igual siguen robando.*
- *Han puesto guachimán.*

C: *¿Ahora cuando hacen esto, es por iniciativa de los vecinos o ha venido la policía o la gente de la comisaría o de la municipalidad para llevar..?*

- *De nosotros mismos (RESPONDEN VARIAS).*
- *Hace tiempo en cambio en una canchita de fútbol que había se enfrentaban y peleaban y rompían las lunas de las casas y mi mamá fue quien realmente llamó a la gente y a todos los vecinos para hacer algo y no podía seguir así y por el bien de todos y no sólo la casa de ella sino de todos y a todos les competía poner y justo yo me acordaba justo a todos con su pito gritaban todos y a toditos le dieron gorritos palos y pitos.*

C: *¿Pero eso fue por iniciativa de tu mamá?*
- *Sí y la misma gente que también quería."*

G-6

"C: *¿Ahora han tomado en sus barrios en sus zonas medidas de seguridad o sea habrá un tipo de medidas para implementar la seguridad en la zona?*

- *La mayoría de las casas sí.*
- *Con los vecinos sí hemos repartido los pitos.*
- *Para pagar un guachimán.*

C: *¿En tu caso, tú me dices que han repartido pitos entre los vecinos y quiénes fueron y dónde fue?*

- *Una amiga que vive empezando la cuadra.*

C: *¿Fue en su casa de ella?*

- *Sí porque ella ha visto varias veces merodeando su casa de ella."*

G-5

De los testimonios consignados queda claro que se están dando entre los vecinos iniciativas de coordinación que no están siendo suficientemente apoyadas por las autoridades, sean éstas municipales o correspondan más bien a la PNP.

Estas iniciativas de organización muchas veces han tenido como motor principal a las mujeres, en la medida que son ellas las que han buscado solucionar problemas puntuales. En ocasiones incluso ellas han sido las encargadas de ejecutar los acuerdos. Así, se habla de rondas integradas básicamente por mujeres para defender los cables de un área o los espacios públicos.

Se podría plantear como hipótesis que el tema de seguridad no es exclusivo de los varones. En los últimos años las mujeres habrían cobrado un rol protagónico en la lucha contra la delincuencia y la inseguridad ciudadana. A decir de las consultadas, las mujeres son las que se encuentran más involucradas en dicho tema ya que son las directas encargadas de los asuntos del hogar, quienes más tiempo se quedan en la zona donde viven y porque sienten en mayor medida la necesidad de agruparse para superar la debilidad individual.

"C: *Pero por ejemplo los que estamos en nuestro vecindario, ¿ustedes creen que las mujeres tienen más facilidad para organizarse que los hombres por ejemplo?*

- *Sí.*

C: *¿Sí?*

- *Sí. Uniéndose sí.*

C: *¿Pero qué es más fácil que se unan, las mujeres del barrio o los hombres del barrio?*

- *Las mujeres.*

- *Las mujeres.*

- *Porque las mujeres somos más decididas que los hombres, los hombres dicen qué vamos a hacer, llega el momento y no lo hacen, lo vamos a hacer, no, que estoy ocupado o que no puedo, pero la mujer no."*

G-3

"C: *Y nosotras las mujeres, ¿podríamos hacer cosas para mejorar la seguridad o ese es un tema en que se tienen que organizar los hombres?*

- *No.*

- *Eso debería ser igual, se debe dar más oportunidades más bien.*

- *Claro."*

G-8

"C: *¿Quién tiene más prioridad para asistir a este tipo de cosas ustedes a sus esposos?*

- *Bueno en mi caso soy yo porque en mi cuadra he sido la que casi he hecho todo para que haya más seguridad porque antes no era cerrada la cuadra y robaban en las casas y caminaban todo eso y todo y ahora no porque se tiene que abrir la puerta a extraños, así es que agarré y llamé a la gente y pusimos la reja y ya pues.*

C: *¿O sea las mujeres fueron las que se movilizaron?*

- *Claro todas.*

C: *¿Porque en general es más la mujer o el hombre que se preocupa de estos temas de seguridad de la zona?*

- *Las mujeres.*

- *No pero el hombre también se preocupa pero se va a trabajar en cambio la mujer está más en la casa.*

C: *¿O sea está más presente?*

- *Claro.*

- *A los hombres no les importa nada hasta que les sucede.*

- *Si pues eso es cierto, tiene que sucederles a ellos para que recién se preocupen.*

- *Claro así actúan."*

G-5

Las consultadas muestran disposición para participar activamente en reuniones y charlas que tengan como objeto dotarlas de mayores capacidades para enfrentar adecuadamente a la delincuencia. Teniendo en cuenta las dificultades que suelen afrontar los varones para tener tiempo libre y la mayor permanencia de las mujeres en el distrito sería oportuno aprovechar esta disposición.

Entre las sugerencias que plantean las consultadas para incrementar la seguridad en la zona donde viven aparece la iluminación de las calles peligrosas, el cercado de los descampados, el incremento de las fuerzas del

orden, el mayor control sobre la forma cómo intervienen las autoridades y finalmente, la capacitación.

- "- *Tendría que haber alumbrado público.*
- *Porque si una zona es así oscura y no hay alumbrado público ya es peligroso.*
C: *¿Por tu casa falta el alumbrado público?*
- *Claro que sí.*
C: *¿Hay alumbrado público o no hay?*
- *No hay (VARIOS RESPONDEN).*
C: *¿Y alguna otra cosa más que debería o podría llegar a hacerse?*
- *Que en las comisariás que hay carros que les han dado el gobierno que se den unas vueltas."*
- *Yo digo por qué no puede haber un serenazgo de puras mujeres porque a veces los hombres no hacen nada y son amigos entre los delincuentes y los delincuentes de los policías y así todo está entre ellos.*
- *Las mujeres son más rectas.*
- *Para hacernos respetar entre mujeres.*
C: *¿Preocuparse más por las cosas que nos preocupan a nosotras?*
- *Claro."*

G-4

- "C: *Y por ejemplo, ¿qué tipo de medidas para la seguridad de la zona pedirían?*
- *En cada zona debe haber serenazgo.*
- *Un serenazgo por cada zona.*
- *Y que no sea por ratos sino las 24 horas deben estar.*
- *Claro, en cada manzana debe haber vigilancia.*
C: *¿Y cada manzana cuántas casas tiene?*
- *24 casas.*
- *Así debe de ser.*
C: *¿Y otra cosa que no sea serenazgo, qué puede ser?*
- *Alarmas.*
- *Claro, alarmas en cada casa.*
C: *Alarmas, ¿qué más?*
- *Puede ser también las rondas, así que se junten los vecinos para cuidar en la noche.*
- *Ya pero eso depende del dirigente, el dirigente tiene que tener iniciativa sino no se hace nada.*
- *Pero también depende de que los vecinos sean unidos.*
- *Claro, porque hay barrios en donde solo se preocupan por sus casas, sus cosas y no les importa la demás gente.*
C: *¿Y en estas rondas quiénes deben participar más, hombres o mujeres?*
- *Los dos.*
- *Claro.*
- *Hombres y mujeres.*
C: *¿Y por ejemplo si organizaran estas reuniones de vecinos para ver el tema de seguridad, ustedes estarían interesadas en ir, participarían de estas reuniones?*
- *Sí.*
- *Claro. (RESPONDEN VARIOS)"*

G-1

- "- *Las tiendas que no vendan esos licores, y que no tomen allí.*
C: *Ok, que no se permita que se tome en las calles por ejemplo.*
- *Claro.*
- *A los menores de edad.*
C: *Que no se permita a los menores de edad, que no se permita tomar en las calles, ¿qué otra cosa considerarían ustedes importante? ¿Iluminación en las calles por ejemplo?*
- *Claro.*
- *Sí, falta.*
- *Porque esos postes de foco amarillo no alumbran nada, la verdad que no se ven muy bien, y más que yo soy corta de vista al menos no veo nada."*

G-8

- "- *Yo creo que mejorar la relación con los vecinos, yo creo que si estamos viviendo todos en un mismo lugar y hay inseguridad para todos y si nadie hace nada pues... que de alguien*

partiera también o sea por lo mismo que se organicen y que tomen conciencia de que es necesario organizarse.

- *Y realmente se tienen que poner a pensar de que a la persona que le están atacando puede ser un hijo o un familiar muy cercano y más que nada que se sienta comprometido."*

G-6

En lo que respecta a las charlas de capacitación, las mujeres consultadas muestran gran entusiasmo por ser entrenadas en defensa personal. De esta manera se buscaría revertir la imagen de sexo débil o de menor capacidad que los varones para defenderse. De este tipo de charla también se espera obtener orientación que permita reaccionar adecuadamente, lo cual incrementaría la seguridad de las consultadas.

"- *Mire en lo personal, debería interesarse la gente en prepararse en defensa personal.*

C: *¿Pero por ejemplo eso, a la mayoría de gente eso les interesaría, creen ustedes que eso le ayudaría?*

- *Yo tengo una prima que tiene un spray.*

- *La gente espera que la policía actúe o sea pero si ellos no funcionan qué se puede hacer.*

C: *¿Pero por ejemplo este tema de cargar spray o que vengan a organizarlos o de repente o no sé hasta las mismas clases de defensa personal, deberían darse o no deberían darse, son necesarias o no son necesarias?*

- *Algunas no lo tomarían.*

- *No lo tomarían porque al final los nervios te atacan y no puedes.*

- *Mis amigas piensan eso, yo voy a ser tal y tal esto pero luego corren...*

C: *¿No lo harían?*

- *No.*

C: *¿Y a ustedes personalmente les serviría o no por ejemplo para saber cómo reaccionar o qué hacer o no?*

- *En algunos casos se puede reaccionar pero en otros casos no se puede.*

- *Claro porque viene y te agarra fría y ya uno no sabe qué hacer.*

- *Pero de todas maneras es importante conocer y saber porque hay diversas situaciones."*

G-6

"C: *¿Qué les gustaría o qué creen que necesitarían saber, hacer o conocer para poder sentirse más seguras?*

- *Yo digo que cuando una persona se esté sintiendo víctima de un robo, empezar a pasar la voz a hacer bulla, gritar y ahí saldrían todos.*

C: *¿Y eso qué implica, que todos estén preparados para salir?*

- *Claro.*

- *En una reunión ponerse de acuerdo, si algún problema sucede en la casa de la vecina, lo tenemos que apoyar.*

- *A ser unidos.*

C: *¿Por ejemplo a ustedes les gustaría recibir clases sobre algo por ejemplo para sentirse más seguras?*

- *Claro (VARIOS RESPONDEN).*

- *Karate.*

C: *¿Creen que les serviría el karate o no técnicas de defensa personal?*

- *Sí.*

- *Claro.*

- *Es una manera de defenderse.*

C: *¿En todo caso ustedes creen por ejemplo que, no sé si podrían reaccionar de repente se podrían evitar violaciones y se podrían evitar este tipo de cosas o qué creen ustedes?*

- *Claro (VARIOS RESPONDEN).*

- *No tenemos auto defensa porque de un momento a otro no sabemos reaccionar."*

G-4

"C: *¿Qué creen que podrían hacer ustedes con las mujeres que viven en su barrio para hacer de su barrio un lugar más seguro?*

- *Formar un grupo de mujeres, supongamos que somos más, un grupo de mujeres de 20, nos pondrían a entrenar, a correr para que en cualquier tipo de emergencia corran pues, no,*

entonces entre todas atrapar a la persona que quiere robar o que quiere hacer daño, entre todas.

C: O sea entrenamiento físico.

- Ajá.

- Un entrenador.

- Capacitación.

C: Defensa personal.

- Ajá.

C: ¿Se ven a ustedes mismas aprendiendo defensa personal?

- Sí."

G-3

"C: ¿Qué otra cosa, por ejemplo capacitaciones podrían ser?

- Claro (TODAS)

C: ¿Capacitaciones en qué por ejemplo?

- Sobre cómo defendernos.

- Defensa personal.

- Claro para que nos ayude a defendernos de la delincuencia.

- Eso sería útil."

G-1

"C: ¿Y porque en general ustedes dirían por ejemplo que deberían haber programas de defensa o seguridad para las mujeres?

- Claro (RESPONDEN VARIAS).

C: ¿A ustedes les interesaría o les gustaría acudir o qué les gustaría que le enseñen por ejemplo?

- Defensa personal.

- Pero claro pues.

- A mí me gustaría saber un poco más de cultura en cuanto a seguridad.

C: ¿Cultura y seguridad o sea qué podrían hacer en ese sentido o sea qué cosas son peligrosas o qué hacer?

- Más qué hacer.

C: ¿Qué hacer ante situaciones peligrosas, eso te gustaría que haya?

- Sí como una charla.

C: ¿Ustedes acudirían?

- Como un cursillo.

- Charlas.

C: ¿Y sentirían que sería útil para ustedes?

- Claro.

- Importante.

C: ¿Para realizar este tipo de charlas y actividades por tu zona?

- Sí."

G-5

IV. Conclusiones

A partir de la información recogida en las dinámicas de grupo se ha podido establecer el siguiente orden de conclusiones:

➤ ***Sobre las preocupaciones diarias***

- Las preocupaciones de las consultadas tienen que ver fundamentalmente con los aspectos económicos.
- Las mujeres más jóvenes tienden a centrarse en su futuro, en las dificultades que tendrían que superar para conseguir desarrollarse como personas.
- Por su parte, aquellas que son madres, tienden a preocuparse por el problema económico y la falta de empleo, lo cual les impide satisfacer las necesidades de sus hijos.
- Los problemas de seguridad ciudadana aparecen cuando se pregunta por los problemas de la zona.
- Mientras que las más jóvenes se preocupan por la posibilidad de ser víctimas de un delito, las mayores aumentan a este tema la preocupación por los hijos. Ellas temen no sólo que puedan sufrir un robo o un asalto, sino que puedan verse influenciados por un ambiente violento.
- Las consultadas que tienen hijos jóvenes, especialmente las de VES, se preocupan por la existencia de centros que facilitan a los jóvenes el acceso al alcohol y a las drogas.
- La falta de oportunidades tendría que ver, de acuerdo a lo expresado por las consultadas, con el crecimiento de la delincuencia especialmente la juvenil.

➤ ***Sobre la ciudad***

- Lima es calificada como una ciudad completamente insegura.
- Las zonas señaladas como las más inseguras de la ciudad son La Parada, La Victoria, El Agustino, Tacora, Gamarra, Grau, Barrios Altos. No se tiende a mencionar las zonas del distrito donde residen, aunque cuando se pregunta por el nivel de inseguridad en ellas las respuestas ponen en evidencia la existencia de zonas peligrosas.
- Al enfrentar los problemas de inseguridad en una determinada zona se debe buscar no crear imágenes negativas. Al parecer las consultadas sienten que al hablar de los problemas de delincuencia de su zona establecen una mala imagen de ellas mismas.
- Los principales problemas de seguridad mencionados por las participantes de un distrito u otro coinciden. El pandillaje, la drogadicción, el vandalismo se traducen en robos, asaltos y violaciones.

➤ **Concepto de seguridad e inseguridad**

- Las consultadas viven en un clima de inseguridad. Sus condiciones familiares suelen ser precarias, así como la situación de su vivienda (invasiones), el contar o no con un trabajo e incluso las posibilidades de satisfacer o no las necesidades mínimas de sus familias.
- En ese contexto el concepto de inseguridad es amplio y cuesta limitarlo solamente al ámbito de la seguridad ciudadana.
- En la medida que la inseguridad es la norma, se corre el riesgo que las personas busquen adaptarse a la delincuencia (sobrevivir en medio de ella) antes que combatirla.
- La inseguridad puede estar definida como el estar expuesto a cualquier tipo de peligro que atente contra la integridad física o moral de la persona.
- La inseguridad no está únicamente referida a los espacios públicos. Ello en la medida que también al interior de los hogares se corre riesgos.
- Cuando se habla de los espacios públicos se debe entender que la inseguridad se da en el uso del transporte público, en los centros educativos, en los centros de trabajo y en la calle propiamente dicha.
- Cuando se habla de transporte público los problemas son varios:
 - a. Chóferes que no brindan seguridad al manejar.
 - b. Chóferes de taxis o mototaxis que cuentan con prontuarios o que en realidad se dedican a cometer actos delictivos.
 - c. Posibilidad de ser secuestrada y violada cuando se sube a una unidad donde solamente hay hombres.
 - d. Posibilidad de ser asaltada en momentos de congestionamiento o dentro de las unidades de transporte público por delincuentes que suben y bajan de los mismos.
 - e. Manoseo en unidades llenas de pasajeros.
- Cuando se habla de los centros de estudios se presentan las siguientes situaciones:
 - a. Poco control sobre los alumnos al interior de los centros educativos.
 - b. Profesores o alumnos mayores que abusan de los de menor edad.
 - c. Pandillaje en las inmediaciones de los colegios, lo cual genera batallas campales.
 - d. No hay cuidado con los niños. Éstos salen del colegio independientemente si sus padres van o no a recogerlos.
 - e. Poca custodia en los alrededores de los centros educativos.
- Dentro de la misma vivienda se vive inseguridad. Éstas, según lo expresado, pueden ser invadidas por los delincuentes a cualquier hora del día.
- La actitud de las personas en general es de impotencia frente a un caso de violencia: las autoridades no intervienen y la gente permanece al margen por temor a ser ellos agredidos.
- En las calles, las consultadas suelen sentirse sumamente inseguras. De allí que limiten sus salidas a determinados horarios o que adopten una serie de medidas para reducir las posibilidades de ser asaltadas.

- Las consultadas declaran preferir no salir solas a la calle, y menos en horas de la noche.

➤ **Sobre la delincuencia**

- El concepto de delincuencia está asociado a acciones ilícitas especialmente el asalto, robo, violación y pandillaje.
- Se relaciona con gente de mal vivir, que busca ganar el dinero de manera fácil, algunas veces movidos por el vicio de la droga.
- Las causas de la delincuencia se atribuye a la crisis económica existente, la falta de oportunidades para los jóvenes. Asimismo, la carencia de una educación en valores desde los propios hogares.
- Los delitos más frecuentes en la ciudad serían los asaltos y robos, seguidos por la violación y los secuestros.
- Las consultadas, por ser mujeres, se sienten más expuestas a ser víctimas de un delito. Entre ellos los robos y las violaciones serían los más mencionados.
- Frente a las violaciones existen posiciones divergentes en cuanto a quienes suelen ser las víctimas más frecuentes. Se suele considerar que las mujeres más jóvenes están más expuestas, lo cual no parte de un conocimiento estadístico sino de ciertos estereotipos que aún subsisten en las consultadas.
- Se considera que los niños por su parte estarían más expuestos al secuestro, a la violación y el asesinato.
- Se considera que los hombres son también víctimas de la delincuencia aunque se les atribuye mayores posibilidades de defenderse.

➤ **Las víctimas**

- En cuanto al perfil de las víctimas, se señala que éstas suelen ser especialmente mujeres o niños, por ser más indefensos
- Igualmente son blanco de la delincuencia aquéllos que tienen un cargo público importante o que poseen solvencia económica comprobada, especialmente los comerciantes.
- También se menciona que aquellos que suelen portar objetos de valor están también propensos a ser victimados.
- Algunas consultadas señalan que aquellas mujeres atractivas o de cuerpos voluptuosos estarían expuestas a la violación.
- En las respuestas brindadas por las consultadas se encuentra cierta tendencia a corresponsabilizar a la víctima. Ello partiría de una pérdida del reconocimiento del derecho a las personas a transitar con tranquilidad por el espacio público con la seguridad que no será agredida en forma alguna.

➤ **Medidas de seguridad**

- La sensación de inseguridad influye en las costumbres de las personas.

- Algunas manifiestan haber tenido que sacrificar ciertos aspectos de su vida por cuestión de seguridad personal y familiar (vida social, incluso trabajar)
- En cuanto a medidas preventivas a nivel familiar, las madres han optado por hacer un seguimiento de cerca de las actividades de sus hijos y por mantener adecuado control en su cuidado.
- A nivel de la zona, se ha optado por la vigilancia particular, por la construcción de tranqueras o rejas, pero especialmente por la organización vecinal en pro de la seguridad del vecindario.
- En el transporte público se demanda la necesidad de que los vehículos pertenezcan a empresas establecidas, que se exijan las medidas mínimas de seguridad y que los chóferes sean debidamente capacitados e identificados.
- A nivel de la sociedad, se menciona la necesidad de reformar el sistema legal, para sancionar drásticamente a los delincuentes
- Las consultadas señalan que el tema de seguridad involucra a todos pero especialmente a las mujeres, por ser ellas quienes son las responsables del hogar la mayor parte del tiempo
- Se muestra entusiasmo por la posibilidad de contar con capacitación en temas de seguridad ciudadana.
- Existiría cierta tendencia a la organización que no estaría siendo convenientemente potencializada por las autoridades.